



## H-FH-I-B-7/2019. számú határozat

A **Takarék Kereskedelmi Bank Zrt.**-nél (1082 Budapest, Üllői út 48.) (**Bank**) folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

#### I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy

- 1) a fogyasztónak nyújtott hitel kamatfeltételeinek módosítását megelőzően nyújtandó tájékoztatásra, valamint
- 2) a fogyasztónak nyújtott hitel kamatának egyoldalú módosítására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

#### II. Az MNB kötelezi a Bankot, hogy a fogyasztónak nyújtott azon jelzáloghitelei esetében, amelyek kamatát 2017. október 1. és 2018. november 30. között a fogyasztónak nyújtott hitel kamatának egyoldalú módosítására vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértésével módosította, jelen határozat kézhezvételét követő 30 napon belül

- 1) a kamatperiódus fordulónapjára visszamenőleg, a szerződésben meghatározott kamatváltoztatási mutató alkalmazásával határozza meg a hitel kamatát, és az érintett fogyasztókkal a jogsértő kamatmódosításból eredő túlfizetés összegével számoljon el,
- 2) a II.1) pontban foglaltak teljesítéséről, valamint a korrigált kamat mértékéről és a korrekciót követően fizetendő törlesztőrészlet összegéről igazolható módon, írásban tájékoztassa az érintett fogyasztókat, továbbá
- 3) a II.1-2) pontokban foglaltak teljesítéséről – a kamatkorrekció és az elszámolás módját bemutatva – a teljesítés megtörténtét igazoló dokumentumok másolatának megküldésével tájékoztassa az MNB-t.

#### III. Az MNB a Bankkal szemben

- 1) az I.1) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 100.000,- Ft, azaz százezer forint,
- 2) az I.2) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértésére tekintettel 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint, mindösszesen 1.100.000,- Ft, azaz egymillió-egyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB felhívja a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított további intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

**Budapest, 2019. június 26.**

**A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró  
Freisleben Vilmos  
a Fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója  
ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**