

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SMS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

**Kiadás időpontja: 2017. 07. 31.**

**Hatályba lépés időpontja: 2017. 10. 01.**

A módosítás indoka: Az SMS szolgáltatást a Bank az egységes informatikai rendszerre történő átállást követően, 2017. október 1-től másik informatikai rendszer útján biztosítja, melynek következtében egyes funkciók (*Aktív és IVR funkciók*) ezen időponttól kivezetésre kerülnek.

Pannon TakaréK Bank Zrt.

A **Pannon Takarékszövetkezet Zrt.** (székhelye: 2900 Komárom, Igmándi út 45., cégjegyzékszám: 11-10-001669, tevékenységi engedély száma: EN-I-1525/2010. (2010. december 10.), valamint H-EN-I-817/2013. (2013. augusztus 5.)) (a továbbiakban: *Bank*) az SMS szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (továbbiakban: *SMS szolgáltatási szerződés*) Számlatulajdonos és Bank által történő aláírását követően a Számlatulajdonos számára annak a szolgáltatás körébe bevont fizetési számlájához / pénzforgalmi számlájához kapcsolódóan kiegészítő szolgáltatásként a fizetési tranzakciók biztonságának növelése és a számlá(k)hoz kapcsolódó információk Számlatulajdonos(ok) részére történő biztosítása céljából SMS értesítést küld a Számlatulajdonos részére a jelen SMS szolgáltatási szerződésben írt feltételekkel.

## 1. Az SMS szolgáltatás fogalma, tartalma, célja

1.1. Az SMS szolgáltatás a Számlatulajdonos ezen szolgáltatás körébe bevont fizetési számlájához / pénzforgalmi számlájához kapcsolódó információk Bank általi továbbítása SMS formájában, a Számlatulajdonosnak a távközlési szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződése alapján kiadott mobiltelefon számára.

1.2. A Bank által nyújtott SMS szolgáltatások két csoportra oszthatók:

1.2.1. Passzív funkciók: a Számlatulajdonos tájékoztatását szolgáló, „push” jellegű információk, melyek a számlavezető rendszerben történő üzleti események hatására keletkeznek és kerülnek megküldésre a Számlatulajdonos részére. Itt lehetőség van - a bankkártyás tranzakciók kivételével - összeghatár megadására, így a megadott összeg feletti tranzakciókról történik csak SMS értesítés küldés.

A rendszerben a tranzakciókból csoportok kerültek meghatározásra. A Számlatulajdonos választhat, hogy mely tranzakciócsoportról kíván értesítést kapni.

A következő tranzakciócsoportok kerültek meghatározásra:

- Értesítés jóváírásokról (pénztári tranzakciók, fogadott átutalások): az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési (pénzforgalmi) számlán a Számlatulajdonos által megadott limitnél magasabb összeggel jóváírás történik.
- Értesítés terhelésekről (pénztári tranzakciók, indított átutalások): az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési (pénzforgalmi) számlán a megadott limitnél magasabb összeggel terhelés történik.
- Értesítés beszédéről és beszédések visszautasításáról: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési (pénzforgalmi) számla ellenében a megadott limitnél magasabb összeggel (közüzemi) beszéd érkezik, vagy korábban érkezett beszéd teljesítésre, esetleg visszautasításra kerül.
- Értesítés ügyfél saját számlái közötti pénzmozgásokról: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési (pénzforgalmi) számlán a Számlatulajdonos saját számlái közti átvezetés típusú tranzakció történik a megadott limitnél magasabb összeggel.
- Értesítés költségekről, kamatokról: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési (pénzforgalmi) számlán a Bank költséget terhel, vagy kamatot ír jóvá a megadott limitnél magasabb összeggel.

- Értesítés bankkártya műveletekről: az SMS megküldésére abban az esetben kerül sor, amennyiben az érintett fizetési (pénzforgalmi) számlához kapcsolódó bankkártyák valamelyikét ATM vagy POS terminálban használták (pl. készpénz felvételre vagy vásárlásra).  
A Bank ezen szolgáltatás keretében az on-line típusú bankkártya tranzakciók esetén vállalja az SMS üzenet küldést, az előzetes on-line autorizáción át nem esett tranzakciók esetében az üzenet küldést a Bank nem köteles teljesíteni.
- Értesítés fedezet összeghatár fölé emelkedéséről: a rendszer naponta egyszer automatikusan megvizsgálja a számlák fedezetét. Amennyiben az érintett számla fedezete a Számlatulajdonos által meghatározott összeg fölé emelkedik, arról a Bank értesítő SMS-t küld.
- Értesítés fedezet összeghatár alá csökkenéséről: a rendszer naponta egyszer automatikusan megvizsgálja az érintett fizetési (pénzforgalmi) számlák fedezetét. Amennyiben az érintett számla fedezete a Számlatulajdonos által meghatározott összeg alá csökken, arról a Bank értesítő SMS-t küld.
- Betét lejárat előtti figyelmeztetés: beállításakor lehetőség van megadni, hogy lekötött betét lejárat előtt megadott nappal a Számlatulajdonos SMS értesítést kapjon a betét felszabadulásáról. **A „Betét lejárat előtti figyelmeztetés” funkció 2017. október 01. napjától kivezetésre kerül, nem elérhető.**

1.2.2. Aktív funkciók: a Számlatulajdonos által kezdeményezett funkciók. Aktív SMS alatt mindazon művelet értendő, mely nem a Számlatulajdonos tájékoztatására szolgál, hanem a Számlatulajdonos által kezdeményezett megbízások teljesítésére irányul.

**Az Aktív funkciók 2017. október 01. napjától kivezetésre kerülnek, nem elérhetőek.**

### 1.2.3. IVR szolgáltatás:

Az IVR funkciók azokat az elektronikus banki funkciókat jelentik, melyeket a Számlatulajdonos nyomógombos telefonja segítségével vehet igénybe. Az IVR az Interactive Voice Response rövidítése, magyarul interaktív hang-válasz rendszert jelent, azaz a Számlatulajdonos telefonkészülékén keresztül szóban kapja meg a válaszokat a banki automata rendszertől.

**Az IVR szolgáltatás 2017. október 01. napjától kivezetésre kerül, nem elérhető.**

## 2. Az SMS szolgáltatás igénybevételének feltételei

2.1. Az SMS szolgáltatást mind természetes személyek, mind jogi személyek, vagy egyéb szervezetek, illetve egyéni vállalkozók igénybe vehetik.

2.2. Az SMS szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal érvényes és hatályos SMS szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és Fizetési számla keretszerződéssel vagy pénzforgalmi keretszerződéssel vagy fizetési számlán nyilvántartott betétre vonatkozó szerződéssel, illetve bankkártya tranzakciókkal kapcsolatos SMS szolgáltatás igénylése esetén bankkártya szerződéssel, valamint SMS fogadására alkalmas telefonkészülékkel és működő SMS szolgáltatással rendelkezik valamely távközlési szolgáltatótól.

2.3. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai feltételekkel (ideértve egyebek mellett az SMS fogadására alkalmas telefonkészülék, SMS fogadás szolgáltatás igénybevétele a távközlési szolgáltatói szerződés szerint) rendelkezik-e az SMS szolgáltatás használatához.

2.4. Bankkártya használatával kapcsolatos SMS szolgáltatás igénylése esetén a Számlatulajdonos a szolgáltatási körbe bevont fizetési (pénzforgalmi) számlához kapcsolódó valamennyi bankkártyával – ideértve a kapcsolódó társkártyát is, illetve a számlához utólag igényelt bankkártyát is – bonyolított tranzakcióról értesítést kap. A bankkártya megújítása, újragyártása vagy pótlása esetében az SMS Szolgáltatási szerződés módosítása a szolgáltatás további biztosításához nem szükséges. A bankkártyaszerződés megszűnésével a bankkártya használatával kapcsolatos SMS szolgáltatás minden további intézkedés nélkül megszűnik.

2.5. Az SMS szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül vehető igénybe.

2.6. A Bank az SMS üzeneteket magyar nyelven küldi.

2.7. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás útján megküldött üzenetek tájékoztató jellegűek, a szolgáltatási körbe bevont fizetési (pénzforgalmi) számlákon, illetve a szolgáltatással érintett bankkártyával bonyolított tranzakciókról a Bank által küldött számlakivonat által nyújtott információk minősülnek hitelesnek.

2.8. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS szolgáltatás nem Magyarország területén történő igénybe vétele esetén a mindenkori „roaming szabályok” irányadók, amelynek következtében előfordulhat, hogy a mobil előfizetés szerinti roaming beállítások az SMS értesítések fogadását és küldését nem vagy csak korlátozottan teszik lehetővé vagy a távközlési szolgáltató azért további díjat számíthat fel.

### **3. A Szolgáltatási Szerződés létrejötte**

3.1. Az SMS szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban az SMS Szolgáltatási szerződés nyomtatvány I. részét képező Adatlapon (illetve szükség esetén az ahhoz kapcsolódó Pótlapon) terjesztheti elő, amely a kitöltését és aláírását – több Számlatulajdonos esetén valamennyi Számlatulajdonos által történt aláírását – követően az üzleti órák alatt a számlavezető banki fiókban a Számlatulajdonos által (több Számlatulajdonos esetén valamennyi Számlatulajdonos által együttesen) személyesen nyújtható be. A kérelem benyújtásakor a Bank aláírás-vizsgálatot és személyazonosság ellenőrzést végez.

3.2. A Bank a Számlatulajdonos(oka)t köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, és az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Bank az SMS szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.

3.3. A Bank a Számlatulajdonos(ok) által benyújtott szerződéses Adatlapon megadott adatokat ellenőrzi és összeveti a számlavezető rendszerben általa nyilvántartott adatokkal és ha eltérést tapasztal, felhívja a Számlatulajdonos(ok) figyelmét a szükséges adatmódosításra.

3.4. A Bank és a Számlatulajdonos(ok) között az SMS Szolgáltatási szerződés azon a napon jön létre, amikor az SMS Szolgáltatási szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja.

3.5. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az SMS Szolgáltatási szerződésben közölt adatait a Bank ellenőrizze és kezelje. A Bank az SMS Szolgáltatási szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonos(ok)nak.

3.6. A Számlatulajdonos az SMS Szolgáltatási szerződés aláírásával felhatalmazza a Bankot, hogy a Bank a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatási körbe bevont fizetési (pénzforgalmi) számláira, illetve bankkártya tranzakcióira vonatkozó, valamint jelen ÁSZF egyes SMS szolgáltatásokra vonatkozó pontjaiban meghatározott információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Számlatulajdonos által a Bank részére bejelentett mobil

telefonszám(ok)ra SMS üzenetben továbbítsa. A Számlatulajdonos tudomással bír arról, hogy az SMS küldése a Bank, illetve a Számlatulajdonos által igénybe vett mobilszolgáltató társaságon keresztül történik, így hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a hivatkozott információkat a mobilszolgáltató(k)nak átadja a jelen SMS Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítése céljából. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és kifejezetten vállalja annak kockázatát, hogy a mobilszolgáltató társaságokon keresztül továbbított adatok esetlegesen jogosulatlan személyek előtt ismertté válhatnak és lemond arról, hogy ezen okból a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

3.7. Az SMS szolgáltatás nyújtást a Bank az SMS Szolgáltatási szerződés létrejöttétől számított legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül kezdi meg. Amennyiben az SMS szolgáltatás tekintetében a Számlatulajdonos változtatást kezdeményez, a módosítás tartalma szerinti SMS szolgáltatást a Bank legkésőbb a szerződés módosítás létrejöttét követő legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül biztosítja.

3.8. Az SMS Szolgáltatási szerződés módosítása iránti igényt, ideértve az SMS Szolgáltatási szerződésben magadott számlatulajdonosi adatok vagy a mobiltelefonszám változását, a kért SMS szolgáltatások körét és a szolgáltatásba bevont számlaszámok módosítását a Számlatulajdonosnak személyesen kell bejelentenie a Banknál az erre a célra rendszeresített SMS Szolgáltatási szerződés módosító Adatlapon. Több Számlatulajdonos esetén valamennyi Számlatulajdonosnak együttesen alá kell írnia az SMS Szolgáltatási szerződés módosítást.

#### **4. Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége, egyéb kikötések, felelősségi szabályok**

4.1. A Számlatulajdonos köteles az SMS szolgáltatás igénybevétele során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, az SMS üzenet fogadására szolgáló mobiltelefon készülék(ek) és a SIM kártya (kártyák) megfelelő, biztonságos őrizetéről gondoskodni, hogy azok, illetve az azokon fogadott üzenetek illetéktelen személy számára ne legyenek hozzáférhetőek. Köteles a Számlatulajdonos a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a szolgáltatás letiltást kezdeményezni, ha észlelte, hogy az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – kikerült a birtokából (őrzése alól). Jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetnek minősülő Számlatulajdonos köteles biztosítani, hogy a nevében a szolgáltatás igénybe vétele során eljáró természetes személy felhasználók is ezen előírások szerint járjanak el. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot nem terheli felelősség azért, ha a telefonkészülék vagy SIM kártya illetéktelen személy által hozzáférhetővé vált, továbbá a bejelentés elmulasztásából adódóan.

4.2. A Számlatulajdonos a bejelentés kezdeményezését a +36 1/224-6500 telefonszámokon, a kozpont@pannon.takarek.hu e-mail cím útján, vagy a Bankban személyesen, ügyfélszolgálati időben teheti meg. Az e-mail-ben, postai úton tett bejelentéseket azok Bankhoz történt beérkezését követően a Bank a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel.

4.3. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság esetén: név, székhely), a bankszámla, pénzforgalmi számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

4.4. A Számlatulajdonos által bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás vagy a SIM kártya jogosulatlan személy birtokába kerülése bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal. A telefonszám változása csak a Számlatulajdonos által személyesen jelenthető be a Banknál.

4.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az SMS üzenet kézbesítése, illetve tényleges kézbesítésének időpontja a Banktól független több technikai feltételtől, így például a SMS üzenetet továbbító távközlési szolgáltató társaságok mobilhálózati kapacitásától, meghibásodásától, működésképtelenségétől, karbantartásától és aktuális hálózati leterheltségétől függhet. Erre tekintettel

a Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem kizárólag a Bank érdekkörében merült fel. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS szolgáltatások keretében elküldött SMS üzenet/információk továbbítása, fogadása, megőrzése a Számlatulajdonos nem megfelelő eljárása, vagy megfelelő eljárásának hiánya miatt - így például a telefonkészülék működésképtelensége, a szolgáltatásra való alkalmatlansága esetén, vagy ha a felhasználó mobiltelefon szolgáltatással le nem fedett területen tartózkodik - nem lehetséges.

## 5. Az SMS szolgáltatás díja

5.1. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás igénybevételéért, valamint a küldött SMS-ekért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Bank felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Bankot, hogy az mindenkor a Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos fizetési (pénzforgalmi) számláját. Az SMS szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok és költségek mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank mindenkor aktuális Lakossági, illetve Vállalkozási számlavezetési Hirdetménye tartalmazza.

5.2. Az SMS szolgáltatás igénybevételéért felszámított díjakról a Bank a Számlatulajdonost az SMS szolgáltatási körbe bevont fizetési (pénzforgalmi) számla vonatkozásában készült kivonatban tájékoztatja.

## 6. Szerződés módosítása

6.1. A Bank jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a honlapján ([www.pannontakarek.hu](http://www.pannontakarek.hu)) a hatályba lépést megelőzően legalább két hónappal közzéteszi. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított feltételek hatályba lépésének időpontjáig a Bankhoz írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

6.2. A Bank a szerződés alapján felszámított díjakat, költségeket és jutalékokat – beleértve a százalékos mértékben meghatározottak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex változásának mértékével módosítani. Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Számlatulajdonos számára elérhetővé tesz, és amelyeket a Számlatulajdonos kifejezetten elfogad vagy igénybe vesz, vagy arra szerződést köt. Nem minősül továbbá egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a felszámított díj, költség vagy jutalék – beleértve a százalékos mértékben meghatározottak minimum és maximum értékét is – ún. automatikus értékkövetéssel módosulnak.

A Bank jogosult a díj, költség, vagy jutalék, valamint egyéb szerződéses feltétel egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására, ha az alábbi feltételek vagy körülmények bekövetkeznek (oklista):

### 1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó, a jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) a Bank tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-, illeték-) változása; a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása, kötelező intézményvédelem díjának változása.

### 2) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

- a) a Bank forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így:

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK  
SMS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ**

- Magyarország hitelbesorolásának, illetve az országgokkázati felár változása (credit default swap), a Bank forrásai kockázati kamatfelárának változása;
- jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
- a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása;
- a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
- a magyarországi hitelintézetek által kínált hasonló feltételű és kondíciójú termékek átlagos kondícióinak változása, mely alapján a Bank évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékét 10 százalékponttal meghaladó mértékben jogosult módosítani;
- a Bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

3) Az adott szolgáltatás, illetve a Számlatulajdonos kockázati megítélésének megváltozása:

- a) az adott szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- b) a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetében, fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásra figyelemmel a Számlatulajdonos kockázati megítélésének változása, új kockázati kategóriába történő átsorolása;  
A Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos kockázati megítélésének változása alapján nem érvényesít egyoldalú szerződésmódosítást azon Ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a szerződés fennállása alatt nem estek fizetési késedelembe.
- c) az adott szolgáltatás fedezetéül szolgáló dolog értékében bekövetkezett, legalább 10 %-os változás.

4) A Bank működési feltételeiben, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban bekövetkezett változás, így:

- a) a Bank üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése;
- b) az adott termékhez közvetlenül kapcsolódó, harmadik fél által biztosított szolgáltatások díjaiban / költségeiben bekövetkezett változás;
- c) a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása;
- d) dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása;
- e) számítástechnikai illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén;
- f) banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás;
- g) a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása;
- h) postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás;
- i) külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
- j) környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése;
- k) üzletpolitikai vagy más okból az adott szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése;
- l) a Bank átalakulásban (egyesülésben vagy szétválásban) vesz részt és az egységes ügyfélszolgálat érdekében végrehajtandó informatikai környezetváltozás és ezzel összefüggésben a banküzemi feltételek megváltozása teszi ezt szükségessé.

A pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás egyoldalú módosításának lehetősége az 1-4) pontokban meghatározott esetekben is megilleti a Bankot, függetlenül attól, hogy a KSH

fogyasztói árindex mértékkel történő módosítás lehetőségével élt-e. A szolgáltatás módosításánál az oklista 1.a) és 1.b) pontjában meghatározott okok a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintően kell, hogy fennálljanak.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Bank a szerződésmódosítási döntéseit.

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél az Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben, illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától a Számlatulajdonos számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékkörre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

Amennyiben az egyoldalú szerződésmódosítási okok kedvező változása a díj-, jutalék vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, úgy (valamint bármely egyéb okból) a Bankot megilleti a szerződés Számlatulajdonos javára történő egyoldalú módosításának joga.

A Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen változás érvényesítése során a Bank annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottnak a Bank egyoldalúan, a Számlatulajdonos hátrányára korábban már módosította a kamatot, vagy díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Bank figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

A Szerződést érintő díj, költség, jutalék vagy egyéb szerződési feltétel módosításáról a Bank az Ügyfeleit a bankfiókban / kirendeltségen kifüggesztett Hirdetményben, a Bank honlapján való egyidejű közléssel, valamint az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítások esetén:

- értesítő levél postai küldeményként - akár a bankszámlakivonattal együttesen vagy annak részeként - történő küldése útján
- kizárólag elektronikus csatornán keresztül számlakivonat kérés esetén az elektronikus csatornán (tartós adathordozón) elektronikus üzenetben értesíti az alábbi határidők mellett:

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen egyoldalú módosításokról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal, míg az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző napon.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Bank által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. Ha a Számlatulajdonos él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére megfizetni. Amennyiben a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének ezen határnapi nem, vagy csak részben tesz eleget, a Bank úgy tekinti, hogy felmondását visszavonta, és a módosítás hatálybalépése napjától a szerződésre a módosult kondíciók vonatkoznak.

A díj, költség vagy jutalék, illetve egyéb szerződési feltétel egyoldalú módosítása esetén – a módosítás hatályba lépésétől - a Bank jogosult a módosított szerződési feltételt alkalmazni.

Ha a Számlatulajdonos a módosítás hatálybalépéséig írásban a szerződést nem mondja fel, úgy a Bank a módosítást általa elfogadottnak tekinti.



## **7. Az SMS szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszer karbantartás, hibaelhárítás, szüneteltetés, fejlesztés**

7.1. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

7.2. A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a szolgáltatás nyújtást biztosító rendszerben felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.

7.3. A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a szolgáltatás igénybe vételéhez a Számlatulajdonos által biztosítandó mobiltelefon működésével, illetve a Számlatulajdonos telefonos előfizetésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

7.4. A Bank jogosult az SMS szolgáltatást karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben szolgáltatás szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a honlapján közzétett hirdetemény útján az üzemszünet előtt legalább 24 órával előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben az SMS szolgáltatás szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és amennyiben a hibaelhárítás a 12 óra időtartamot várhatóan meghaladja, Bank a Számlatulajdonost a honlapján közzétett Hirdetemény útján értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az SMS értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

7.5. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az SMS szolgáltatás nyújtásához használt informatikai rendszert továbbfejlessze, módosítsa, másik hasonló funkcionalitású informatikai rendszerrel helyettesítse. A Bank jogosult egyebek mellett az SMS értesítések körének és feltételeinek, szövegének, a szolgáltatás nyújtás során használt telefonszámoknak, a menürendszernek, vagy az alkalmazott biztonsági megoldásoknak a módosítására és az SMS üzenet útján benyújtható fizetési megbízások, illetve információ lekérdezések körének megváltoztatására. A Bank ezen esetben a szerződés egyoldalú módosítására irányadó szabályok szerint jár el.

## **8. A szerződés megszűnése**

8.1. A Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha:

- (a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapra megszüntetik;
- (b) a Szolgáltatási a Bank 30 napos felmondási határidővel, míg a Számlatulajdonos azonnali hatállyal vagy az általa meghatározott felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződésben és annak részét képező jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonosnak az SMS szolgáltatásba bevont valamennyi fizetési (pénzforgalmi) számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik.

8.2. Az SMS szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az SMS szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a Szolgáltatási szerződés alapján a Bank felé fennálló kötelezettségét.

8.3. A jelen szerződés alapján az SMS szolgáltatási körbe bevont fizetési vagy pénzforgalmi számla vagy betétszámla vonatkozásában létrejött fizetési számla vagy pénzforgalmi számla keretszerződés vagy betéti szerződés, illetve bankkártya használatával kapcsolatos SMS szolgáltatás esetén a

bankkártyaszerződés megszűnése esetén a kapcsolódó SMS szolgáltatás az adott számla, illetve bankkártya tekintetében minden további intézkedés nélkül megszűnik.

8.4. A Bank a szolgáltatás megszüntetéséhez szükséges beállításokat legkésőbb az SMS szolgáltatás megszűnését követő 5 (öt) munkanapon belül végzi el.

8.5. A szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.

## **9. Egyéb rendelkezések**

9.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az SMS szolgáltatás vonatkozásában létrejött Szolgáltatási szerződés, a szolgáltatási körbe bevont fizetési (pénzforgalmi) számla tekintetében létrejött keretszerződés, a kapcsolódó Betéti Keretszerződés, a Bank mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, a Polgári Törvénykönyv, a mindenkor hatályos pénzforgalomról szóló jogszabályok, valamint a mindenkor hatályos hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

9.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek az SMS Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

9.3. Az SMS szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására és kezelésére a Bank Panaszkezelési Szabályait tartalmazó szabályzat rendelkezései irányadók. A Panaszkezelési szabályokkal kapcsolatos tájékoztató a Bank honlapján és a Kirendeltségekben elérhető.

A Számlatulajdonos és a Bank a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint békés úton, közös megegyezéssel törekszik rendezni.

A panasz elutasítása esetén a Bank válaszában tájékoztatja a Számlatulajdonost arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjához, a Pénzügyi Békéltető Testülethez vagy bírósághoz fordulhat-e jogorvoslatért.

A Bank a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére részleges alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Bp., Krisztina krt. 39.) eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekintető meg.

Pannon Takarékbank Zrt.