

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

AZ ELECTRA BANKING / ELECTRA INTERNET BANKING SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Hatályba lépés időpontja: 2018. 05. 11.

Alkalmazandó:

A Pannon Takarékek Bank Zrt.-nél vagy valamely jogelődjénél megkötött Netb@nk, illetve az annak helyébe lépett Electra Banking /Electra Internet Banking szolgáltatási szerződések esetében.

A módosítás indoka: Az ÁSZF 8. pontjában írt felelősségi szabályok módosítása az Ügyfelek számára kedvezően.

Pannon Takarékek Bank Zrt.

A **Pannon Takarékbank Zrt.** (székhelye: 2900 Komárom, Igmándi út 45., cégjegyzékszám: 11-10-001669, tevékenységi engedély száma: EN-I-1525/2010. (2010. december 10.), valamint H-EN-I-817/2013. (2013. augusztus 5.)) (a továbbiakban: *Bank*) az Electra szolgáltatások nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződés (továbbiakban: *Szolgáltatási szerződés*) Számlatulajdonos és Bank által történő aláírását követően a Szolgáltatási szerződésben, valamint az annak részét képező jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel hozzáférhetővé teszi a Számlatulajdonos részére az Electra Banking/Electra Internet Banking szolgáltatást, amely keretében a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználó(k) elektronikus rendszeren keresztül fizetési műveleteket végezhetnek és kiegészítő szolgáltatásokat vehetnek igénybe.

1. Az Electra szolgáltatások célja, lehetőségei

Az Electra Banking (EB) lehetőséget biztosít a pénzforgalmi folyamatok gyorsabb, naprakész lebonyolítására. A Bank által biztosított ügynevezett Electra Ügyfélterminál (ÜT) segítségével a Számlatulajdonosnál lévő számítógépe(ke)n telepített program által rögzíteni lehet azokat a megbízásokat, amelyek eddig papíros alapú bizonylatokon - postai vagy személyes úton - jutottak el a Bankhoz.

A Számlatulajdonos által rögzített pénzforgalmi megbízások távadatviteli vonalon keresztül, a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. központjában működő Electra szerver közvetítésével kerülnek átadásra a Kisbanki BOSS számlavezető rendszerbe. Az ÜT lehetővé teszi továbbá, hogy a Számlatulajdonos által várt megbízásokról a szükséges információk már a Banki fogadást követően lekérdezhetőek legyenek, ezzel is elősegítve a Számlatulajdonos számláján lévő pénzmozgásokról adott információk naprakészségét.

Az Electra Internet Banking (EIB) a Bank internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználók a weben (<https://ibank.takarekpont.hu>) keresztül a nap 24 órájában el tudják érni a Bank által kínált szolgáltatások és termékek körét, kezdeményezhetnek a szolgáltatásba bevont fizetési számlákhoz kapcsolódó információkéréseket, fizetési megbízásokat, csoportos műveleteket, nyomon követhetik, valamint lekérdezhetik azok állapotát. Az erre szerződött ügyfelek az EIB szolgáltatás értékpapír modulját is használhatják.

Az Electra Internet Banking széleskörű fizetési megbízásokat tartalmazó állományra vonatkozó export és import funkciókkal is rendelkezik, mely összekapcsolható a Számlatulajdonos saját rendszereivel is. Ezen kívül képes az Electra Banking Ügyfélterminállal való együttműködésre is, melynek eredményeképpen az azzal rögzített fizetési megbízások Bank felé történő továbbítása is megvalósítható az Electra Internet Banking szolgáltatás keretében.

Az Electra Internet Banking szolgáltatás további segítséget nyújt a több szempont szerinti listák és faliújság (árfolyam táblák, kamatkondíciók, betét típusok, stb.) készítésével az információs szolgáltatási, egyeztetési és könyvelési feladatokhoz.

2. Az Electra szolgáltatások igénybevételének, módosításának feltételei

A Számlatulajdonos a fizetési számla szerződés alapján a Bankkal szerződő magánszemély, jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a fizetési számla szerződés feltételei szerint a Banknak bejelentésre került.

Electra szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Bankkal megkötött

- Forint számlára vonatkozó Keretszerződéssel
- Betéti Keretszerződéssel
- EB vagy EIB szolgáltatás nyújtásáról szóló Szolgáltatási szerződéssel és

▪ a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételekkel rendelkezik.

A devizaszámlával is rendelkező ügyfelek a szolgáltatás igénybevételével mind a deviza, mind a forintszámlájuk felett rendelkezni tudnak.

A kizárólag devizaszámlával rendelkező ügyfelek az Electra szolgáltatásokat nem tudják igénybe venni.

Amennyiben a Számlatulajdonos értékpapírszámla szerződéssel is rendelkezik, kiegészítő megállapodás alapján igénybe veheti az EIB szolgáltatás értékpapír modulját.

Szintén külön megállapodás alapján van lehetőség az Electra szolgáltatáshoz kapcsolódóan SMS szolgáltatás igénybe vételére.

Felhasználóként jogosult az Electra szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos és a Számlatulajdonos által a Banknál rendszeresített módon (felhasználói adatlap) a fizetési számla felett Electra szolgáltatás útján rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az Electra szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

Egy Electra szolgáltatás igénybevételével több vállalkozás számláját is lehet kezelni. (Például azonos tulajdonos több vállalkozása esetén, azonos könyvelő cég több vállalkozás esetén.)

A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az Electra szolgáltatás eléréséhez szükséges berendezéseket és szoftvereket (Internet elérés és megfelelő verziójú web böngésző, illetve az EIB esetében megbízások megadásához kapcsolódó dinamikus jelszó kezeléshez SMS fogadásra alkalmas mobiltelefon). A Bank az Electra szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges szoftver követelményekről a Számlatulajdonost az Electra szolgáltatási szerződés mellékleteként átadott tájékoztatóban tájékoztatja. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos megfelelő berendezést és szoftvert használ-e a szolgáltatás igénybevétele során, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e az Electra szolgáltatás használatát. A Bank nem vállal felelősséget a nem megfelelő vagy nem kellően biztonságos Felhasználó oldali berendezés vagy szoftver használata miatt bekövetkezett károkért, továbbá a Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról.

A Számlatulajdonos írásban a számlavezető fióknál a megfelelő adatlap kitöltésével kérheti az EB és az EIB rendszerekhez új Felhasználó hozzárendelését vagy valamely Felhasználójának törlését, valamint az Electra szolgáltatás körébe új fizetési számla felvételét vagy oda bevont fizetési számla Electra rendszerből történő törlését.

A Felhasználó az Electra szolgáltatást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint titkos jelszó alkalmazásával veheti igénybe. A felhasználói azonosító és a titkos jelszó, illetve adott körben a rendszer által elvárt további biztonsági kód (pl. SMS-ben megküldött dinamikus jelszó) alkalmazása megfelel a Bankban alkalmazott ügyfél-azonosításnak, illetve a fizetési számla feletti rendelkezés jogossága vizsgálatának. A szolgáltatás igénybevétele során használt mobiltelefonszám változását a Felhasználónak személyesen kell bejelentenie a Banknál.

Ha a Felhasználó a jelszavait elfelejtette, vagy letiltotta magát, akkor a Számlatulajdonos azonosítását követően feloldásra kerül, illetve új jelszót kap, melyeket telefonon hoz a Bank a tudomására. Telefonon új jelszó abban az esetben adható, ha a Felhasználó által korábban megadásra került egy azonosító jelszó (jelszókód).

Az EB telepítést a Bank által megbízott alkalmazás rendszergazda végzi. A kezdeti bejelentkezési jelszót a telepítés során bocsátja a Bank a Felhasználó rendelkezésére, aki a jelszót azonnal az első belépés során köteles megváltoztatni.

Az Electra rendszer használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a rendszer „Súgója” tartalmazza, melynek elérhetőségét a Bank elektronikus formában, az Electra rendszeren belül, vagy nyomtatott formában a Kirendeltségeiben biztosítja a Felhasználó részére.

3. Az Electra szolgáltatás díja

A Számlatulajdonos az Electra szolgáltatások igénybevételéért, az Electra rendszeren keresztül benyújtott fizetési műveletekért, megbízásokért, illetve igénybevett szolgáltatásokért a Bank felé díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Bankot, hogy a mindenkor aktuális vonatkozó számlavezetési Hirdetményben megállapított díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos fizetési számláját. Az Electra szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét a Bank mindenkor hatályos, a Számlatulajdonos Electra szolgáltatással érintett fizetési (pénzforgalmi) számlájára irányadó számlavezetési Hirdetménye tartalmazza.

A szolgáltatási díj havonta, utólag a forint fizetési számlán kerül felszámításra.

Az Electra szolgáltatások igénybe vétele során a Számlatulajdonos, illetve Felhasználó által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Bank jogosult az Electra szolgáltatás nyújtásáért felszámítható díjak, jutalékok vagy költségek módosítására a jelen Szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítására vonatkozó szabályai szerint.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az Electra szolgáltatások nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti.

4. Az Electra szolgáltatást használók köre

A Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződés megkötése során, — vagy módosítás esetén később, a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt — köteles rendelkezni egyrészt az Electra szolgáltatásba bevonandó számlák köréről, másrészt az Electra rendszerhez rendelt Felhasználók személyéről, valamint azok rendelkezési jogosultságának köréről. (Számlatulajdonos és Felhasználók a továbbiakban együttesen: *Felhasználó*).

Egy számlához a Számlatulajdonos által megadott Felhasználó(k)nak nem kell feltétlenül megegyeznie az aláírás bejelentő kartonon szereplő rendelkezőkkel. Ez azt jelenti, hogy a Számlatulajdonos rendelkezésének megfelelően más-más felhasználói kör rendelkezhet a számla felett a Bank fiókjában és más az elektronikus (EB/EIB) felületen.

A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személy(ek)nek, milyen rendelkezési joggal ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Bank azt tekinti jogszerű Felhasználónak, akit a Számlatulajdonos a rendelkezésnek megfelelően, a Bank számára ekként bejelentett.

A Bank a Számlatulajdonos törzsadatait az **Adatlap (I.)** formanyomtatványon, az egyes Felhasználókra vonatkozó rendelkezéseket pedig az **Adatlapon (II.)** bejelentett adatok alapján rögzíti az Electra szerverbe, mely az Electra szolgáltatás használata során folyamatosan ellenőrzi az adott Felhasználó hozzáférési jogosultságát.

5. A Felhasználó azonosítása

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az Electra rendszerbe történő bejelentkezés során erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz: a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával történik.

A Bank a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót a Szolgáltatási szerződés aláírását követően bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. A felhasználó azonosítókért, valamint a bejelentkezési jelszóért való felelősség azok átvételét követően a Számlatulajdonost terheli.

Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevétele szintén erős ügyfél-hitelesítés mellett történik: a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával történik, illetve a Bank az SMS hitelesítési módot alkalmazza a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos jóváhagyásához.

Az Electra szolgáltatás aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az Electra rendszerbe történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Bank az Electra rendszerbe történő belépést.

Első belépéskor kell a Felhasználónak az aláírási jelszavát megadni, melynek megváltoztatására a rendszer időközönként figyelmeztet.

A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult az Electra rendszer igénybevételére.

A Felhasználó az Electra rendszerhez történő hozzáféréseinek aktiválásakor alkalmazott - a Bank által közölt - bejelentkezési jelszót köteles az első belépést követően egyedileg általa megadott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Electra szerver az Electra rendszer használatát automatikusan letiltja. A letiltást követően a szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen. A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok felhasználójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért – amennyiben a Bank bizonyítja, hogy az a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza – kizárólag a Számlatulajdonos felel.

A fentiek mellett, amennyiben a Bank észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett - a számla javára/terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

Amennyiben a Bank valamely megbízás vonatkozásában csalás vagy biztonsági fenyegetés gyanúját észleli, a Számlatulajdonost elsődlegesen az általa az Electra szolgáltatási szerződéshez, vagy ha azon nem elérhető, a Fizetési számla Keretszerződéshez kapcsolódóan megadott telefonszámon SMS vagy hívás útján értesíti; telefonhívás esetén a Bank jogosult a Számlatulajdonos természetes személyazonosító adatainak megadását kérni.

Az ügyfélbiztonságra vonatkozó részletes tájékoztatást a felhasználói rendszeren található „Súgó” tartalmazza.

6. A fizetési műveletek, megbízások átvétele, teljesítése

Az Electra szolgáltatások minden nap 24 órán keresztül igénybe vehetők, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket.

A Bank az Electra rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekinti, azokat a Bank azonos tartalmi követelményekkel veszi át, kezeli és teljesíti. A Bank a hatályos jogszabályi előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani.

Ennek megfelelően az Electra rendszeren keresztül a Bank felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, visszavonására és teljesítésére is a Fizetési számla Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, a mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a számlatulajdonos fizetési számláját érintő megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló Hirdetményben, valamint betéti műveletek esetében a Betéti Keretszerződésben rögzített előírások az irányadók.

Az Electra rendszeren keresztül nincs mód a leadott megbízások törlésére, módosítására. A tárgynapot megelőző napokon a Bank Ügyfélszolgálatán van lehetőség a leadott megbízások törlésére, módosítására.

A Felhasználó az Electra rendszerbe történt belépésétől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A fizetési megbízások kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a rendszerben található „Súgó” tartalmazza.

A Számlatulajdonos köteles az általa, illetve a Felhasználó által adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az Electra rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt/azokat nem tudta fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás „a megbízások állapota” (EIB-nél), illetve „csomag banki státusza” (EB-nél) c. menüpontban nem jelenik meg, a Bank a fizetési műveletet, megbízást „nem átvettnek” tekinti.

Ha a címzett bank fogadta a Számlatulajdonos tranzakcióját, azonban a Számlatulajdonos helytelen vagy adathiányos indítása miatt nem tudta lekönyvelni azt, és ezért a tranzakciót visszautasítja, akkor a számlavezető fiók a Számlatulajdonos számláján az adott tételt jóváírja. A visszautasítás okáról a Számlatulajdonos a tranzakció Közlemény rovatában feltüntetésre került hivatkozásból értesül.

A tétel helyes újraindításáról a Számlatulajdonosnak kell gondoskodnia.

7. Számlatulajdonos tájékoztatása

Az Electra rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről - így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés értéknapjáról, stb. - a Bank a Számlatulajdonost utólag, a Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak

megküldésre kerülő, illetve az Electra rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.

Bank jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról – a megtagadással egyidejűleg - a Bank köteles a Számlatulajdonost tájékoztatni.

8. Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája esetén

Ha a Felhasználónak az Electra rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások Bank felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a Keretszerződésben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon - a Banknál bejelentett módon aláírva - személyesen vagy telefaxon (amennyiben a megbízások továbbításának telefaxon történő lehetőségét a Keretszerződésben a Számlatulajdonos kérte, és ott azt az aláírásával megerősítette) keresztül a Bankhoz benyújtani.

A Bank nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek használatából eredő károkért – **ide nem értve az üzletmenet-folytonosság következtében felmerülő és a kiszervezett feladatokat végző társaságok tevékenysége által bekövetkező károkat** -, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért, továbbá nem vállal felelősséget a számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károkért. A Számlatulajdonos ezúton **az előzőekben írtak szerint** visszavonhatatlanul mentesíti a Bankot minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be.

A hiba elhárítását követően vissza kell térni az Electra rendszeren keresztül történő adattovábbításra.

Az Electra Banking program meghibásodása esetén a Bank telepítést végző munkatársa az írásos bejelentéstől számított két munkanapon belül a helyszínen végzi el a szükséges javításokat.

9. Egyéb kikötések, felelősségvállalási szabályok

A Számlatulajdonos és a Felhasználó a rendelkezésére bocsátott Jelszót vagy az Electra rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot köteles megőrizni, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan, harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a „Súgóban” foglalt, az Electra rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által az Electra rendszer használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó az Electra rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

A Számlatulajdonos és az általa Felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Electra rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Electra rendszer használatához és a Felhasználó azonosításhoz szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen

azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Electra rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

A bejelentés megtétele során

- (a) a Számlatulajdonos az Electra rendszer használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely fizetési számlának a letiltására;
- (b) a Felhasználó saját jelszava letiltására

jogosult.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; jogi személy, egyéb szervezet esetén: név, székhely), a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Bank az Electra rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult az Electra rendszert, bármely Felhasználót vagy bármely a rendszerbe bevont fizetési számlát véglegesen vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely az Electra rendszeren benyújtott megbízás vagy információ lekérdezés teljesítését megtagadni, felfüggeszteni:

- (a) a Felhasználó bejelentése esetén, vagy
- (b) ha bármely Jelszóval, vagy az Electra rendszer használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal, illetve az Electra rendszerrel való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel, vagy
- (c) ha az Electra rendszer biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel, vagy
- (d) ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szolgáltatási szerződést, vagy
- (e) ha az a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges, vagy
- (f) egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból.

Az Electra rendszer ilyen esetleges felfüggesztése vagy letiltása esetén a Számlatulajdonos a Fizetési számla Keretszerződés rendelkezései szerint jogosult a számla felett rendelkezni. Az Electra rendszer használatának az itt megjelölt ok(ok)ból történő letiltása miatt a Számlatulajdonosnál vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felelős.

A bejelentés megtételét megelőzően, illetve az azt követően bekövetkezett kár felelősségi és kárviselési szabályai az alábbiak szerint alakulnak:

- ha a kár nem a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be, a Számlatulajdonos a *bejelentés megtételét megelőzően* bekövetkezett kárt legfeljebb 15.000,- Ft, azaz tizenötezer forint mértékig viseli;
- nem terheli a Számlatulajdonost a 15.000,- Ft, azaz tizenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha

- a) az EB / EIB rendszer jogosulatlan használatát a Számlatulajdonos a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
 - b) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
 - c) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
 - d) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy az EB / EIB rendszert személyes biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód – nélkül használták, vagy
 - e) a Bank nem gondoskodott arról, hogy a Kártyabirtokos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse;
- bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek, megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy birtokából kikerült vagy ellopott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az Electra rendszer jogosulatlan használatából erednek.
 - A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó csalárd módon eljárva okozta.

- Ha a Bank bizonyítja, hogy a kár a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott magatartása folytán, vagy az Electra rendszer biztonságos használatra vonatkozóan jelen szerződésben, valamint a rendszer „Súgójában” a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy számára előírt szerződéses kötelezettségek megsértése folytán következett be, úgy a Bank mentesül felelőssége alól, a kárt teljes mértékben a Számlatulajdonos viseli. A jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősülnek különösen a következők:
 - az Electra rendszer használatához szükséges Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) elvesztése, illetve jogosulatlan harmadik személyre való átruházása vagy átadása;
 - a Jelszó kötelező megváltoztatásának elmulasztása az első bejelentkezés alkalmával, illetve 3 havonként;
 - ha a jelen szerződés eltérően nem rendelkezik, a Jelszó és/vagy a rendszer által elvárt egyéb biztonsági kód felhasználásával végrehajtott jogosulatlan tranzakció,
 - a Felhasználó által észlelt jogosulatlan tranzakcióról a Felhasználó nem tájékoztatja haladéktalanul a Számlatulajdonost,
 - a Jelszó vagy más hasonló azonosító adat (pl.: Felhasználónév, SMS/E-mail) őrzésére, kifürkészésének megakadályozására vonatkozó kötelezettség nem vagy hiányos teljesítése;
 - a Bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése;
 - az Electra rendszer Bejelentés megtételét vagy a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő használata;
 - az Electra rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a „Súgóban” foglalt előírások megsértése;
 - az Electra rendszer biztonságos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges paraméterek megváltoztatása vagy ennek megkísérlése.

Amennyiben fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak minősülő Számlatulajdonos számlája terhére kerül sor Jelszó és/vagy a rendszer által elvárt egyéb biztonsági azonosító felhasználásával jogosulatlan tranzakcióra, a Bank abban az esetben mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár amiatt keletkezett, mert a Számlatulajdonos és/ vagy a Felhasználó ezen személyes biztonsági elemek biztonságban tartásával kapcsolatos kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

A fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak minősülő Számlatulajdonost nem terheli 15.000 forint erejéig sem felelősség, ha a jogosulatlan tranzakcióval a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy ha a jogosulatlan tranzakcióra a személyes biztonsági elemek (Jelszó és/vagy a rendszer által elvárt egyéb biztonsági azonosító) nélkül került sor.

A letiltást követően az Electra szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Bank által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe. A Számlatulajdonos letiltást díjmentesen jogosult megtenni, illetve amennyiben a letiltás feloldásra kerül, a letiltás feloldása esetén köteles a Bank vonatkozó Hirdetményében meghatározott összegű díjat a Banknak megfizetni. A letiltás feloldásának díjával a Bank jogosult a Számlatulajdonos Fizetési számláját megterhelni.

A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely az Electra rendszeren keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- erőhatalom (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezése vagy a Bank működésének megzavarása;
- valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és a Számlatulajdonos között elektronikus kapcsolatot megteremtő, az Electra rendszer működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- az Electra rendszernek a Számlatulajdonos, a Felhatalmazott vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.

A Számlatulajdonos az Electra szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Bank központi rendszeréhez. Az Electra rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Bankot felelősség nem terheli.

A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electra rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: teleföntársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

A Számlatulajdonos által Felhasználónként bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy(ek) által tett bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását és ezen adatokat a bejelentéstől számított 5 (öt) évig megőrzi.

10. A szerződés módosítása

A Bank a szerződés alapján felszámított díjakat, költségeket és jutalékokat – beleértve a százalékos mértékben meghatározottak minimum és maximum értékét is – jogosult minden évben legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex változásának mértékével módosítani.

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a Bank új szolgáltatásokat, pénzügyi eszközöket, ügyleteket vezet be, melyeket a Számlatulajdonos számára elérhetővé tesz, és amelyeket a Számlatulajdonos kifejezetten elfogad vagy igénybe vesz, vagy arra szerződést köt.

Nem minősül továbbá egyoldalú szerződésmódosításnak, ha a felszámított kamat, díj, költség vagy jutalék – beleértve a százalékos mértékben meghatározottak minimum és maximum értékét is – ún. automatikus értékkövetéssel módosulnak.

A Bank jogosult a kamat, díj, költség, vagy jutalék, valamint egyéb szerződéses feltétel egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítására, ha az alábbi feltételek vagy körülmények bekövetkeznek (oklista):

1) A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- a) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó, a jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés, vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- b) a Bank tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-, illeték-) változása; a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- c) kötelező betétbiztosítás összegének, vagy díjának változása, kötelező intézményvédelem díjának változása.

- 2) A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása
- a) a Bank forrásköltségeinek változása/pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így:
 - Magyarország hitelbesorolásának, illetve az országgkockázati felár változása (credit default swap), a Bank forrásai kockázati kamatfelárának változása;
 - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása;
 - a Magyar Állam vagy a Bank által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
 - a magyarországi hitelintézetek által kínált hasonló feltételű és kondíciójú termékek átlagos kondícióinak változása, mely alapján a Bank évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékét 10 százalékponttal meghaladó mértékben jogosult módosítani;
 - a Bank lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.
- 3) Az adott szolgáltatás, illetve a Számlatulajdonos kockázati megítélésének megváltozása:
- a) az adott szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
 - b) a Számlatulajdonos pénzügyi helyzetében, fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásra figyelemmel a Számlatulajdonos kockázati megítélésének változása, új kockázati kategóriába történő átsorolása;
A Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos kockázati megítélésének változása alapján nem érvényesít egyoldalú szerződésmódosítást azon Ügyfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a szerződés fennállása alatt nem estek fizetési késedelembe.
 - c) az adott szolgáltatás fedezetéül szolgáló dolog értékében bekövetkezett, legalább 10 %-os változás.
- 4) A Bank működési feltételeiben, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban bekövetkezett változás, így:
- a) a Bank üzleti- és/vagy termékpolitikájának megváltozása, új pénzügyi termék vagy szolgáltatás bevezetése, meglévő termékekkel kapcsolatos szolgáltatások módosítása, bővítése, fejlesztése, illetve valamely termék vagy szolgáltatás kivezetése, megszüntetése;
 - b) az adott termékhez közvetlenül kapcsolódó, harmadik fél által biztosított szolgáltatások díjaiban / költségeiben bekövetkezett változás;
 - c) a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása;
 - d) dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása;
 - e) számítástechnikai illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása, továbbá az informatikai környezet továbbfejlesztése esetén;
 - f) banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás;
 - g) a Bank által az Ügyfelek érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségeinek, díjainak változása;
 - h) postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás;
 - i) külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, a bankközi elszámolásokhoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
 - j) környezetvédelmi szempontok érvényesítéséből eredő költségek érvényesítése;
 - k) üzletpolitikai vagy más okból az adott szolgáltatás költségei alatti áron nyújtott szolgáltatások díjainak, költségeinek érvényesítése;
 - l) a Bank átalakulásban (egyesülésben vagy szétválásban) vesz részt és az egységes ügyfélkiszolgálás érdekében végrehajtandó informatikai környezetváltozás és ezzel összefüggésben a banküzemi feltételek megváltozása teszi ezt szükségessé.

A pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás egyoldalú módosításának lehetősége az 1-4) pontokban meghatározott esetekben is megilleti a Bankot, függetlenül attól, hogy a KSH fogyasztói árindex mértékkel történő módosítás lehetőségével élt-e. A szolgáltatás módosításánál az oklista 1.a) és 1.b) pontjában meghatározott okok a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintően kell, hogy fennálljanak.

A fentiekben meghatározott feltételek illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki a Bank a szerződésmódosítási döntéseit.

A Bank egyoldalú szerződésmódosítási jogát megalapozó, fent felsorolt egy vagy több feltételt vagy körülményt érintő változás bekövetkezése önmagában nem jelenti azt, hogy a Bank ténylegesen gyakorolni is fogja egyoldalú szerződésmódosítási jogosultságát. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bekövetkezett kedvezőtlen változások mértékénél az Ügyfelek számára kedvezőbb mértékben, illetőleg a változások bekövetkezésének időpontjától a Számlatulajdonos számára kedvezőbb időpontban, továbbá az egyes ügyfélkörre vagy termékkörre eltérő mértékben érvényesítse a változások hatásait.

Amennyiben az egyoldalú szerződésmódosítási okok kedvező változása a kamat-, díj-, jutalék vagy költségelem csökkentését teszi indokolttá, úgy (valamint bármely egyéb okból) a Bankot megilleti a szerződés Számlatulajdonos javára történő egyoldalú módosításának joga.

A Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen változás érvényesítése során a Bank annak az egy vagy több feltételnek, vagy körülménynek a változását veszi figyelembe, amelyre alapítottan a Bank egyoldalúan, a Számlatulajdonos hátrányára korábban már módosította a kamatot, vagy díjat. A módosítás mértékének meghatározása körében a Bank figyelembe veszi egyrészt az egyidejűleg esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változások, valamint a korábbi kedvezőtlen változások Ügyfélre át nem hárított mértékének hatásait is.

A Szerződést érintő kamat, díj, költség, jutalék vagy egyéb szerződési feltétel módosításáról a Bank az Ügyfeleit a bankfiókban / kirendeltségen kifüggesztett Hirdetményben, a Bank honlapján való egyidejű közléssel, valamint az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítások esetén:

- értesítő levél postai küldeményként - akár a bankszámlakivonattal együttesen vagy annak részeként - történő küldése útján
- kizárólag elektronikus csatornán keresztül számlakivonat kérés esetén az elektronikus csatornán (tartós adathordozón) elektronikus üzenetben értesíti az alábbi határidők mellett:

Az Ügyfelek számára kedvezőtlen egyoldalú módosításokról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal, míg az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző napon.

A Bank a betéti kamatok kedvezőtlen változásáról a hatályba lépést megelőzően 15 nappal Hirdetményben ad tájékoztatást.

Amennyiben a Számlatulajdonos a Bank által közölt egyoldalú módosítást nem fogadja el, jogosult a módosítással érintett valamennyi szerződés díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes azonnali hatályú felmondására. Ha a Számlatulajdonos él a felmondási jogával, a felmondással érintett szerződésből eredő valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, melyet – annak valamennyi járulékaival egyetemben – legkésőbb a felmondás alapjául szolgáló módosítás hatálybalépését megelőző napig teljes összegben köteles a Bank részére visszafizetni.

A Számlatulajdonos a módosítást a javasolt hatályba lépés előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja a Bank részére küldött írásbeli értesítéssel. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.

A módosítás elutasítása az Electra szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

Ha az Electra szolgáltatási szerződés módosítása a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Számlatulajdonos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Bank az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

Közbeszerzési eljárás során kötött Önkormányzati bankszámlaszerződések esetén egyoldalú szerződésmódosításra kizárólag a vonatkozó jogszabályok által megengedett keretek között van mód.

A kamat, díj, költség vagy jutalék, illetve egyéb szerződési feltétel egyoldalú módosítása esetén – a módosítás hatályba lépésétől - a Bank jogosult a módosított szerződési feltételt alkalmazni.

Ha a Számlatulajdonos a módosítás hatálybalépéséig írásban a szerződést nem mondja fel, illetve a módosítás elutasításáról a Bankot írásban nem értesíti, úgy a Bank a módosítást általa elfogadottnak tekinti.

A Bank jogosult a referencia kamatlábak és referencia átváltási árfolyamok változása miatti kamatlábak és átváltási árfolyamok azonnali módosítására a Számlatulajdonos előzetes értesítése nélkül is. A Bank a Számlatulajdonost a kamatlábak és átváltási árfolyamok módosulásáról legkésőbb a hatályba lépés időpontjában a www.pannontakarek.hu honlapon közzétett, valamint az ügyféltérben kifüggesztett aktuális Hirdetmény formájában tájékoztatja.

11. Az Electra rendszerrel kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

A Számlatulajdonos az Electra rendszer használatával kapcsolatban észlelt hibát telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy az Electra rendszer banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően gyorsan kijavításra kerüljön.

A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Felhasználó oldali berendezéssel, illetve az Electra rendszeren kívül eső hardver, szoftver, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról a Számlatulajdonos / Felhasználó saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében a Számlatulajdonos - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

A Bank jogosult az Electra rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az Electra rendszer használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank az Electra rendszer keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben az Electra rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Számlatulajdonost késedelem nélkül, az Electra rendszeren keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az elektronikus megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

Az Electra rendszer fentiek szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Fizetési számlaszerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az internetes felületen nyújtott jelen szerződés szerinti szolgáltatás nyújtásához használt informatikai rendszert továbbfejlessze, módosítsa, másik hasonló funkcionalitású informatikai rendszerrel helyettesítse. A Bank jogosult egyebek mellett a megbízások rögzítését szolgáló képernyő-formátumok, a felhasználói felület, a menürendszer, vagy az alkalmazott biztonsági megoldások módosítására és az elektronikus rendszer útján benyújtható fizetési megbízások, illetve információ lekérdezések körének megváltoztatására. A Bank ezen esetben a szerződés egyoldalú módosítására irányadó szabályok szerint jár el.

12. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Electra rendszerre, szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bankot és az Electra rendszert kifejlesztő beszállítót illeti. A Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Electra rendszer használatára az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

13. A szerződés megszűnése

A jelen Szolgáltatási szerződés megszűnik, ha:

- (a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határnapra megszüntetik;
- (b) a Szolgáltatási szerződést a Bank 2 hónapos felmondási határidővel, míg a Számlatulajdonos azonnali hatállyal vagy az általa meghatározott felmondási határidővel a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a Szolgáltatási szerződésben és az annak részét képező jelen Általános Szerződési Feltételekben vállalt kötelezettségét megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonosnak az Electra szolgáltatásba bevont valamennyi Fizetési számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik.

A Szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjától a Bank az Electra rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani a már benyújtott azon elektronikus pénzforgalmi megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

Az Electra szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az Electra szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a Szolgáltatási szerződés alapján a Bank felé fennálló kötelezettségét.

A szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.

14. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Electra szolgáltatás vonatkozásában létrejött Szolgáltatási szerződés, a szolgáltatással érintett Fizetési számla keretszerződés, Betéti Keretszerződés, a Bank mindenkor hatályos Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetései, a Polgári Törvénykönyv, a mindenkor hatályos pénzforgalomról szóló jogszabályok, valamint a mindenkor hatályos hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

Az Electra szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására és kezelésére a Bank Panaszkezelési Szabályait tartalmazó szabályzat rendelkezései irányadók. A Panaszkezelési szabályokkal kapcsolatos tájékoztató a Bank honlapján és a Kirendeltségekben elérhető.

A Számlatulajdonos és a Bank a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint békés úton, közös megegyezéssel törekszik rendezni.

A panasz elutasítása esetén a Bank válaszában tájékoztatja a Számlatulajdonost arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Magyar Nemzeti Bank Fogyasztóvédelmi Központjához, a Pénzügyi Békéltető Testülethez vagy bírósághoz fordulhat-e jogorvoslatért.

A Bank a fogyasztói jogviták peren kívüli rendezésére részleges alávetési jognyilatkozatot tett a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Bp., Krisztina krt. 39.) eljárásának. Az alávetési nyilatkozat a <http://www.mnb.hu/bekeltetes> weboldalon tekintető meg.

Pannon Takarékbank Zrt.