

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyintézés céljából történő telefonos visszahívást kérő érintettek személyes adatainak kezeléséről

TAKARÉKBANK ZRT.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 9546/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy az érintett által kezdeményezett ügyintézés céljából történő telefonos visszahívás kérés igénybevétele során a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: „Bank”), mint adatkezelő, rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Bank milyen célból, milyen jogalap alapján használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Bank azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

1. Adatkezelő

A telefonos visszahívással összefüggésben megadott adatainak adatkezelője:

Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: Bank).

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

Email: kozpont@takarek.hu

Weboldal: www.takarekbank.hu

A Takarékbank **adattvédelmi tisztviselőjének** elérhetősége:

Neve: Dr. Kondor Bence János

Székhely/Levelezési címe: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;

E-mail címe: adatvedelem@takarek.hu

Adattvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adattvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:

Levelezési cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;

E-mail cím: adatvedelem@takarek.hu

Telefon: 7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja az Ön által kezdeményezett, az általa megjelölt ügykörrel kapcsolatos telefonos visszahívás megvalósulása, a kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében.

A kezelt adatok az Ön által az adatkezelési tájékoztatót követően önkéntes hozzájárulással megadott:

- Ön neve;
- telefonszáma;
- elektronikus levelezési címe (opcionális);
- az Ön által megjelölt termék, szolgáltatás, vagy egyéb ügyintézési cél, amellyel összefüggésben a Banktól visszahívást kér (a továbbiakban: érdeklődési ügykörök);
- az üzenet mezőben rögzített személyes adatok (opcionális);
- hangfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájáruló nyilatkozat céljának megszűnését vagy a hozzájárulás visszavonását követően:

- a Bank a megadott kapcsolattartási adatok megkeresésre történő felhasználást követően

megszünteti;

- b) az adatokat a hozzájárulás igazolhatóságának megtartása mellett részlegesen törli, vagy helyettesítő karakterrel felülírja.

A Bank az érintetti hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet.

3. Személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és megőrzési idők

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési **célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó tájékoztatást** részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. sz. függeléke** tartalmazza.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Bank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Tájékoztató bevezető rendelkezéseiben meghatározott adatkezelési tevékenység keretében a Bank az alábbi Adatfeldolgozókat alkalmazza:

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- adatfeldolgozói tevékenysége: rendszerüzemeltetés

ISAFE Informatikai Zrt. adatai és elérhetőségei:

- cégjegyzékszáma: 01-10-046396
- székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B
- adatfeldolgozói tevékenysége: telefonos ügyfélszolgálati rendszer

5. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A visszahívás kérés során megadott adatokat és ezen hozzájárulás alapján megvalósult hangfelvételeket a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a Ptk. szerinti általános elévülési idő végéig (jelenleg öt év) kezelik.

Az adatkezelési tevékenység keretében adott hozzájáruló, illetve visszavonó nyilatkozatok megőrzése tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a hozzájárulás megadásának visszavonásától kell számítani.

6. Az adattovábbítások

A Bank a visszahívás kéréssel kapcsolatban az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítja.

7. Az adatkezelés biztonsága

A Bank a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (111. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Bank belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítására is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Bank adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz.

Ha az adatkezelést a Bank nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelést és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- g) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

Az Ön jogainak gyakorlásával, illetve jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatos részletes információkat a Takarékbank Zrt. Általános Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely megtalálható a www.takarekbank.hu/adatvedelem honlapon.

9. Jogorvoslat

Ön jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410, honlap: <https://www.naih.hu/>), illetve bírósághoz fordulni (a lakóhelye szerinti illetékes törvényszéken).

Függelékek:

1. számú függelék: Az adatkezeléssel érintett adatok

1. számú függelék

Az adatkezeléssel érintett adatok

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	KEZELT SZEMÉLYES ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELES JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Az érintett által kezdeményezett, az általa megjelölt ügykörrel kapcsolatos telefonos visszahívás megvalósulása	Név; telefonszám; elektronikus levelezési cím; érdeklődési ügykör, üzenet mezőben rögzített személyes adatok; a telefonos hangrögzítésben szereplő adatok, továbbá az azokból levonható következtetések	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Ptk. (6:22) szerinti általános elévülési idő végéig Uelenleg öt év)
Érintettek hozzájárulásának nyilvántartása	Adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok; nyilatkozat során megadott adatok, azok azonosító adatai; megadott érdeklődési ügykörök	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Érintetti hozzájárulások Adatkezelési nyilvántartása Hozzájárulás visszavonására vonatkozó rendelkezése		Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)