

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Bankfióki időpontfoglalás szolgáltatás kapcsán kezelt személyes adatainak kezeléséről

### TAKARÉKBANK ZRT.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a szolgáltatás igénybevétele során a Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: „Hitelintézet”) mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Hitelintézet által az érdeklődő ügyfelek részére biztosított időpontfoglalás, illetve ezzel kapcsolatos emlékeztető küldés vagy egyeztetés elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célhoz szükséges személyes adatait a Hitelintézet rendelkezésre bocsássa, a szükséges adatok megadásának megtagadása vagy elmaradása esetén az érintett számára a Hitelintézet nem tudja garantálni az időpontfoglalás alapján történő ügyintézés létrehozását.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató 3. sz. számú függeléke tartalmazza.

#### 1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

**Takarékbank Zrt. (a továbbiakban: Bank).**

**Székhely:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.  
**Postai cím:** 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.  
**Email:** [kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu)  
**Weboldal:** [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:**

**Neve:** Dr. Kondor Bence János  
**Székhely/Levelezési címe:** MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
**E-mail címe:** [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

**Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:**

**Levelezési cím:** 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;  
**E-mail cím:** [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)  
**Telefon:** 7\*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

#### 2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja az érintett által kezdeményezett bankfióki időpontfoglalás szolgáltatás használata, ennek alapján történő személyes ügyfélkiszolgálás megvalósulása, a kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében.

A kezelt adatok az érintettek által az adatkezelési tájékoztatót követően önkéntes hozzájárulással megadott:

- a) érdeklődő ügyfél neve;
- b) telefonszáma

- c) az érintett érdeklődésében megjelölt termék, szolgáltatás, vagy egyéb cél, amellyel összefüggésben a Hitelintézettől bankfióki időpontfoglalást kér (a továbbiakban: érdeklődési célok);
- d) a hozzájárulás alapján megvalósuló bankfióki ügyintézés időpontjának nyilvántartása;
- e) amennyiben a bankfióki ügyintézés meghiúsul, úgy az érintett részére új időpont felajánlása.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása. Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájáruló nyilatkozat céljának megszűnését vagy a hozzájárulás visszavonását követően az adatkezelő az adatokat anonimizálja és statisztikai céllal elemzi.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. sz. függeléke** tartalmazza.

### **3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

Az adatokat a Hitelintézet azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Tájékoztató bevezető rendelkezéseiben meghatározott adatkezelési tevékenység keretében a Hitelintézet az alábbi Adatfeldolgozót alkalmazza:

#### **Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:**

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- adatfeldolgozói tevékenysége: rendszer-üzemeltetés

### **4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)**

A bankfióki időpontfoglaláshoz megadott adatokat és ezen hozzájárulás alapján megvalósult személyes ügyintézés nyilvántartását a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az adatkezelés céljának megszűnéséig kezelik. Az adatkezelési cél megszűnésének tekintendő, és így az adat törlésre kerül, ha az időpontfoglalás alapján létrejött a személyes ügyintézés, vagy az érintett által lefoglalt időpontban a személyes ügyfélkiszolgálás valamely oknál fogva nem jön létre és az ezt követő telefonos megkeresés is sikertelen.

A bankfióki időpontfoglaláshoz szükséges hozzájáruló és visszavonó nyilatkozatok megőrzése tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a hozzájárulás megadásának visszavonásától kell számítani.

### **5. Az adattovábbítások**

A Hitelintézet a bankfióki időpontfoglalással kapcsolatban érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat harmadik félnek nem továbbítja.

### **6. Az adatkezelés biztonsága**

A Hitelintézet a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Hitelintézet belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Hitelintézet adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki a legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

Ha az adatkezelést a Hitelintézet nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

## **7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- g) jogainak megsértése esetén a Hitelintézethez, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

Az Ön jogainak gyakorlásával, illetve jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatos részletes rendelkezéseket a Takarékbank Zrt. Általános Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely megtalálható a [www.takarekbank.hu/adatvedelem](http://www.takarekbank.hu/adatvedelem) honlapon.

## **8. Függelékek:**

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: Fogalom meghatározások

## 1. számú függelék

### Az adatkezeléssel érintett adatok

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE
Bankfióki időpontfoglalás szolgáltatás igénybevétele	Név, telefonszám; megadott érdeklődési cél; lefoglalt dátum, időpont	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelési cél megszűnéséig.  Az adatkezelési cél megszűnésének tekintendő, és így az adat törlésre kerül, ha az időpontfoglalás alapján létrejött a személyes ügyintézés, vagy az érintett által lefoglalt időpontban a személyes ügyfélkiszolgálás valamely oknál fogva nem jön létre, és az ezt követő telefonos megkeresés is sikertelen.
Visszajelző SMS üzenet küldése az időpontfoglalásról	Telefonszám; SMS üzenet nyilvántartási adatai;	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelési cél megszűnéséig.  Az adatkezelési cél megszűnésének tekintendő, és így az adat törlésre kerül, ha az időpontfoglalás alapján létrejött a személyes ügyintézés, vagy az érintett által lefoglalt időpontban a személyes ügyfélkiszolgálás valamely oknál fogva nem jön létre.
Érintettek hozzájárulásának nyilvántartása	Adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok; nyilatkozat során megadott adatok azok azonosító adatai; megadott érdeklődési célok	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Érintetti hozzájárulások visszavonásának nyilvántartása	Adatkezelési hozzájárulási nyilatkozatok hozzájárulás visszavonási rendelkezése	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont)	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

## 2. számú függelék

### Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

**„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**„ügyfél”** ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe.