

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (BANKKÁRTYA TERMÉKCSOPORT)

Bankkártya termék és szolgáltatás nyújtásához és szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatkezeléshez

MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

A Takarékbank Zrt. a bankkártya termékek és szolgáltatások nyújtása során a MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. kiemelt függő közvetítője, ezért a személyes adatok kezelése tekintetében adatkezelői minőségben az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. nyilatkozik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a bankkártya termék, illetve a bankkártyához kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele során az **MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.** (a továbbiakban: „Hitelintézet”) mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott, vagy a Hitelintézet rendelkezésére álló személyes adatokat a Hitelintézet milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Hitelintézet azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Jelen Tájékoztatóban nem rögzített adatkezelések tekintetében a Hitelintézet, illetve a közvetítői tevékenységet ellátók honlapján (jelenleg: www.takarekcsoport.hu) található és fiókjaiban kihelyezett Általános Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a jelen Adatkezelési Tájékoztató **2. számú függeléke** tartalmazza.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

Név: MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.
Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-10-041206
Postai cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Email: kozpont@takarek.hu
Weboldal: www.mtb.hu

A Takarékcsoport adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Neve: Dr. Kondor Bence János
Székhely/Levelezési címe: MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail címe: adatvedelem@takarek.hu

Adatvédelmi panasz vagy esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens hatékony kezeléséhez rendelkezésre álló elérhetőség:

Levelezési cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail cím: adatvedelem@takarek.hu
Telefon: 7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110

2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok

Az adatkezelés célja különösen

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása, igénybevétele;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti azonosítás elvégzése;
- az igényelt termék, szolgáltatás iránti kérelem elbírálása – beleértve az adatok ellenőrzésének jogát is;

- d) kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;
- e) az adott termékkel, szolgáltatással kapcsolatos szerződés előkészítése;
- f) szerződéskötési feltételek beállta esetén a szerződéskötés; továbbá
- g) az adott termék, szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó jogok és kötelezettségek kölcsönös teljesítése és érvényesítése.

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a jelen Adatkezelési Tájékoztató **1. számú függeléke** tartalmazza.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Hitelintézet azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képviselettel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

Az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban: **EIR**) folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi a szövetségi hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: **Szhitv.**) 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékinfo Zrt.).

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: www.takarekinfo.hu

- a) A bankkártya termékek és szolgáltatások nyújtásához igénybe vett közvetítő a **Takarékbank Zrt.**
Cégjegyzékszám: 01-10-140275
Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
- b) A bankkártya termék és szolgáltatás nyújtásához szükséges informatikai rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a jelen tájékoztató hatályba lépésekor a **Takarékszövetségi Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság** végzi.
Rövidített elnevezés: **TAKINFO Kft.**
Cégjegyzékszám: 01-09-362852
Székhely: 1125 Budapest, Fogaskerekű utca 4-6.
- c) A kártyarendszer üzemeltetését az alábbi társaságok végzik:
SIA Central Europe, a.s. - Hungarian Branch
Cégjegyzékszám: 01-10-041848
Székhely: 1117 Budapest Alíz utca 4. 7. emelt Office Garden III

valamint

SIA Central Europe, a.s.

Közösségi adószám: SK2020319928
ICO regisztrációs szám: 313 72 074
Székhely: 85101 Bratislava, Einsteinova 25. Digital Park II PO Box 79

- d) A nyerskártyák legyártását, a bankkártyák és a PIN borítékok megszemélyesítését valamint postázását az **IDEMIA Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** végzi.
Rövidített elnevezés: **IDEMIA Hungary Kft.**

Cégjegyzékszám: 13-09-102194
Székhely: 2045 Törökbálint, Tópark utca 9.

- e) A bankkártya termék és szolgáltatás nyújtásához szükséges nemzetközi elfogadás biztosítását a Mastercard és a Visa végzi.

A Hitelintézet által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett adatkezelési tevékenységek kapcsán igénybe vett adatfeldolgozók közül a Hpt. 10. § szerinti közvetítőkre vonatkozó aktuális információk a Magyar Nemzeti Bank, mint a Hitelintézet felügyeleti szerve honlapján (www.mnb.hu) érhetők el.

A további adatfeldolgozókat (kiszervezett tevékenységet végzőket) az Adatkezelő Üzletszabályzata tartalmazza.

4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A kezelt papír alapú, illetve elektronikus adatok megőrzésére általános szabályként, eltérő rendelkezés hiányában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszűnésétől kell számítani.

Egyes jogszabályok további – ettől eltérő, rövidebb vagy hosszabb - adatmegőrzési időket írhatnak elő. Ilyenek pl. a számviteli törvényben, a pénzmosás megelőzéssel kapcsolatos törvényi szabályozásban meghatározott őrzési idők. A Hitelintézet ilyen esetben az adatokat a külön jogszabályban kötelezően előírt megőrzési idő figyelembevételével őrzi.

A Hitelintézet jogos érdek fennállása esetén is meghatározhat őrzési időket a GDPR rendelkezéseinek figyelembevételével.

Egyes adatkezelési célok esetében az eltérő őrzési időket a jelen tájékoztató 1. számú függeléke tartalmazza.

5. Az adattovábbítások

A személyes adatok **Hpt.** szerinti banktitoknak, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: „**Pft.**”), illetve az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény (a továbbiakban: „**Fsztv.**”) szerinti fizetési titoknak is minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt., a Pft. és az Fsztv. rendelkezései alkalmazandók.

A bank-, illetve fizetési titoknak minősülő adatokat a Hitelintézet csak ügyfélhozzájárulás, illetve az ezen adatok kiadhatóságára vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja harmadik személynek.

A fenti jogszabályokon alapuló adattovábbításokra részben a vonatkozó jogszabályokban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során (Felügyeleti hatóság, Magyar Nemzeti Bank, Központi Hitelinformációs Rendszer, stb.), részben hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bírság, közjegyző, nyomozó hatóság stb.) megválaszolása kapcsán vagy ellenőrzési jog gyakorlása esetében (pl. adóhatósági ellenőrzés) az adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség alapján kerülhet sor.

A Hitelintézet a termék, szolgáltatás nyújtása, illetve igénybevétele során rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag a bankkártyával végrehajtandó és végrehajtott fizetési műveletek biztosítása érdekében és mértékében a nemzetközi kártyatársaságoknak (Mastercard, Visa), illetve jogszabályban meghatározott esetekben továbbítja.

Amennyiben az ügyfél bankkártyáját digitalizálja és az Apple Pay szolgáltatást igénybe veszi, úgy ezen a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéses feltételek elfogadásával a szolgáltatás igénybevételének elősegítése érdekében a bankkártya digitalizálásához és az Apple Walletbe rendeléséhez adatokat továbbít az Apple, illetve az általa megbízott hitelesítési szolgáltató számára. Ezen felül a Bank rendszeresen továbbít az Apple felé statisztikai adatokat a tranzakciókkal

kapcsolatosan, de anonim módon. Ezek az adatok nem alkalmasak az egyes kártyabirtokosok azonosítására.

Az Apple Pay használatára vonatkozó szerződési feltételek elfogadásával a kártyabirtokos ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hitelintézet az ügyfél által általános kapcsolattartási célból vagy egyéb szolgáltatás biztosítása céljából megadott telefonszámot az Apple Pay szolgáltatás során felhasználja, tekintettel arra, hogy a telefonszám használata szükséges feltétele az Apple Pay szolgáltatás igénybevételének (erős ügyfélhitelesítés követelménye).

6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) élhet adathordozhatósághoz való jogával;
- e) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- f) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulást;
- g) jogainak megsértése esetén a Hitelintézethez, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

6.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról;
- h) automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

6.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Hitelintézet indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

6.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérésére a Hitelintézet indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Hitelintézetre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt formában az alapdokumentumtól /pl. kérelem/ elkülöníthető olyan személyes adatokat bocsát a Hitelintézet rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. részletfizetési kérelemhez csatolt egészségügyi dokumentáció), a Hitelintézet a célszerűség elvével össze nem egyeztető adatokat eredeti példányban csatolt okirat, határozat stb. esetében – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indoklással ellátva visszaküldi az Ügyfélnek, egyéb esetben (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) törli vagy megsemmisíti.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Hitelintézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Hitelintézet az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

6.4. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Hitelintézet minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Hitelintézet tájékoztatja e címzettekről.

6.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett által az adatkezelőnek adott hozzájárulás, szerződéses teljesítése alapján vagy automatizált módon történő adatkezelés esetén az érintett jogosult arra, hogy

- a) a rá vonatkozó, általa a Hitelintézet rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja; és
- b) azokat az érintett egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, vagy
- c) az adatokat a Hitelintézet közvetlenül másik adatkezelő részére továbbítsa, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

6.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a Hitelintézet a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintettet a tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg.

6.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Hitelintézetnek adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

6.8. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Hitelintézetnél benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Takarékcsoport tagnál az alábbi csatornákon keresztül:

- postai küldeményben:
MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterülete (Adatvédelmi Központ), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- elektronikus levél formájában:
adatvedelem@takarek.hu e-mail címen;
- személyesen:
ügyfélfogadási időben a Takarékcsoport bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében;

- telefonon: a 7*24 óraban elérhető Call Center +36 1 311 3110 számán.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410)

Bíróság

Az érintett a Hitelintézet, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemleges felelnek.

Ezen túlmenően az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Hitelintézet vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

6.9. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Hitelintézet a 6.1-7.8. alpontok szerinti megkeresések, valamint a 6.79 alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Hitelintézet.

Amennyiben a Hitelintézet úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

7. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés során a Hitelintézet profilalkotást végez a tranzakciós jellemzők értékelése alapján a pénzmosás, terrorizmus finanszírozás, csalások megelőzéséhez kapcsolódó jogszabályi követelményeknek való megfelelés céljából.

A Hitelintézet kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést – ideértve a profilalkotást – nem hoz. A döntést természetes személyek hozzák meg.

8. Az adatkezelés biztonsága

A Hitelintézet a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Hitelintézet belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivargás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenként következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

Ha az adatkezelést a Hitelintézet nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

9. Függelékek:

- 1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
- 2. számú függelék: Fogalom meghatározások

1. számú függelék

Az adatkezeléssel érintett adatok, adatkategóriák

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSENEK IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
A Pmt. 57. §-a szerinti nyilvántartás, megőrzési kötelezettség	A Pmt. 57. §-a szerinti adatok, dokumentumok, üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 57. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 év
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés – szerződés fennállása alatt	A bankkártya tulajdonos ügyfélazonosítás során rögzített adatain túlmenően: bankkártyaadatok (bankkártya száma, típusa, lejárat idő, CV azonosító) kapcsolódó bankszámla száma, tranzakciós adatok (tranzakció típusa, időpontja, összege) kártyahasználathoz szükséges biztonsági adatok (mobilszám, tranzakciót jóváhagyó sms küldés időpontja tartalma, tranzakció megtörténtét visszaigazoló sms időpontja, tartalma))	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Szerződés megszűnéséig
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan felvett és kezelt adatok - jogszabályi megfelelés érdekében, a szerződés megszűnését követően	Az Szmt. szerint számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok és az azokban szereplő adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); Szmt. 169. § (1)-(2) bekezdése	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év,
A Bankkal kötött szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése, védelme – a szerződés megszűnését követően	A jogi igények érvényesítésére vonatkozó jogszabályokban meghatározott adatok.	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	Megtérüléstől vagy a követelés leírásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGORZESÉNEK IDEJE
		Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy a banki követelések megtérüljenek és ne okozzanak veszteséget az adatkezelőnek..	
A bankkártya megszemélyesítése, gyártása, kézbesítése	A kártyabirtokos neve; levelezési címe; a pénzügyintézet által képezett egyedi ügyfélazonosítója	szervződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	A jogviszony megszűnésétől számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel a szerződő felek közötti együttműködés biztosítása érdekében	Kapcsolattartási adatok: Levelezési vagy értesítési cím; vezeték, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Szerződés megszűnéséig
Kapcsolattartás a felek közötti megállapodás, illetve a követelés rendezése érdekében	Kapcsolattartási adatok: Levelezési vagy értesítési cím; vezeték, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy a banki követelések megtérüljenek és ne okozzanak veszteséget az adatkezelőnek és a hátralékrendezéssel összefüggésben a követelés megtérülése érdekében kapcsolatot tarthasson az érintettel.	Megtérülésig, tiltakozás esetén a tiltakozásig
Kapcsolattartási adatok a korábbi egyeztetések megtörténtének igazolása érdekében	Kapcsolattartási adatok: Levelezési vagy értesítési cím; vezeték, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont Az adatkezelőnek jogos érdeke, hogy	Megtérüléstől vagy a követelés leírásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) (Megtérülés, vagy a követelés leírása esetén az adatok további kezelése

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSENEK IDEJE
		eljárásainak a jogszabályoknak való megfelelését bizonyítani tudja, így a kapcsolattartások módja, megtörténte tekintetében is.	kizárólag a korábbi egyeztetések megtörténtének igazolására szolgál, további kapcsolatfelvétel nem történik.)
Kapcsolattartási adatok jogszabályi megfelelés érdekében (amennyiben az adat számviteli bizonylat részét képezi)	Kapcsolattartási adatok: Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont);	Szerződés megszűnésétől (hátralék esetén a követelés megszűnésétől) számított, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év,
Igényelt szolgáltatás biztosítása	Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes vagy mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont) Szerződés/szolgáltatás megszűnését követően jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Szt. 169. § (2) bek.	Amennyiben ezek az adatok számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokban szerepelnek (pl. szerződés), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, egyéb esetekben a jogviszony megszűnésétől számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Bankkártya termék funkcionális megkülönböztetése	Kártyatermék típus adatok (gold, platina, PP, Visa/MC, debit/credit)	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Biztonsági korlátok beállítása	Bankkártyához tartozó limit adatok	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Bankkártya szolgáltatás nyújtásának naplózása	Tranzakció helye, időpontja, alkalmazott eszköz, összeg, devizaneme, alkalmazott árfolyam, könyvelési értéknapi, kártya használatmódja, tranzakció típusa, sikeressége, hibajegye, elszámolási tranzakciós adatok.	35/2017. MNB rendelet alapján jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGORZESÉNEK IDEJE
Az érintettek bankkártyával kapcsolatos rendelkezéseinek visszakereshető dokumentálása	Bankkártya száma, módosított beállított értékek, alkalmazott eszköz.	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Készpénz befizetés során hamisgyanús bankjegy kezelésének dokumentálása	Bankkártya száma, Kártyabirtokos, kártyaadatok, befizetés összege, dátum, idő	11/2011. MNB rendelet 4. sz. melléklet 1. pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont/	Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
A bankkártya digitalizálása és használata Apple Pay szolgáltatás keretében	az ügyfél telefonszáma (erre érkezik a tranzakciók megerősítésére szolgáló hitelesítési kód), az Apple Pay-en keresztül végrehajtott tranzakciók adatai	az érintettel létrehozott szerződés /GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év, valamint üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Ptk. szerinti 8 év
Erős ügyfélhitelesítés biztosítása	az ügyfél/kártyabirtokos által erős ügyfélhitelesítésre, vagy bármilyen más célra (SMS szolgáltatás, általános kapcsolattartás, stb.) az MTB: Zrt. vagy a Bankkártya szerződés közvetítőjeként eljáró szervezet részére megadott telefonszám	a Pft., illetve a PSD2 rendelet előírásainak való megfelelés /GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése szerinti 8 év

2. számú függelék

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„banktitok” minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„biztosítási titok” minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

„értékpapírtitok” minden olyan, az ügyfélről a befektetési vállalkozás, a multilaterális kereskedési rendszer működtetője és az árutőzsdei szolgáltató rendelkezésére álló adat, amely az ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti befektetési tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, illetve a befektetési vállalkozással és árutőzsdei szolgáltatóval kötött szerződéseire, számlájának egyenlegére és forgalmára vonatkozik.

„fizetési titok” minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

„ügyfél” ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe.