

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
marketing célú és célzott (lead) megkeresésekkel összefüggésben a természetes személy,
valamint egyéni vállalkozó, őstermelő ügyfelek részére

TAKARÉKBANK ZRT. és MTB ZRT.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a termék, szolgáltatás igénybevétele iránt érdeklődő természetes személy, egyéni vállalkozó és őstermelő ügyfeleket, mint érintett személyeket (a továbbiakban együtt: „érintett”) a **Takarékbank Zrt. és az MTB Zrt., mint közös adatkezelők (a továbbiakban együtt: „Bank” vagy „Adatkezelő” vagy „Közös Adatkezelők”)** általi marketing célú, illetve célzott megkereséssel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban milyen jogok, lehetőségek illetik meg. Jelen dokumentum tájékoztatás ad továbbá arról, hogy a Bank a rendelkezésére bocsátott vagy más forrásból a Bank rendelkezésére álló személyes adatokat milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele és kiknek kerül(het)nek továbbításra, azokat meddig őrzi meg.

A Bank általi marketing célú, illetve célzott megkeresések elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célokhoz szükséges személyes adatait a Bank rendelkezésére bocsássa, a szükséges adatok hiányában az érintett számára a Bank nem tudja eljuttatni egyedi ajánlatait, akcióiról, kedvezményeiről szóló tájékoztatóit, marketing célból vagy célzott megkeresés céljából vele nem tud kapcsolatba lépni.

Jelen tájékoztatóban nem említett adatkezelések tekintetében Közös Adatkezelők honlapjain található és a Takarékbank Zrt. fiókjaiban kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató és az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyedi adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók. A tájékoztatóban használt egyes fogalmak magyarázatát a 3. számú függelék tartalmazza.

A Közös Adatkezelőkre vonatkozó információk:

Név: Takarékbank Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
Cégjegyzékszám: 01-10-140275
Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
E-mail: kozpont@takarek.hu
Weboldal: www.takarekbank.hu

Név: MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.
Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Cégjegyzékszám: 01-10-041206
Postai cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
Email: kozpont@takarek.hu
Weboldal: www.mtb.hu

A Közös Adatkezelők adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:

Neve: Dr. Kondor Bence János
Levelezési cím: MTB Zrt.; 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
E-mail cím: adatvedelem@takarek.hu

Közös Adatkezelők közötti jogviszony ismertetése, a közöttük lévő megállapodás lényeges tartalmi elemei:

A marketing célú, illetve célzott megkeresésekkel összefüggésben Közös Adatkezelők által gyűjtött személyes adatok kezelésére közös elektronikus rendszer szolgál. A Közös Adatkezelők marketing célú valamint célzott megkeresésekre vonatkozó nyilatkozatok megtételének ösztönzésére közös nyereményjátékokat és kampányokat szerveznek.

A vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelő hozzájáruló nyilatkozat birtokában az MTB Zrt. befektetési, treasury és bankkártya szolgáltatásokkal, termékekkel összefüggésben keresi meg az

érintetteket, minden más szolgáltatással, termékkel kapcsolatos megkeresést a Takarékbank Zrt. bonyolítja le, a termékek / szolgáltatások közötti – egyes szolgáltatások esetében elengedhetetlen – összekapcsolódásokra figyelemmel ugyanakkor a Közös adatkezelők együttesen is megkereshetik az érintetteket.

Az adatkezelésből származó kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősség alábbiak szerint oszlik meg:

Az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos feladatokat elsősorban az MTB Zrt., mint az érintettek számára kijelölt kapcsolattartó látja el. Az érintettek a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogait az MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület részére (postai úton a 1122 Budapest, Pethényi köz 10., elektronikus levél formájában adatvedelem@takarek.hu) megküldött kérelem, panasz formájában gyakorolhatják (lásd részletesen 8.6. pont), amely beszerzi a szükséges információkat a Takarékbank Zrt-től. Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonását, módosítását (korlátozás), illetve adatkezelés elleni tiltakozását postai úton kívánja megtenni, azt az MTB Zrt. részére címzett postai küldeményben teheti meg, míg az egyéb csatornákat a Takarékbank Zrt. kezeli (lásd részletesen 3. pontban).

A Közös Adatkezelők a marketing célú és célzott megkeresésekkel kapcsolatos tájékoztatást közösen nyújtják az érintettek részére (közös adatkezelési tájékoztatók), a hozzájáruló nyilatkozatok gyűjtésére közös formanyomtatványt alkalmaznak, a marketinggel kapcsolatos ügyfélnyilatkozatok gyűjtésének elsődleges helyszíne ugyanakkor a Takarékbank Zrt. fiókhálózata és honlapja, a www.takarekbank.hu.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos felelősség fentiek szerinti megosztása Közös Adatkezelők között természetesen nem érinti az érintettek azon jogát, hogy mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolják az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó jogait.

1. Az adatok kezelésének célja és a kezelt adatok – marketing célú nyilatkozat

Az érintett által a nyilatkozaton megadott, illetve más forrásból a Bank számára rendelkezésre álló adatokat a Bank elsődlegesen az alábbi célokból kezeli:

- a) a Bank saját pénzügyi termékeinek ajánlása;
- b) a Bank egyes termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatban az érintett számára egyedi ajánlatok adása, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevételének lehetőségéről való tájékoztatása;
- c) a Bankkal kapcsolatos hírekről, a Bank, illetve a Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintettek informálása, tájékoztatása;
- d) a Bank ügyfeleinek, a Bank termékei, szolgáltatásai iránt érdeklődők igényeinek feltérképezése, piackutatás, valamint ügyfél-elégedettségi felmérések végzése;
- e) a Bank partnerei által nyújtott termékeknek, szolgáltatásoknak az érintett számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Bankon keresztül igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása;

A kezelt adatok

- a) az érintett által a marketing tevékenységre vonatkozó nyilatkozattal összefüggésben megadott adatok (ilyen lehet például az érintett neve, születési helye és ideje, lakcíme, szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődési köre, mekkora összegű kölcsönt kíván felvenni, mely csatornákon, mikor kereshető)
- b) A piackutatáshoz, célcsoport képzéshez, igényfelméréshez, egyedi ajánlatok nyújtásához szükséges, már a Bank rendelkezésére álló adatok: tranzakciós és jövedelmi/vagyoni adatok, pénzügyi és termékhasználati szokások, jelenleg vagy korábban igénybe vett termékek/szolgáltatások adatai, életkor, lakóhely, korábbi megkeresésekkel kapcsolatos reakciók, további más forrásból szerzett adatok: egyéni vállalkozói, östermelői státusszal kapcsolatos információk, céges érdekeltségek.

2. Az adatok kezelésének célja és a kezelt adatok – célzott megkeresésre vonatkozó nyilatkozat

A célzott megkeresések kapcsán az adatkezelés célja elsősorban az érintett által megjelölt banki termék, szolgáltatás vonatkozásában az érintett kezdeményezésére a Bank saját, vagy partnerei által nyújtott termékek/szolgáltatások ajánlása;

A kezelt adatok az érintett által a célzott megkeresésre vonatkozó nyilatkozattal összefüggésben megadott adatok (ilyen lehet például az érintett neve, születési helye és ideje, lakcíme, szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődési köre, mekkora összegű kölcsönt kíván felvenni, mely csatornákon, mikor kereshető)

3. Az adatok kezelésének jogalapja, a hozzájárulás visszavonásának módjai

Az adatkezelés jogalapja a fenti célok esetében az érintett hozzájárulása, ennek megfelelően az adatok megadása teljesen önkéntes. A Bank biztosítja a lehetőségét, hogy az érintett általánosan megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását, vagy a megadott hozzájárulását egyes célokra vagy csatornákra kiterjedően bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa, vagy visszavonja.

A kapcsolatfelvételi korlátozás, illetve általános tiltás nem vonatkozik az üzleti tevékenység keretében szokásos üzletmenetből fakadó üzleti levelezésre és tájékoztató tevékenységre (pl. kivonatküldés, törlesztési tájékoztató, az ügyfél szerződésével vagy a banki szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, tájékoztatás esetleges bankszünnapról, stb.).

Amennyiben az érintett nem szeretne a jövőben valamilyen fenti célból vagy csatornára vonatkozó marketing tárgyú üzenetet vagy célzott megkeresést kapni a Bank részéről, vagy ilyen célból kapcsolatba lépni a Bankkal, visszavonó, módosító (korlátozó), illetve tiltó nyilatkozatát az alábbi módokon teheti meg:

- postai küldeményben: Takarékbank Zrt. („DM LEMONDÁS”),
1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
- e-mail-ben: dmlemondas@takarek.hu
- telefonon: +36-1-311-3110
- személyesen, a Takarékbank bármely bankfiókjában ügyfélfogadási időben.

Visszavonó, tiltó, illetve módosító nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és legalább annyi azonosító adatot, amennyivel a nyilatkozattevőt egyértelműen azonosítható. A nyilatkozatot ennek hiányában is elfogadja az Adatkezelő, amennyiben az olyan kommunikációs csatormáról (pl. e-mail címről) érkezik, melyet korábban az érintett az Adatkezelőnek kapcsolattartási, vagy marketing célból, illetve célzott megkeresés érdekében megadott.

A nyilatkozatnak továbbá azoknak a felhasználási céloknak és kommunikációs csatornáknak a körét is tartalmaznia kell, amelyekre vonatkozóan az érintett a hozzájárulását visszavonja vagy módosítja. Az érintett általános jelleggel is megtilthatja a Bank számára a marketing célú, illetve célzott megkereséseket, ez esetben a Bank ilyen célból nem kezdeményez adott érintettel kapcsolatot.

A hozzájárulás visszavonását, illetve a kapcsolatfelvétel általános tiltását követően:

- a) a Bank a megadott kapcsolattartási adatokat marketing célú, illetve célzott megkeresésre nem használja fel;
- b) az adatokat a hozzájárulás korábbi meglétének és érvényességének, valamint a korábban megvalósult kapcsolatfelvételek, célzott megkeresések, marketing tevékenységek jogszerűségének igazolhatóságának érdekében, jogos érdek jogalapon megőrzi;
- c) a Bank a korábban megvalósult marketing célú, illetve célzott megkeresések eredményességét – anonimizált módon - statisztikai céllal elemzi.
- d) a Bank a hozzájáruló, visszavonó, valamint az adatkezelést megtiltó nyilatkozaton megadott személyes adatok alapján tiltólistát vezet abból a célból, hogy a jövőben mellőzze a visszavonó, tiltó nyilatkozatot tett érintettek megkeresését. Az adatkezelés jogalapja Bank azon jogos érdeke, hogy mellőzze a hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintettek marketing célú illetve célzott megkeresését, elkerülve a kéréstlen megkeresésekből származó esetleges érintetti panaszokat, reputációs veszteséget.

Az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy a célok, jogalapok és az adatkörök az 1. – 3. pontokban nem kerültek teljes körűen felsorolásra, egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira, kezelt adatok körére vonatkozó teljeskörű információkat a jelen tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

4. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Bank azon munkavállalói, illetve megbízottai ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célból, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek.

A Bank által a jelen tájékoztatóban részletezett tevékenységek kapcsán igénybe vett adatfeldolgozók listáját a jelen tájékoztató 2. sz. függeléke tartalmazza.

5. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A marketing célú megkereséshez megadott vagy a Bank rendelkezésére álló adatokat marketing célból a hozzájárulás visszavonásáig kezeli a Bank.

A célzott megkeresésekhez megadott adatokat ebből a célból a Bank a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a nyilatkozattól számított 60 napig kezeli.

A marketing célú és a célzott megkeresésre vonatkozó hozzájáruló és visszavonó nyilatkozatok megőrzése tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg öt év, és amelyet a hozzájárulás visszavonásától, illetve a marketing célú felhasználás megtiltásától kell számítani.

A Bank által a jelen tájékoztatóban részletezett tevékenységek kapcsán irányadó megőrzési időket teljes körűen a jelen tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

6. Az adattovábbítások

A Bank a marketing megkeresésekkel kapcsolatban az érintett által rendelkezésre bocsátott, illetve a Bank rendelkezésére álló adatokat harmadik félnek nem továbbítja, ugyanakkor az adatok átadásra kerülnek a jelen tájékoztató 2. sz. függelékében megjelölt adatfeldolgozók részére tevékenységeik ellátása érdekében.

A célzott megkeresésekkel kapcsolatban az érintett által rendelkezésre bocsátott adatokat a Bank a Takarékszövetkezet részére átadja, amennyiben az érintett faktoring szolgáltatások iránt érdeklődik, és az átadáshoz a hozzájárulását megadja.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és élhet hozzáférési jogával;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- e) visszavonhatja a marketing célú, illetve célzott megkeresésekkel összefüggő adatkezeléshez adott hozzájárulását, illetve általánosan megtilthatja adatai ilyen célú felhasználását;
- f) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz, illetve a Bank reklámtevékenységgel összefüggésben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény értelmében a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat.

7.1. Az érintett tájékoztatási és hozzáférési joga

Az érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) a Bank, mint adatkezelő, illetve képviselőjének kilétéről és elérhetőségeiről, illetve az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről;
- b) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- c) az érintett személyes adatok kategóriáiról (pl. az adattovábbítás címzettjeiről/lehetséges címzettjeiről, illetve amennyiben ilyen lehetséges harmadik országba történő adattovábbításokról, stb.);
- d) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat;
- e) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez pontosan nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- f) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat

megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

- g) az érintetten megillető azon jogáról, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja;
- h) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról (pl. adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e, stb.);
- j) a profilalkotásra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben a Bank az eredeti céltól eltérő célból további adatkezelést is kíván végezni, úgy ezen további adatkezelést megelőzően arról is tájékoztatja az érintettet, hogy mi ez az eltérő cél, illetve ezen cél megvalósításával összefüggésben minden releváns kiegészítő információról.

A Bank a kezelt személyes adatok másolatát kérésre az érintett rendelkezésére bocsátja (ún. hozzáférési jog gyakorlása). Arról, hogy az érintett ezen hozzáférési jogával hogyan, milyen módokon élhet, illetve, hogy a Bank az ilyen kérelmeket hogyan teljesíti a Bank honlapján található és fiókjaiban is kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletes tájékoztatást.

7.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését, pontosítását.

7.3. A törléshez és korlátozáshoz való jog

Az érintett kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy az adatok Bank általi kezelésére nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és a Banknak nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a marketing célú vagy célzott megkeresésekkel összefüggő adatkezelés ellen általánosan tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. a hozzájárulás megléte alatti megkeresések jogszerűségét kell igazolni, vagy az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Az érintett az adatkezelés korlátozásának kezdeményezésére jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Bank ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank adatkezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett adatvédelemhez fűződő jogos érdekeivel szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

A Bank az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről az érintettet előzetesen tájékoztatni. A Bank minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Bank tájékoztatja e címzettekről.

7.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése, valamint a profilalkotás ellen is. Ebben az esetben a Bank a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Marketing célú, illetve a célzott megkeresésekkel összefüggő adatkezelés esetén – ideértve a profilalkotást is – az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok ezen célokból történő kezelése ellen és általánosan megtilthatja azok ilyen célú felhasználását. Ilyen esetben a személyes adatait a Bank a továbbiakban e cél(ok)ból nem használja fel.

Ezen tiltakozási jogra a Bank a jelen tájékoztató keretében is kifejezetten felhívja az érintett figyelmét.

7.5. A hozzájárulás visszavonásának joga

Marketing célú, illetve a célzott megkeresésre vonatkozó felhasználás esetén, mivel az adatkezelés alapvetően az érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Banknak adott hozzájárulását adott célra vagy adott csatornára bármikor visszavonja. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtt adott a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozó részletes szabályok jelen tájékoztató 2. pontjában található.

7.6. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy érintettként személyes adatainak kezelésével összefüggő panasa esetén hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Banknál az alábbi módokon lehet eljárni:

- postai küldeményben:
MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterülete (Adatvédelmi Központ), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- elektronikus levél formájában:
adatvedelem@takarek.hu e-mail címen;
- személyesen:
ügyfélfogadási időben a Takarékbank bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében;
- telefonon: a 7*24 órában elérhető Call Center +36 1 311 3110 számán.

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410).

Az érintett a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli. Ezenkívül az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga az alábbi esetekben is:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Bank vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti érintetti jogait.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

Amennyiben az érintett nem személyes adatainak kezelésével, hanem a Bank reklámtevékenységével összefüggésben kíván panaszt tenni, úgy a Bank mindenkor panaszkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint ezen igényét a Banknál, illetve a Bank tevékenységét felügyelő Magyar Nemzeti Banknál jelezheti.

7.7. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Bank a személyes adatok kezelésével összefüggő megkeresésekről, valamint panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Bank.

Amennyiben a Bank úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintetti kérelmek kezelésének részletszabályait a Bank honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

8. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Bank nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel kapcsolatban.

A Bank – hozzájárulás esetén – az egyedi ajánlatok és célzott, személyre szabott, az érintett számára valóban releváns reklámtartalmak előállítására érdekében, illetve az érintettek igényeinek felmérése és az ügyfélelégedettség, a piackutatás és célcsoport képzés kapcsán profilalkotást végez, melynek keretében az érintett pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásaival, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételeivel összefüggő, az érintett által megadott, valamint a már a Bank rendelkezésére álló (pl. tranzakciós adatok, korábbi marketing célú vagy célzott megkeresések, stb.) adatokat elemzi (marketing célú nyilatkozat).

A profilalkotás ellen az érintett tiltakozhat, illetve megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jelen tájékoztatóban ismertetettek szerint.

9. Az adatkezelés biztonsága

A Bank a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles megfelelni ezen jogszabályokban meghatározott, az informatikai rendszerek biztonságos működtetésére és a magasszintű információbiztonságra vonatkozó követelményeknek.

A személyes adatok és az ügyfelek bank- és üzleti titkainak védelme, biztonsága érdekében a Bank belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák és megoldások (pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, stb.), melyek a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, valamint az alkalmazott egyéb biztonsági megoldások (pl. adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.). Egyes kockázatok (pl. adathalász levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Az alkalmazott IT biztonsági megoldások rendszeresen auditáltak, ellenőrzöttek, tesztelvek.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy az adatkezelők számára az adatvédelmi tisztviselői feladatokat egyazon személy látja el.

Ha az adatkezelést a Bank nevében más végzi, úgy kizárólag olyan adatfeldolgozók kerülnek igénybe vételre, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR és a fent említett Korm. rendelet követelményeinek való megfelelés és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról
2. számú függelék: A Bank által igénybe vett adatfeldolgozók megnevezése
3. számú függelék: Fogalom meghatározások

1.sz. függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatokról				
NYILATKOZAT TÍPUS	AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADAT	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK ŐRZÉSI IDEJE
Marketing célú megkeresés	A Bank saját pénzügyi termékeinek ajánlása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú megkeresés	Az érintett számára egyedi ajánlatok adása, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevételek lehetőségéről való tájékoztatása;	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton vagy azzal összefüggésben megadott adatok. Az Adatkezelő rendelkezésére álló tranzakciós és jövedelmi/vagyoni adatok, pénzügyi és termékhasználati szokások, jelenleg vagy korábban igénybe vett termékek/szolgáltatások adatai, életkor, lakóhely, korábbi megkeresésekkel kapcsolatos reakciók. Más forrásból szerzett adatok (egyéni vállalkozói, őstermelői státusszal kapcsolatos információk, céges érdekeltségek)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú megkeresés	A Bankkal kapcsolatos hírekről, a Bank, illetve a Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintettek informálása, tájékoztatása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.

Marketing célú megkeresés	Az érdeklődők igényeinek feltérképezése, piackutatás, valamint ügyfél-elégedettségi felmérések végzése	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok. Az Adatkezelő rendelkezésére álló tranzakciós és jövedelmi/vagyoni adatok, pénzügyi és termékhasználati szokások, jelenleg vagy korábban igénybe vett termékek/szolgáltatások adatai, életkor, lakóhely, korábbi megkeresésekkel kapcsolatos reakciók. Más forrásból szerzett adatok (egyéni vállalkozói, őstermelői státusszal kapcsolatos információk, céges érdekeltségek)	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Marketing célú megkeresés	A Bank partnerei által nyújtott termékeknek, szolgáltatásoknak az érintett számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Bankon keresztüli igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig.
Célzott (lead) megkeresés	Célzott megkeresés az érintett által jelzett igényeknek megfelelően	Az érintett által a hozzájáruló nyilatkozaton és azzal összefüggésben megadott adatok	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a nyilatkozattól számított 60 napig kezeli.
Marketing és célzott (lead) megkeresés	A marketing, illetve célzott megkeresésre vonatkozó nyilatkozatot tevő természetes személy azonosítása.	Az érintett által megadott azonosító adatok	Jogsabályi rendelkezésnek való megfelelés: Grtv. 6. § (2) bekezdés (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).	A nyilvántartásba vétel megszűnéséig (azaz a hozzájárulás visszavonásáig).

Marketing és célzott (lead) megkeresés	A korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének igazolása	A hozzájáruló, módosító vagy visszavonó nyilatkozaton megadott személyes adatok. A korábbi kapcsolatfelvétel tényére, időpontjára, módjára és tartalmára vonatkozó adatok.	Jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A hozzájárulás visszavonásától (célzott megkeresés esetén a hozzájárulás megadása utáni 60. naptól) számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
Marketing és célzott (lead) megkeresés	A nyilatkozat megtételének igazolása (honlapon, egyéb elektronikus felületen tett nyilatkozat esetén)	Az érintett által használt eszköz típusa (számítógép vagy mobiltelefon) és eszközazonosítója (MAC vagy eszköz ID), a nyilatkozattétel időpontja, valamint az IP cím.	A nyilatkozat megtételének igazolása, mint jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	A hozzájárulás visszavonásától (célzott megkeresés esetén a hozzájárulás megadása utáni 60. naptól) számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
Marketing és célzott (lead) megkeresés	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett megkeresésének mellőzése a jövőre nézve.	A hozzájáruló, visszavonó, adatkezelést megtiltó nyilatkozaton megadott személyes adatok.	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett jövőbeli megkeresésének mellőzéséhez, a kéréstlen megkeresésekkel kapcsolatos esetleges panaszok, reputációs veszteség elkerüléséhez fűződő adatkezelői jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó/ az adatkezelést megtiltó nyilatkozat megtételétől addig az időpontig, amíg a Bank marketing tevékenységét folytat vagy amíg az érintett nem járul hozzá a személyes adatai marketing célú vagy célzott megkeresések céljából való kezeléséhez.

2. számú függelék

Adatfeldolgozók listája

Adatfeldolgozó			
neve:	céggjegyzékszám:	székhelye:	adatfeldolgozó tevékenysége:
Takarékinfo Zrt,	01-10-043224	1027 Budapest, Kapás utca 11-15.	Adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek üzemeltetése
Magyar Posta Zrt.	01-10-042463	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.,	DM nyilatkozatok gyűjtése, marketing célú és célzott megkeresések lebonyolítása
HW STÚDIÓ KFT.	03 09 105466	6000 Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1. B. ép. 2. em. 1.	IT-megoldások nyújtása, informatikai rendszer biztosítása

A további adatfeldolgozókat (kiszervezett tevékenységet végzőket) a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.

3. számú függelék

Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

„Személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„Adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„Az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

„Profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

„Adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen tájékoztató alkalmazása tekintetében adatkezelőnek a 2. sz. mellékletben meghatározott szervezetek.

„Közös adatkezelők”: ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

„Adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Jelen adatkezelés vonatkozásában a tájékoztatóban megnevezett szervezetek.

„Címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

„Harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

„Ügyfél”: ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe.

„Reklám”: minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

„Marketing célú nyilatkozat”: az érintett írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Bank előre meghatározott különböző célokból (pl. bank pénzügyi termékeinek ajánlása), az érintett által engedélyezett kapcsolattartási adatokon a hozzájárulás visszavonásáig megkeresse.

„Célzott megkeresésre vonatkozó nyilatkozat”: az érintett írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy hozzájárul ahhoz, hogy kezdeményezésére a Bank általa megjelölt termék, szolgáltatás vonatkozásában, az általa engedélyezett kapcsolattartási csatornákon a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 60 napig megkeresse.

„Érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.