

## **MAGYAR BANKHOLDING: FÚZIÓS MENETREND**

### **Gyakori kérdések az ügyfelek számára**

**a 2021. november 15. és december 15. közötti időszakra**

#### ***Mi fog történni az MKB Bank december 15-ére kitűzött közgyűlésén?***

2021. november 15-én a Magyar Bankholding tagbankja, a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett MKB Bank közzétette a társaság 2021. december 15-ére meghirdetett közgyűléseinek előterjesztéseit, miután a Magyar Bankholding szakmai menedzsmentje a tulajdonosok elé terjesztette a Budapest Bank, az MKB Bank és a Takarékszövetkezet Csoport egyesítésére vonatkozó menetrendet. A közgyűlés keretében az MKB Bank a következő napirendi pontokat tárgyalja meg:

1. Döntés az MKB Bank alapszabályának módosításáról
2. Döntés osztalékfelvételről
3. Döntés a Budapest Bank Zrt. és a Magyar Takarékszövetkezet Bankholding Zrt. mint beolvadó társaságok az MKB Bankba, mint átvevő társaságba való beolvadásáról és a beolvadás keretében megvalósuló pótlólagos vagyoni hozzájárulásról

A fenti lépések jóváhagyásához az MKB Bank közgyűlésének jóváhagyása szükséges.

#### ***Hogy áll az integrációs munka?***

A Magyar Bankholding ötéves stratégiájának márciusi meghirdetése óta eltelt hónapokban intenzív tervezési munka zajlott közel 700 munkatárs bevonásával. Célunk az volt, hogy egy olyan részletes, konkrét dátumokat és feladatokat tartalmazó, a banki működés minden területét lefedő menetrendet és implementációs tervet alkossunk meg, amely mentén 2023. év végéig sikeresen megvalósíthatjuk a szakmai céljainkat, egyben a piacon páratlan lehetőségeket jelentő hármaskövűzöt, a Budapest Bank, az MKB Bank és a Takarékszövetkezet Csoport összeolvadását. 2021. november 15-tel a fűziós munka ezen szakaszát lezártuk, a tulajdonosok elé terjesztettük a tervet.

#### ***Milyen elemekre épül a Magyar Bankholding fűziós menetrendje? Milyen ütemben, hány lépésben valósul majd meg a három bank tervezett egyesülése?***

Az elmúlt hónapok intenzív tervezési munkájának eredményeképpen megszületett a hármaskövűz megcélzott menetrendje, amellyel a bankcsoport sikeresen lefekteti az egységes működés alapjait. A cél egy olyan részletes, a banki működés minden területét lefedő menetrend megalkotása volt, amely mentén 2023-ban sikeresen megvalósul a hármaskövűz, a Budapest Bank Csoport, az MKB Bank Csoport és a Takarékszövetkezet Csoport összeolvadása.

A Magyar Bankholding tervei szerint 2022 első negyedévének végén, március 31-ével megvalósul a hármaskövűz első jelentős lépése, a Budapest Bank és az MKB Bank egyesítése, ezzel megteremtve a bankcsoport egységes működésének alapját. A fűzió során tervezetten a Budapest Bank befogadó jogi entitása az MKB Bank Nyrt. lesz, az egyesült bank pedig – átmenetileg – MKB Bank Nyrt. néven folytatja működését.

A Takarékszövetkezet Csoport 2023 második negyedévében csatlakozik a jogi fűzióhoz, addig a banki működést harmonizáljuk folyamatosan.

A két lépésös egyesítésre vonatkozó közül az első tekintetében születik döntés, a tervek szerint 2021. december 15-én.

A fűziós menetrendben felvázolt tervek megvalósításával sikeresen teljesíthető a három bank, illetve a bankcsoport egyesítése és transzformációja, amely nemzetközi szinten is egyedülálló szakmai feladatnak számít.

## **2022. március 31-ével a Budapest Bank beolvad az MKB Bankba. Mikor fog csatlakozni a Takarékcsoport?**

A Takarékcsoport a tervek szerint 2023 második negyedévében csatlakozik a Budapest Bank és az MKB Bank közös fúziójához, addig a banki működést harmonizáljuk folyamatosan.

November 15-től a Magyar Bankholding kinevezett felső vezetőihez kerülnek a Budapest Bank, az MKB Bank és a Takarékcsoport vezetéséhez tartozó feladatok és döntési hatáskörök. A lépésnek köszönhetően létrejön a három pénzügyintézet egységes vállalatirányítási struktúrája, ami elősegíti a tagbankok működési hatékonyságának javítását és egyszerűbbé teszi a társaságok irányítását.

Az egységes csoportirányítás megfelel a Magyar Bankholding a tagbankok egyesítésére vonatkozó stratégiájában foglaltakkal, amelynek legfőbb célkitűzése, hogy 2023-ra megvalósuljon a három pénzügyintézet teljes működési fúziója.

### **Milyen fúzióról beszélünk – jogi, technikai, szolgáltatásbeli egyesülésekről van szó? Mikortól beszélhetünk teljes működési fúzióról?**

A Budapest Bank és az MKB Bank egyesítése jogi fúziónak minősül, amely során tervezetten a Budapest Bank befogadó jogi entitása az MKB Bank Nyrt. lesz.

A Magyar Bankholding tagbankok egyesítésére vonatkozó, márciusban elfogadott öt éves stratégiája alapján a három hitelintézet teljes működési fúziója 2023-ban valósul meg.

### **Mi várható 2022. március 31-i és a 2023-as teljes működési fúzió megvalósulása között? Mik a Magyar Bankholding fúziós menetrendjében meghatározott további lépések, tervek?**

A fúzió következő szakaszában – a tulajdonosi megerősítések mellett – a 2022. március 31-ei mérőidőre való felkészülés kerül a fókuszba, amikor megtörténik a Budapest Bank és az MKB Bank fúziója.

A 2022. március 31-étől követő fúziós menetrendi lépések kapcsán a bankcsoport a megfelelő időben és transzparensszerűen tájékoztatja az érintetteket a fúzió egyes állomásairól.

Mivel az MKB Bank Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett cég, a tőkepiaci transzparencia szabályoknak maximálisan megfelelően a szabályozás által előírt időben közzéteszi a bankot érintő, nyilvánosságra hozandó információkat.

### **Mi az, ami teljesen egységes lesz a Budapest Bank, az MKB Bank és a Takarékcsoport fúziója után, és mi az, ami nem? Mi lesz pl. az alaprendszerrel, a meglévő termékstruktúrával, a back office, mid office és front office párhuzamos területeivel, a különböző brandekkel?**

A Magyar Bankholding tagbankjainak egyesítésére vonatkozó, márciusban elfogadott öt éves stratégiája alapján a három hitelintézet teljes működési fúziója 2023-ban valósul meg, ezután Magyarország lakosait és vállalkozásait már egy egységes pénzügyintézet szolgálja ki.

Az informatikai kérdések kapcsán ma már nem az alaprendszer a kulcselem egy bankban, sokkal inkább a digitális csatornák és az ügyfélművelés a fő kérdés. Ezeket a digitális platformokat és új generációs banki megoldásokat már nem a back-enden, hanem a fronthoz minél közelebb próbáljuk végrehajtani. Nem lesz minden funkció és termék egy rendszeren, és nem lesz tökéletesen összeillesztve egy monolit egységgé, és nem is ez a cél. Sokkal inkább az lebeg a szemünk előtt, hogy a közös indulástól fogva már az első naptól a legjobb ügyfélművelést tudjuk kínálni. Ez pedig nem azt jelenti, hogy előre kitaláljuk, mi az, amire szükségük lesz az ügyfeleknek, hanem azt, hogy a visszajelzéseik alapján azonnal reagálni tudjunk, és azt tudjuk nyújtani, amire vágnak.

Ami a termékkört illeti, a 3 bank fúziója nyomán létrejövő szuperbank a teljes piaci spektrum és minden ügyfélszegmens kiszolgálását fogja célozni, miközben jelentős hangsúlyt kap a

lakossági, mikro-, kis- és középvállalati, valamint agrár ügyfeleinek nyújtandó új, modern termék- és szolgáltatási paletta.

A fúzió első lépése során tervezetten a Budapest Bank olvad be az MKB Bank Nyrt.-be, az egyesült bank pedig – átmenetileg – MKB Bank Nyrt. néven folytatja működését. Az egységes pénzügyintézet végleges márkanéve a tervek szerint 2023 elején kerül bevezetésre.

***Mi fog történni a Budapest Bankkal és MKB Bankkal 2022. március 31. után? Megváltozik-e az átnevezést követően a pénzügyintézet tevékenységi köre?***

A fúzió során tervezetten a Budapest Bank befogadó jogi entitása az MKB Bank Nyrt. lesz. A két bank – átmenetileg, a kialakítás alatt álló nagybanki brand bevezetéséig – MKB Bank Nyrt. néven folytatja egységes működését.

Mivel a Budapest Bank és az MKB Bank egyesülése jogi fúziónak minősül, a két pénzügyintézet tevékenységi köre nem változik. A 2022. március 31-ei fúziót megelőzően, valamint ezt követően a Budapest Bank és az MKB Bank ügyfelei a bankfiókokban is a korábban megszokott rendben intézhetik a banki termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyeket. A korábban kötött szerződések változatlanul tovább élnek, a tagbanki termékek és szolgáltatások az eddigi feltételekkel érhetőek el. Ugyanakkor lesznek olyan bankfiókok, ahol a volt Budapest Bankos és MKB Bankos kollégák közösen fogják kiszolgálni az ügyfeleket.

A bankcsoport mindent elkövet annak érdekében, hogy a fúziós folyamat lépéseivel kapcsolatban időben, proaktívan és a lehető legteljesebb körűen tájékoztassák az ügyfeleket, kérdéseiket megválaszolják, illetve hogy az ügyfelek számára ne okozzanak fennakadást az ügyintézésben.

***Hogyan fogja érinteni a Budapest Bank / az MKB Bank / a fuzionált bankok ügyfeleit a fúzió? Új számlaszámot kapnak, vagy változni fognak a hitelszerződésük, a betétjeik, befektetéseik? Változni fog a megszokott netbanki felület, hogyan fogják tudni elérni?***

A bejelentéssel kapcsolatosan a tagbanki ügyfeleknek egyelőre nincs további teendője. A korábban kötött szerződések változatlanul tovább élnek, a tagbanki szolgáltatások az eddigi feltételekkel érhetőek el. Mind az MKB Bank, mind a BB ügyfelei a korábbiakhoz képest több helyszínen, nagyobb fiókhálózatban tudják majd napi pénzügyeiket intézni. Az ügyfelek számlaszámjai és megszokott netbanki felületei nem változnak. A megszokott szolgáltatásokat továbbra is korlátozás nélkül el tudják érni.

Mivel a Budapest Bank és az MKB Bank egyesülése jogi fúziónak minősül, a két pénzügyintézet tevékenységi köre nem változik. A 2022. március 31-ei fúziót megelőzően, valamint ezt követően a Budapest Bank és az MKB Bank ügyfelei a bankfiókokban is a korábban megszokott rendben intézhetik a banki termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyeket. A korábban kötött szerződések változatlanul tovább élnek, a tagbanki termékek és szolgáltatások az eddigi feltételekkel érhetőek el.

A bankcsoport mindent elkövet annak érdekében, hogy a fúziós folyamat lépéseivel kapcsolatban időben, proaktívan és a lehető legteljesebb körűen tájékoztassák az ügyfeleket, kérdéseiket megválaszolják, illetve hogy az ügyfelek számára ne okozzanak fennakadást az ügyintézésben.

A folyamatot komoly IT fejlesztések is kísérik, amelyeken elkötelezetten dolgozik a bankholding szakértői csapata.

A további fejleményekről a Magyar Bankholding a jövőben is tájékoztatni fogja az ügyfeleket.

***Milyen módokon értesülnek a tagbankok ügyfelei az összeolvadásokról? Hol, milyen felületeken tudnak részletes tájékoztatást kapni?***

A Budapest Bank és az MKB Bank összeolvadása, összességében pedig a Magyar Bankholding által vezérelt fúziós folyamata kapcsán a hatályos jogszabályokban foglaltaknak

megfelelően kötelesek a társaságok előzetes tájékoztatást nyújtani az ügyfelek részére. A bankcsoport a megfelelő időben és transzparensszerűen tájékoztatja az érintetteket a fúzió egyes állomásairól.

Mivel az MKB Bank Nyrt. a Budapesti Értéktőzsdén jegyzett cég, a tőkepiaci transzparencia szabályoknak maximálisan megfelelően a szabályozás által előírt időben közzéteszi a bankot érintő, nyilvánosságra hozandó információkat.

A Magyar Bankholding fúziós folyamatáról további részletes tájékoztatást a Budapest Bank, az MKB Bank és a Takarékbank honlapjain, a tagbanki fiókokban kollégáinktól, valamint az ott kihelyezett tájékoztatókon, és a telefonos ügyfélszolgálatokon keresztül kaphatnak az ügyfelek.

### ***Várható-e a fúzió következtében a banki szolgáltatások időszakos kimaradása?***

A fúziós folyamat során fellépő bankszünnapokról és esetleges szolgáltatás kimaradásokról – amennyiben ilyenek lennének – a bankcsoport időben fogja tájékoztatni az ügyfeleket és a lakosságot. A bankcsoport mindent elkövet annak érdekében, hogy a fúziós folyamat lépései az ügyfelek számára ne okozzanak fennakadást az ügyintézésben.

### ***Mikortól várható a tagbanki termékek és szolgáltatások összehangolása? Mikorra tervezik az első közös termékek bevezetését?***

2020 májusában lépett együttműködésre a magyar bankszektorban külön-külön is fontos szerepet betöltő Budapest Bank, MKB Bank és Takarékcsoport azzal a céllal, hogy erőiket egyesítve Magyarország második legnagyobb bankcsoportját hozzák létre. Az elmúlt több mint másfél év során a Magyar Bankholding és az ahhoz tartozó hitelintézetek aktív részt vállaltak a saját banki termékek mellett az olyan állami kedvezményű konstrukciók, mint a Növekedési Hitelprogram Hajrá!, a Kamatmentes Újraindítási Gyorskölcsön, a Babaváró kölcsön, a Széchenyi Kártya GO!, Széchenyi Lízing GO! vagy az NHP Zöld Otthon Program termékeinek közvetítésében.

A bankcsoport célja, hogy ügyfélközpontú, kedvező árazású, nemzetközileg is élenjáró digitális megoldásokat, illetve termékeket és szolgáltatásokat vezessen be, építkezve a három külön-külön is erős, hazai kereskedelmi bank összes erősségére, értékeire és legjobb gyakorlataira. Ennek érdekében már az átalakulás során is arra törekszünk, hogy egyre jobb termékekkel és kiszolgálással találkozhassanak nálunk.

A tagbanki termékek és szolgáltatások összehangolása fokozatos, több hónapig tartó folyamat lesz és elsősorban az új ügyfeleket fogja érinteni. A meglévő ügyfelek a megszokott termékeiket és szolgáltatásaikat a továbbiakban is változatlanul tudják használni és érik majd el.

### ***Miért szükséges a bankok összeolvasztása? Miért lesz jó az ügyfeleknek, mikortól élvezhetik a fúzióból fakadó előnyöket?***

A Magyar Bankholding tagbankjainak egyesítésére vonatkozó, márciusban elfogadott öt éves stratégiája alapján a három hitelintézet teljes működési fúziója 2023-ban valósul meg, ezután Magyarország lakosait és vállalkozásait már egy egységes pénzügyi intézet szolgálja ki. A két ütemben végrehajtott összeolvadás célja a jelenlegi csoportszintű működésből való továbblépés a teljes működési fúzió irányába oly módon, hogy a bankcsoport maximálisan figyelembe veszi a tagbanki ügyfelek igényeit és az ő minél zavartalanabb kiszolgálását.

A bankcsoport célja, hogy ügyfélközpontú, kedvező árazású, nemzetközileg is élenjáró digitális megoldásokat, illetve termékeket és szolgáltatásokat vezessen be, építkezve a három külön-külön is erős, hazai kereskedelmi bank összes erősségére, értékeire és legjobb gyakorlataira. Ennek érdekében már az átalakulás során is arra törekszünk, hogy egyre jobb termékekkel és kiszolgálással találkozhassanak nálunk.

A bankcsoport ügyfelei a korábbiakhoz képest több helyszínen, nagyobb fiókhálózatban tudják majd napi pénzügyeiket intézni.

***Ugyanolyan feltételekkel vehetnek fel majd készpénzt a Budapest Bank ügyfelei az MKB Bank ATM-jeiből is március 31. után, mint a Budapest Bank automatáiból? És fordítva?***

Igen, a pénzfelvétel mindkét ügyfélkörnek ugyanolyan feltételekkel lesz elérhető.

***A két bank közötti utalás bankon belülinek fog számítani március 31-ét követően?***

Igen, az MKB és BB közötti utalások bankon belüli utalásnak számítanak majd.

***A Budapest Banknál vezetett hitel-, ill. bankszámlaszerveződésekkel újra kell szerződniük az ügyfeleknek március 31-et követően?***

Minden, korábban megkötött hitel- és bankszámlaszerveződés jogfolytonosan él tovább, ezért nincs szükség az ügyfeleknek újra szerződniük.

***Mit tehetnek azok az ügyfelek, akik nem kívánnak az MKB Bank ügyfele lenni?***

A jelenleg élő szerződések megszüntetésére (pl. bankszámla szerződés), valamint kiváltására (hitelszerződések) az ügyfeleknek megvan a lehetősége. Javasoljuk ügyfeleinknek, hogy a döntést megelőzően ismerjék meg az MKB Bank által nyújtott termékeket és szolgáltatásokat, személyes tanácsadójukkal tekintsék át azokat.

Amennyiben bármilyen ügyfelünk úgy dönt, hogy a későbbi egyesült bank szolgáltatásait nem kívánja igénybe venni, akkor ezt a fióki, telefonos vagy ügyfélkapcsolati kollégáinknak tudja jelezni, akik tájékoztatják a teendőkről, figyelembe véve az ügyfél jelenlegi termékhasználatát.