

Napi limit bevezetése lakossági Ügyfeleink online pénzügyeinek fokozott biztonsága érdekében

Ügyfeleink még nagyobb biztonsága érdekében a Takarékbank napi 10 millió Ft-os felső limitet alkalmaz 2021. augusztus 30-tól az elektronikus csatornákon indított valamennyi tranzakcióra a lakossági bankszámlák tekintetében.

Kiket érint a bevezetett új napi limit?

Az újonnan beállított napi limit a lakossági fizetési számlával rendelkező Ügyfeleinket érinti.

Milyen tranzakciókat érint az új napi limit?

Az elektronikus csatornákon (Takarék Netbank, Takaré e-Bank, Takaré Mobilapp) indított tranzakciókat mint:

- AFR tranzakciók (azonnali átutalás, benyújtott fizetési kérelem teljesítés)
- SEPA, SWIFT és VIBER tranzakció
- Elektronikus csatornákon rögzített állandó megbízás (a beküldés napján kerül a napi limit keretéből terhelésre)
- Elektronikus csatornákon rögzített értéknapos megbízás (a beküldés napján kerül a napi limit keretéből terhelésre)

Nem érintettek a fenti tranzakció típusokon belül az ügyfél saját számlái közötti átvezetések és a csoportos beszédési megbízások. Nem érintettek továbbá a nem elektronikus csatornákon benyújtott megbízások sem.

Hogyan lehet ezt a napi limitet módosítani?

A napi limit módosítására banki nyitvatartási időben van lehetőség

- bankfiókjainkban személyesen (<https://takarekbank.hu/atm-fiok>),
- telefonos Ügyfélszolgálatunkon (+36 1 311 3110) TPIN-nel történő azonosítást követően.

Kérjük, ezt vegye figyelembe pénzügyei intézésénél!

Mi számít bele a napi limitbe?

Ugyanazon bankszámláról, adott naptári napon (0 és 24 óra között) elektronikus csatornákon keresztül benyújtott tranzakciók összege (a fent jelzettek kivételével) a napi limit összegét terhelik. A tranzakciók összege adott napon összeadódik.

Ha egy, a limitfigyelés fent leírt feltételeinek megfelelő tranzakció összege az általánosan beállított napi 10 millió Ft-os, vagy az Ügyfelünk által 24 órás időtartamra adott napra meghatározott összeghatárt meghaladja, az adott tranzakció elutasításra kerül.

Egy adott naptári napon több, elektronikus csatornán keresztül benyújtott, a limitfigyelés fent leírt feltételeinek megfelelő tranzakció történik, azok értéke az adott naptári napra vonatkozóan összeadódik. Amennyiben ezen tranzakciók során egy adott megbízással a napi limit túllépésre kerülne, az adott tranzakció elutasításra kerül.

Mit tehetek, ha a tranzakció a napi limit túllépése miatt elutasításra kerül?

Banki nyitvatartási időben lehetősége van meghatározott időszakra egyedi limitet beállítani, bankfiókban személyes ügyintézés keretében vagy TPIN azonosítást követően telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül (+36 1 311 3110).

Az így megváltoztatott napi limit érvényességi ideje alatt lehetőség van az általánosnál magasabb, de az egyedi limit értékénél alacsonyabb összegű tranzakció végrehajtására.

Lehetősége van továbbá arra is, hogy a meghiúsult tranzakciót más csatorna (papír alapon bankfiókban, teljeskörű TPIN azonosítást követően telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, postahelyen) igénybevételel hajtsa végre, amelyre nem vonatkozik a napi limit értéke. Kérjük azonban ezen döntése során vegye figyelembe, hogy az átutalások díja csatornánként eltérő lehet. A díjakról a számlacsomagjának megfelelő, mindenkor hatályos hirdetményekben tájékozódhat, amelyek megtalálhatóak a <https://takarekbank.hu> oldalon.

Milyen árfolyamon kerülnek elszámolásra a nem forint alapú tranzakciók?

A deviza tranzakciókra is a 10 millió Ft összegű napi limit vonatkozik. Az adott, deviza alapú tranzakció összegének konverziója tárgynapi MNB középárfolyamon kerül forintosításra.

Hogyan kerülnek beszámításra az értéknapos megbízások?

Az elektronikus úton benyújtott értéknapos megbízások a beküldés naptári napján rendelkezésre álló limitet csökkentik.

Mi történik, ha egy értéknapos megbízás még a beküldés napján törlésre kerül?

Ha egy limitkalkulációba korábban beleszámító várakozó tétel még a beküldés napján törlésre kerül, akkor a tranzakció összege visszaírásra került a napi limit összegébe, így a rendelkezésre álló limit a tranzakció összegével növekszik.

Mi történik a kötegelten beküldött tranzakciókkal?

A kötegelten (csomagban) beküldésre kerülő tranzakciók limitvizsgálata tételesen, azaz tranzakciónként történik. Amennyiben a kötegelt tranzakció feldolgozása során egy sorra kerülő tranzakciójával történne limit túllépés, csak az adott, illetve még sorban álló tranzakciók kerülnek elutasításra, a csomagban addig sikeresen feldolgozott tranzakciók már nem.

Tehát a kötegelten (csomagban) beküldött tranzakciók tranzakciónként kerülnek kezelésre.

Kérdés esetén kérjük, forduljon bankfióki kollégáinkhoz (a bankfiókok listáját megtalálja a takarekbank.hu oldalon) vagy hívja telefonos Ügyfélszolgálatunkat a + 36 1 311 3110-es telefonszámon.