

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a videokamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezeléshez

MTB MAGYAR TAKARÉKSZÖVETKEZETI BANK ZRT.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt., mint adatkezelő (a továbbiakban: **Bank** vagy **Adatkezelő**) hogyan jár el az általa üzemeltetett vagyonvédelmi kamerarendszerrel kapcsolatos adatkezelések során.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés tekintetében **Érintettek** minősülnek Adatkezelő minden Ptk. 3:21. § szerinti vezető tisztségviselője, felügyelőbizottsági tagja, munkaviszonyban álló munkavállalója, továbbá Adatkezelő ügyfelei, termékekről, szolgáltatásokról érdeklődő természetes személyek, tanúk, képviselőre jogosultak, meghatalmazottak, valamint a szerződést biztosító mellékkötelezettségek ügyfélnek nem minősülő érintettje, amennyiben Adatkezelő által üzemeltetett valamely kamera látószögébe kerül.

Jelen tájékoztatóban nem említett adatkezelések tekintetében a Bank honlapján található és fiókjaiban kihelyezett **Általános adatkezelési tájékoztató** rendelkezései az irányadók.

Az adatkezelőre vonatkozó információk:

Név: MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Cégjegyzékszám: 01-10-041206

Postai cím: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Email: info@takarek.hu

Weboldal: www.mtb.hu

Az adatvédelmi tisztviselőre vonatkozó információk:

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: MTB Zrt.

1122 Budapest, Pethényi köz 10.

adatvedelem@takarek.hu

1. Az adatok kezelésének célja és a kezelt adatok

Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, mint személyiségi jogok védelme, vagyonvédelem, üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme.

A kamerafelvételen szereplő személyes adatok (különösen képmás), a kamerafelvételeken lévő adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetések és a felvétel készítésének időpontja, helye.

2. Az adatok kezelésének jogalapja

Az Adatkezelő vagyon és személy elleni bűncselekmények, esetleges titoksértések, továbbá anyagi/ nem vagyoni hátrányok, károk megelőzéséhez és elhárításához fűződő GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja) szerinti jogos érdeke.

Az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira, vonatkozó teljeskörű tájékoztatást a jelen tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmaz.

3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat az Adatkezelő azon munkavállalói, illetve megbízottai ismerhetik meg a feladataik teljesítéséhez szükséges célból, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek.

Az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban: EIR; lásd részletesebben a 6. pontban) folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését a Központi Adatfeldolgozó végzi a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény (a továbbiakban: Szhiv.) 17/V. §-a alapján, mely jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Takarékinfo Központi Adatfeldolgozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Takarékinfo Zrt.).

Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
- honlapjának címe: www.takarekinfo.hu

Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban részletezett tevékenységek kapcsán igénybe vett további adatfeldolgozók listáját a jelen tájékoztató 2. sz. függeléke tartalmazza.

4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

Az adatok törlésre kerülnek a felvétel készítésétől számított:

- 30 nap (székházak).
- 60 nap (bankfiókok és bankjegykiadó automaták (ATM))

Az Adatkezelő felhívja az érintett figyelmét, hogy az személyes adatok kategóriáira vonatkozó megőrzési idővel kapcsolatos részletes tájékoztatást a jelen tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmaz.

5. Az adattovábbítások

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítja, ugyanakkor az adatok átadásra kerülnek a jelen tájékoztató 2. sz. függelékében megjelölt adatfeldolgozók részére tevékenységeik ellátása érdekében.

6. A Banknak az Integrációs Szervezetben való tagságával kapcsolatos adatkezelés specifikumai

Az EIR, az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezetek részére, az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrolja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis, és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

A Banknak az EIR-ben megvalósuló adatkezeléseire az Szhiv. speciális rendelkezései is vonatkoznak.

Az Szhiv. 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagok, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezetek az EIR-ben történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben ha az ügyfél nem tett az Szhiv. 17/U. § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhiv-ben meghatározott feltételek mellett az átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Felhívjuk figyelmét, hogy adatai fentiek szerinti felhasználását az Szhitv. 17/U § (3a) bekezdésében foglaltaknak megfelelő kifejezett nyilatkozattal megtilthatja vagy korlátozhatja.

7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) élhet hozzáférési jogával;
- b) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- c) tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;**
- d) jogainak megsértése esetén a Bankhoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

7.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelés tényéről, az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól és az adatkezelés körülményeiről. Amennyiben az adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az Adatkezelő illetve képviselőjének kilétéről és elérhetőségeiről, illetve az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségeiről;
- b) az adatkezelés céljáról és jogalapjáról;
- c) az érintett személyes adatok kategóriáiról (pl. az adattovábbítás címzettjeiről/lehetséges címzettjeiről, illetve amennyiben ilyen lehetséges harmadik országba történő adattovábbításokról, stb.);
- d) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat;
- e) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez pontosan nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- f) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- g) az érintetten megillető azon jogáról, hogy kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja;
- h) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- i) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról (pl. adott esetben arról, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e, stb.);
- j) a profilalkotásra vonatkozó érthető információkról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben az Adatkezelő az eredeti céltól eltérő célból további adatkezelést is kíván végezni, úgy ezen további adatkezelést megelőzően arról is tájékoztatja az érintettet, hogy mi ez az eltérő cél, illetve ezen cél megvalósításával összefüggésben minden releváns kiegészítő információról.

A hozzáférési jog gyakorlása keretében az Érintett kérésére az Adatkezelő az Érintettől készült kamerafelvételt a rendelkezésére bocsátja az Érintett által kért formában: a kamerafelvételbe való betekintéssel vagy a felvétel másolatának titkosított adathordozón való megküldésével.

7.2. A törléshez és korlátozáshoz való jog

Az Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az Adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező, kényszerítő erejű jogos oka az adatkezelésre;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat a Bankra alkalmazandó uniós vagy magyar jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy magyar jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Érintett az adatkezelés korlátozásának kezdeményezésére jogosult az alábbi esetekben:

- a) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- b) a Banknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez (pl. Érintett perben szeretné felhasználni a felvételt)
- c) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Bank adatkezeléséhez fűződő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

Az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről az Érintettet előzetesen tájékoztatni. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7.3. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon a róla készült kamerafelvételekkel kapcsolatos személyes adatai Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Adatkezelő ilyen esetben csak akkor kezelheti tovább az Érintett személyes adatait, ha bizonyítja, hogy a vagyonvédelmi kamerákkal kapcsolatos adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.4. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy érintettként személyes adatainak kezelésével összefüggő panasz esetén hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Banknál az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) postai küldeményben: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterület, 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;
- b) elektronikus levél formájában az adatvedelem@takarek.hu e-mail címen;
- c) személyesen, ügyfélfogadási időben a Bank bármely, ügyfelek számára nyitva álló helyiségében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Érintett a Bank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Bank, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli. Ezenkívül az Érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga az alábbi esetekben is:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;

- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Bank vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti érintetti jogait.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők, az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabályban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.

7.5. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Bank a személyes adatok kezelésével összefüggő megkeresésekről, valamint panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet, mely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb két hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Bank.

Amennyiben a Bank úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintetti kérelmek kezelésének részletszabályait az Adatkezelő honlapján található és fiókjaiban kihelyezett Általános adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

8. Az adatkezelés biztonsága

A Bank a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles megfelelni ezen jogszabályokban meghatározott, az informatikai rendszerek biztonságos működtetésére és a magasszintű információbiztonságra vonatkozó követelményeknek.

A személyes adatok és az ügyfelek bank- és üzleti titkainak védelme, biztonsága érdekében a Bank belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák és megoldások (pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, stb.), melyek a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, valamint az alkalmazott egyéb biztonsági megoldások (pl. adatszivárgás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.). Egyes kockázatok (pl. adathalászs levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Az alkalmazott IT biztonsági megoldások rendszeresen auditáltak, ellenőrzöttek, tesztelvek.

Az érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Bank adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz (aki a titokvédelemért is felelős).

Ha az adatkezelést a Bank nevében más végzi, úgy kizárólag olyan adatfeldolgozók kerülnek igénybe vételre, akik/ amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR és a fent említett Korm. rendelet követelményeinek való megfelelés és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

4. Függelék:

1. számú függelék: Részletes tájékoztatás a kezelt adatok kategóriáiról
2. számú függelék: Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók megnevezése
3. számú függelék: A személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvételek tárolásának helye

Részletes tájékoztatás a kezelt adatok kategóriáiról

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK ŐRZÉSI IDEJE
Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, mint személyiségi jogok védelme, vagyonvédelem, üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelme	A kamerafelvételen szereplő személyes adatok, a kamerafelvételeken lévő adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetések és a felvétel készítésének időpontja, helyszíne.	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja) Az Adatkezelő vagyon és személy elleni bűncselekmények, esetleges titoksértések, továbbá anyagi/ nem vagyoni hátrányok, károk megelőzéséhez és elhárításához fűződő GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja) szerinti jogos érdeke.	Székházak esetében 30 nap (a felvétel készítésétől számítva).
			Bankfiókok és bankjegykiadó automaták (ATM) esetében 60 nap (a felvétel készítésétől számítva).

2. számú függelék

A Bank által, az Egységes Informatikai Rendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetését, valamint fejlesztését végző Központi Adatfeldolgozón kívül igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó			
neve:	cégjegyzékszám:	székhelye:	adatfeldolgozói tevékenysége:
Hori-Zone Információs és Biztonsági Iroda Kft.	01-09-715050	1093 Budapest, Lónyay u 11.	Objektumvédelmi (portaszolgálati) tevékenység.

A további adatfeldolgozókat (kiszervezett tevékenységet végzőket) a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata tartalmazza.