

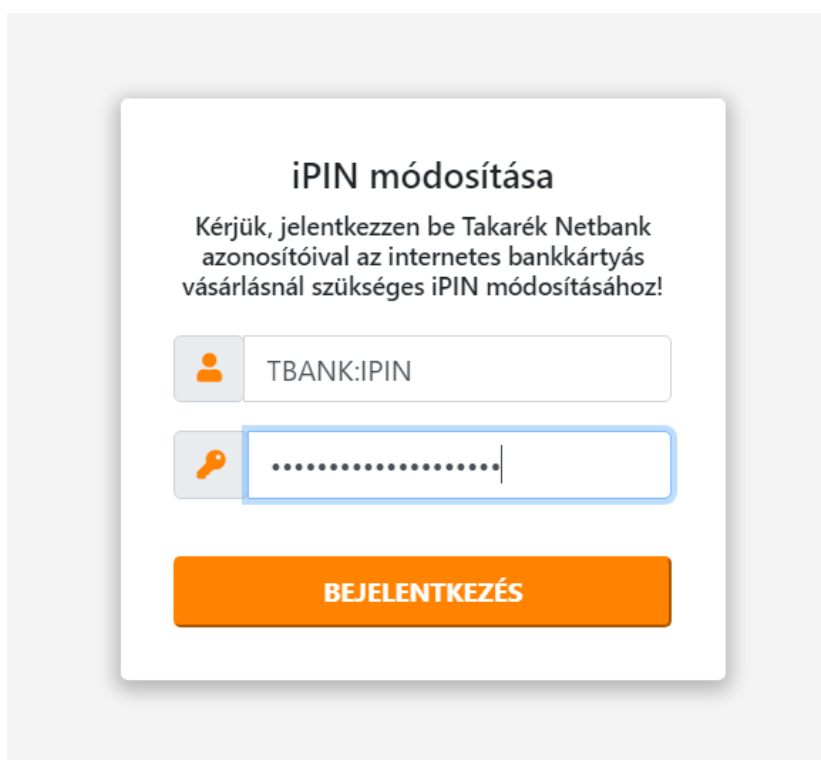
Takarék online iPIN módosító felület

Felhasználói útmutató

1. Bejelentkezés

A <https://ipin.takarekbank.hu> oldalon található bejelentkezési ablakban a „Felhasználó azonosító” mezőben adja meg Takarék Netbank felhasználónevét az ott használt formátumban.

- Amennyiben Önnek van „alias” felhasználóneve, ezzel is beléphet.
- A jelszó megegyezik a Takarék Netbankban használt belépési jelszavával.
- Amennyiben VICA hitelesítést használ, ezen a felületen továbbra is Netbank belépési jelszavával tud belépni, ha elfelejtette belépési jelszavát, új Netbank belépési jelszót a TeleBank szolgáltatással (TeleBank azonosító és TPIN kód megadásával) a nap 24 órájában igényelhet a +36 1 311 3110 számon!
- Takarék e-Bank telepített ügyfélprogram felhasználói nem vehetik igénybe a szolgáltatást.



iPIN módosítása

Kérjük, jelentkezzen be Takarék Netbank azonosítóival az internetes bankkártyás vásárlásnál szükséges iPIN módosításához!

BEJELENTKEZÉS

A „Bejelentkezés” megnyomásával lépjen tovább.

Rossz jelszó megadása esetén 3 rossz próbálkozás után a felhasználó blokkolásra kerül: a felhasználó már helyes jelszóval sem tud belépni az iPIN módosító felületre. Az iPIN módosító felületen a rossz jelszó megadása a Takarék Netbank rendszerében az aláírási

hibapontok számának növekedésével jár, amennyiben a hibapontok száma eléri a 3-at: a Netbankba való belépés helyes azonosítókkal zavartalanul működik, azonban megbízások jóváhagyása a pontok feloldásáig nem engedélyezett. A feloldás érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot bankunkkal a +36 1 311 3110-es telefonszámon!

Bankkártyás iPIN módosítására kizárólag 10 aláírási ponttal rendelkező felhasználó képes. 10 pontos aláíró a Netbankban rögzített megbízásokat és műveleteket önállóan képes jóváhagyni. Az adott felhasználó aláírási pontjai lekérdezhetőek a Netbank Jogosultságok menüpontjában Számlajogok alatt.

2. iPIN beállítása

A következő képernyőn adja meg annak a bankkártyának az utolsó 6 számjegyét, amihez szeretné beállítani új iPIN kódját, egyúttal adja meg kétszer az Ön által választott, új iPIN kódot, és nyomja meg a „Következő lépés” gombot.

iPIN módosítása

Kérjük, azonosítsa a bankkártyát és adja meg a használni kívánt 4 jegyű iPIN-t!

Bankkártya utolsó hat számjegye

Adja meg új iPIN kódját (4 számjegy)

iPIN kód megerősítése

KÖVETKEZŐ LÉPÉS

- Az ön által választott új iPIN-nek 4 számjegyűnek kell lenni, csak számokból állhat.
- Az új iPIN nem egyezhet meg a kiválasztott bankkártyájához tartozó bankszámlaszám 13-16. karakterével.

3. Jóváhagyás SMS kóddal

A módosítás jóváhagyásához az Ön mobiltelefonjára SMS-ben érkező teljes számsort szükséges megadnia **a kötőjellel együtt** az „SMS kód” mezőben. Például:

iPIN módosítása

Kérjük adja meg a visszaigazoló SMS kódját, melyet a profiljához tartozó telefonszámra küldtünk. Ha nem érkezett meg az SMS, válassza a Vissza gombot és hagyja újra jóvá az iPIN módosítást.

SMS kód

001-84368814

Az SMS-ben küldött teljes számsort írja be, kötőjellel együtt! pl.: 000-00000000

VISSZA **JÓVÁHAGYÁS**

Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 311 3110

EIB SMS kod: [001-84368814](#)

1 perccel ezelott

Ha rossz SMS kódot adott meg, akkor **válassza a Vissza gombot és az újonnan generált SMS kóddal hagyja jóvá** az iPIN módosítást.

iPIN módosítása

A megadott SMS kód hibás, válassza a Vissza gombot és az újonnan generált SMS kóddal hagyja jóvá az iPIN módosítást.

SMS kód

000-00000000

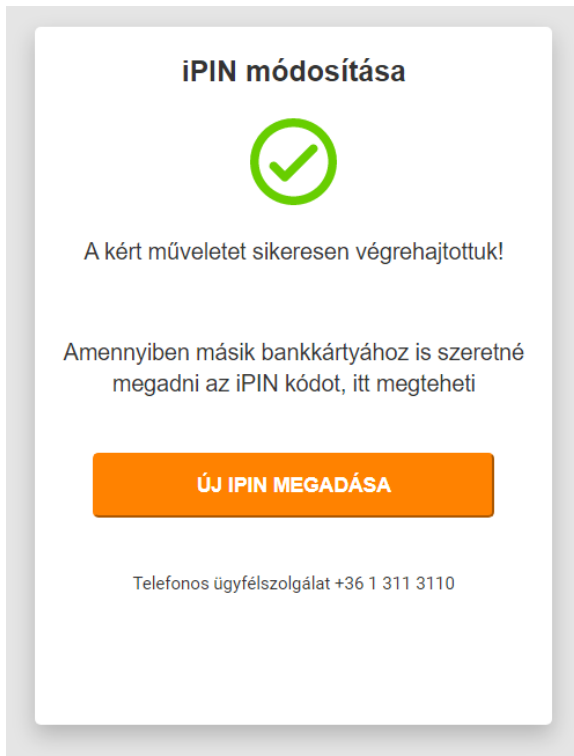
Az SMS-ben küldött teljes számsort írja be, kötőjellel együtt! pl.: 000-00000000

VISSZA **JÓVÁHAGYÁS**

Telefonos ügyfélszolgálat +36 1 311 3110

4. Művelet befejezése

A felület visszajelzést ad a jóváhagyás sikerességéről. Amennyiben másik, Netbankban kezelt bankkártyához is szeretné beállítani az iPIN kódot, az „Új iPIN megadása” megnyomásával a 2. ponttól ismétlje meg a műveletet.



Amennyiben olyan kártyaszámot ad meg, amely nem szerepel az adott Netbank azonosítóval kezelt bankkártyák között, abban az esetben a rendszer **5-szöri rossz bankkártyaszám karakterrész megadása esetén 60 percre blokkolja a felhasználót.** Kérjük, várja meg a 60 perc leteltét, illetve ellenőrizze a Takarékszövetkezet Netbank Bankkártyák menüpontjában a felhasználó azonosítójához rendelt bankkártyákat.

5. Kijelentkezés

A módosítás befejeztével ne felejtse el kijelentkezni az oldalról a  ikonra kattintva.

6. Kapcsolat

Kérjük, hogy amennyiben a szolgáltatással kapcsolatban további kérdése merülne fel, hívja ügyfélszolgálatunkat 7×24 órában a +36 1 311 3110-es telefonszámon!