

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy 2019. szeptember 14-től az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017. november 27-i (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelete értelmében, bizonyos tranzakciók esetén a Hitelintézetnek erős ügyfél-hitelesítést kell végeznie a tranzakció engedélyezése előtt.

Erős ügyfél-hitelesítést kell végezni a következő kártyás vásárlási típusok esetén: **Internetes vásárlások, ATM használat, POS tranzakció**, valamint a **recurring payment** (ismétlődő internetes vásárlások, mely során az ügyfél megadja kártya adatait a szolgáltatónak) vonatkozásában az első tranzakció esetén. **A hitelesítés alól mentesülnek a recurring payment** (ismétlődő internetes vásárlások, mely során az ügyfél megadja kártya adatait a szolgáltatónak) tranzakciók, **ha már legalább egy tranzakció hitelesítésre került, a MO/TO** (email-en illetve telefonon keresztüli) tranzakciók, a **tömegközlekedési és parkolási díj** típusú tranzakciók.

2019. szeptember 14-től a Hitelintézet, az EGT tagállamaiban működő online szolgáltatónál történő online kártyás tranzakciók esetén, az erős ügyfél-hitelesítés elvégzése érdekében egyszer használatos kódot küld ki SMS üzenetben. Ennek megfelelően, ha Ön erős ügyfél-hitelesítés köteles online tranzakciót végez, a hitelintézet általi jóváhagyást megelőzően kapni fog egy jelszót SMS üzenetben. Ilyen esetben az internetes fizetési felület átirányítja Önt egy hitelesítési felületre, itt adhatja meg az SMS üzenetben kapott jelszót. Ha ezt helyesen begépelte a felületen, akkor a tranzakció jóváhagyásra kerül a normál, megszokott folyamat szerint. ATM valamint POS tranzakcióknál továbbra is elegendő lesz a PIN kód használata, de az eddig megszokottól eltérően, olyan tranzakciók esetén is kérheti azt a készülék, mely esetekben eddig nem kérte.

Ez a hitelesítési eljárás, amellet, hogy törvényi kötelezettség, nagyban növeli az Ön által végzett online tranzakciók biztonságos működését.

A fent leírtak miatt **2019. szeptember 14-ét követően** az EGT tagállamaiban működő online szolgáltatónál történő online kártyás fizetés esetén bizonyos esetekben **csak akkor fogja tudni jóváhagyni a Hitelintézet a tranzakciót, ha** el tudja végezni a hitelesítést, vagyis **rendelkezik az ügyfél erre a célra megadott mobiltelefonszámával**, amire ki tudja küldeni a fent említett egyszer használatos jelszót.

Ellenkező esetben, ha Ön nem adott meg erre a célra elérhetőséget, akkor a tranzakció elutasításra kerülhet. Ezen telefonszámok nem kerülnek felhasználásra marketing tevékenységek során, azok csakis a hitelesítés érdekében kerülnek tárolásra.

A mobiltelefonszám megadását vagy frissítését megteheti személyesen bankfiókjainkban.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét. Megértését köszönjük! Kérdéseivel kapcsolatban érdeklődjön bankfiókjainkban vagy hívja ügyfélszolgálatunkat.

Üdvözlettel:

Takarék Csoport