

TAKARÉKBANK VIDEOBANK MENÜRENDSZERE



A VideoBank elérhetősége: <https://takarekbank.hu/videobank>

Elérhető szolgáltatások köre:

ÚJ ÜGYFELEK

- Online számlanyitás új lakossági ügyfelek részére

MEGLÉVŐ LAKOSSÁGI ÜGYFELEK

- Hiteltörlesztési moratórium
- Nyereménybetét
- Lakossági elektronikus szolgáltatások
 - Netbank szolgáltatás igénylése
 - Netbank jelszó igénylése (*VICA jelszó pótlás itt lehetséges*)
 - SMS szolgáltatás egyeztetése
 - Kivonat küldési mód változtatása (postai helyett e-kivonat)
- Lakossági hitelek
 - Fogyasztási hitelek
 - Személyi kölcsön tájékoztatás, igénylési dokumentáció
 - Meglévő fogyasztási hitelekkel kapcsolatos ügyintézés
 - Fogyasztási hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
 - Jelzálog hitelek
 - Jelzáloghitel tájékoztatás, igénylési dokumentáció
 - Meglévő jelzáloghitelekkel kapcsolatos ügyintézés
 - Jelzáloghitel hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
 - Vagyonbiztosításhoz kapcsolódó ügyintéзések
- Lakossági Bankszámlák
 - Információ kérés (pl: számlaegyenleg, azonosító adatok, forgalom és kivonat kérés)
 - Meglévő mellé új számla, alszámla igénylése / számla módosítása
- Lakossági Bankkártyák
 - Új betéti kártya igénylés
 - Kártya megszüntetés
- Lakossági Megtakarítás
 - Betét lekötés
 - Betét feltörés
 - Befektetési jegy vétel (2021.március 01-től elérhető)*
 - Befektetési jegy visszaváltás (2021.március 01-től elérhető)*
 - Állampapír jegyzés
 - Állampapír visszaváltás (2021.március 01-től elérhető)*
- Egyéb ügyek
 - Ügyféladatok módosítás – Csak levelezési cím, telefonszám és e-mail cím módosítható
 - DM lemondás/DM nyilatkozat rögzítés
 - Panaszkezelés



MEGLÉVŐ VÁLLALATI ÜGYFELEK

- Vállalati elektronikus szolgáltatások
Netbank jelszó igénylés vállalati ügyfeleknek

PRÉMIUM, PRIVÁT ÜGYFELEK

- Prémium Bankszámlák
Fizetési számla és értékpapír számla közti utalás
Információ kérés (pl: számlaegyenleg, azonosító adatok, forgalom és kivonat kérés)
Meglévő mellé új számla, alszámla igénylése / számla módosítása
- Lakossági elektronikus szolgáltatások
Netbank szolgáltatás igénylése
Netbank jelszó igénylése
SMS szolgáltatás egyeztetése
Kivonat küldési mód változtatása (postai helyett e-kivonat)
- Lakossági Megtakarítás
Befektetési jegy vétel
Befektetési jegy visszaváltás
Állampapír jegyzés
Állampapír visszaváltás
Betét lekötés
Betét feltörés
- Lakossági Bankkártyák
Új betéti kártya igénylés
Kártya megszüntetés
- Lakossági hitelek
 - Fogyasztási hitelek
Személyikölcsön tájékoztatás, igénylési dokumentáció
Meglévő fogyasztási hitelekkel kapcsolatos ügyintézés
Fogyasztási hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
 - Jelzálog hitelek
Jelzáloghitel tájékoztatás, igénylési dokumentáció
Meglévő jelzáloghitelekkel kapcsolatos ügyintézés
Jelzáloghitel hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
Vagyonbiztosításhoz kapcsolódó ügyintézés
- Nyereménybetét
- Hiteltörlesztési moratórium
- Egyéb ügyek
Ügyfeladatok módosítás – levelezési cím, telefonszám és e-mail cím módosítható
DM lemondás/DM nyilatkozat rögzítés
Panaszkezelés

A szolgáltatás **hétfőtől - csütörtökig 8:00 és 16:00 óra, pénteken 8:00 és 15:00 óra** között érhető el.

A gyorsabb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy készítse elő személyazonosító okmányait. Hitelekkel, moratóriummal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük, készítse elő a hitelszerződése számát.

Amennyiben további kérdése merülne fel a Takarékszövetkezet VideoBank szolgáltatással kapcsolatban annak nyitvatartási idején túl, keressen minket bizalommal a **+36/1/311-3110** telefonszámon vagy a **kozpont@takarek.hu** email címen.