

## ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ FIZETÉSKÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGEK IGÉNYBEVÉTELÉRŐL JELZÁLOGHITELEK ÉS SZEMÉLYI KÖLCSÖNÖK ESETÉN

Jelen termékismertetőben a lakossági jelzáloghitellel és személyi kölcsönrel rendelkező ügyfeleink részére nyújtunk tájékoztatást a Takarékbank Zrt.-nél (a továbbiakban Hitelintézet) elérhető fizetéskönnnyítési lehetőségekről.

A Hitelintézet elkötelezett abban, hogy segítséget nyújtson azon ügyfeleinek, akik anyagilag nehéz helyzetbe kerültek. Célunk, hogy a fizetési problémákkal küzdő ügyfeleknek olyan fizetéskönnnyítési megoldásokat kínáljunk, amelyeknek eredményeképpen az adósok a fizetési kötelezettségüket teljesíteni tudják.

A tájékoztatóban részletezett fizetéskönnnyítési lehetőségek a **2020. március 19. napját követően szerződött** (vagyis jogszabályi moratóriummal nem érintett) ügyletek esetén igényelhetők, amennyiben **nem áll felmondás alatt**.

Az érintett termékek:

- Lakossági jelzáloghitelek esetén:
  - ✓ Piaci kamatozású jelzáloghitelek
  - ✓ Minősített Fogyasztóbarát Lakáshitelek
- Fogyasztási hitelek esetén:
  - ✓ Személyi kölcsönök

A fizetéskönnnyítési konstrukciókat azok az ügyfelek is igénybe vehetik, akiknek nincs hátralékos tartozásuk és azok is, akiknek hátralékuk van, de hitelszerződésük még nem került felmondásra.

### Lakossági jelzáloghitelek

A Hitelintézet az alábbi fizetéskönnnyítési lehetőségeket kínálja lakossági jelzáloghitellel rendelkező ügyfelei részére:

#### **Futamidő hosszabbítás (prolongálás)**

Prolongálás során a hitel eredeti futamideje meghosszabbításra kerül – azaz a fennálló hiteltartozást hosszabb időszak alatt fizetheti vissza, ezáltal lecsökken az Ön által fizetendő havi törlesztőrészlet összege.

A futamidő hosszabbítás során számolni kell azzal is, hogy az alacsonyabb törlesztőrészletek miatt a fizetési kötelezettség időben elhúzódik, és összességében megnő a visszafizetendő összeg.

Fontos, hogy a választott futamidő úgy kerüljön kiválasztásra, hogy a havi törlesztőrészlet az Ön pénzügyi lehetőségei alapján biztonságosan (mindenképpen némi tartalékkal) teljesíthető legyen!

Futamidő hosszabbítására akkor van lehetőség, ha **a kölcsön teljes futamideje a hosszabbítás után is maximum 5 évvel haladja meg az adott konstrukció maximális futamidejét** (vagyis a hosszabbítást követő futamidő maximum 35 év lehet).

Amennyiben 5 évnél hosszabb a prolongálás mértéke, akkor a hitelszereplők (adós, adóstárs) életkorára vonatkozó kritériumnak is teljesülnie kell úgy, hogy a lejáratkori életkor legalább egy Adós tekintetében nem haladja meg a 70. életévet.

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása minden esetben szerződésmódosítással jár, **ennek banki díját** azonban jelen fizetéskönnnyítési program keretében **elengedjük**. A díjmentesség nem vonatkozik azon esetekre, ha a futamidő hosszabbítás mellett egyéb módosítás is történik (pl. adós kiengedés, fedezetcsere, stb.).

#### **Türelmi idő beiktatása**

A jelzáloghitelek esetében **a kölcsön a futamidő alatt bármikor, maximum 2 éves időszakra türelmi időssé alakítható**, mely időszak alatt csak a kamatot (és – amennyiben van – kezelési költséget) kell fizetniük a havi törlesztőrészletben.

A már meglévő annuitásos kölcsön - futamidő közben történő - türelmi időssé átalakítására csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben az eredeti (annuitásos) törlesztő részlet és a türelmi idő utáni törlesztőrészlet eltérése nem nagyobb, mint 20% (ha az eltérés meghaladja a 20%-ot, akkor a módosítás nem engedélyezhető).

A hitel türelmi időssé alakítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** azonban jelen fizetéskönnyítési program keretében **elengedjük**. A díjmentesség nem vonatkozik azon esetekre, ha a közbenső türelmi idő beiktatása mellett egyéb módosítás is történik (pl. adós kiengedés, fedezetcsere, stb.).

### **Türelmi idő igénybevétele futamidő hosszabbítással**

Amennyiben Ön nem tudja vállalni a türelmi idő lejáratát követően megemelkedő törlesztőrészlet teljesítését, akkor a közbenső türelmi idő beiktatásával egyidejűleg futamidő hosszabbítás is kérhető.

A már meglévő annuitásos kölcsön - futamidő közben történő - **türelmi időssé átalakítása esetén maximum 2 év közbenső türelmi idő engedélyezhető**, abban az esetben is, amennyiben futamidő hosszabbítás is történik. Ezt követően a kölcsön futamideje olyan mértékben kerül meghosszabbításra, hogy az eredeti (annuitásos) törlesztő részlet és a türelmi idő utáni törlesztőrészlet eltérése nem haladja meg a 20%-ot.

Fontos, hogy az új futamidő úgy kerüljön meghatározásra, hogy a havi törlesztőrészlet az Ön pénzügyi lehetőségei alapján biztonsággal (mindenképpen némi tartalékkal) teljesíthető legyen!

Amennyiben 5 évnél hosszabb a prolongálás mértéke, akkor a hitelszereplők (adós, adóstárs) életkorára vonatkozó kritériumnak is teljesülnie kell úgy, hogy a lejáratkori életkor legalább egy Adós tekintetében nem haladja meg a 70. életévet.

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása és a türelmi idő biztosítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** azonban jelen fizetéskönnyítési program keretében **elengedjük**. A díjmentesség nem vonatkozik azon esetekre, ha a futamidő hosszabbítás mellett egyéb módosítás is történik (pl. adós kiengedés, fedezetcsere, stb.).

### **Törlesztés felfüggesztése futamidő hosszabbítással**

A fizetés teljes felfüggesztése (sem kamat, sem tőkefizetés nem történik) **maximum 6 hónapos időszakra kérhető**.

A fizetéskönnyítés időszakának lejártával a törlesztőrészletek meg nem fizetett kamat és díj részei hozzáadódnak a hitel tőke összegéhez. Ezt azonban nem egyösszegben kell megfizetnie, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészletekbe kerülnek beépítésre.

A fizetéskönnyítési időszakot követően a futamidő olyan mértékben kerül meghosszabbításra, hogy a törlesztés felfüggesztését követően megállapított törlesztőrészlet nem lehet nagyobb, mint az eredeti. Fontos, hogy az új futamidő úgy kerüljön meghatározásra, hogy a havi törlesztőrészlet az Ön pénzügyi lehetőségei alapján biztonsággal (mindenképpen némi tartalékkal) teljesíthető legyen!

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása és a törlesztés felfüggesztésének biztosítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** azonban jelen fizetéskönnyítési program keretében **elengedjük**. A díjmentesség nem vonatkozik azon esetekre, ha a futamidő hosszabbítás mellett egyéb módosítás is történik (pl. adós kiengedés, fedezetcsere, stb.).

## **Fogyasztási hitelek**

A Hitelintézet az alábbi fizetéskönnyítési lehetőségeket kínálja személyi kölcsönrel rendelkező ügyfelei részére:

### **Futamidő hosszabbítás (prolongálás)**

Prolongálás során a hitel eredeti futamideje meghosszabbításra kerül – azaz a fennálló hiteltartozást hosszabb időszak alatt fizetheti vissza, ezáltal lecsökken az Ön által fizetendő havi törlesztőrészlet összege.

A **futamidő hosszabbítás mértéke maximum 60 hónap lehet**. Fontos, hogy az új futamidő úgy kerüljön meghatározásra, hogy a havi törlesztőrészlet az Ön pénzügyi lehetőségei alapján biztonsággal (mindenképpen némi tartalékkal) teljesíthető legyen!

Futamidő hosszabbítás során életkorra vonatkozó vizsgálat nem történik, azaz nem feltétel a hitelszereplők (adós, adóstárs) életkorra vonatkozó kritériumoknak való megfelelése.

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** azonban jelen fizetéskönnyítési program keretében **elengedjük**.

### **Türelmi idő beiktatása**

A meglévő **személyi kölcsön a futamidő alatt bármikor, maximum 6 hónap időszakra türelmi időssé alakítható**, mely időszak alatt csak a kamatot (és – amennyiben van – kezelési költséget) kell fizetniük a havi törlesztőrészletben.

A már meglévő annuitásos kölcsön - futamidő közben történő - türelmi időssé átalakítására csak abban az esetben van lehetőség, amennyiben az eredeti (annuitásos) törlesztő részlet és a türelmi idő utáni törlesztőrészlet eltérése nem nagyobb, mint 20% (ha az eltérés meghaladja a 20%-ot, akkor a módosítás nem engedélyezhető).

A hitel türelmi időssé alakítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** azonban jelen fizetéskönnyítési program keretében **elengedjük**.

### **Türelmi idő igénybevétele futamidő hosszabbítással**

Amennyiben Ön nem tudja vállalni a türelmi idő lejáratát követően megemelkedő törlesztőrészlet teljesítését, akkor a közbenső türelmi idő beiktatásával egyidejűleg futamidő hosszabbítás is kérhető.

A már meglévő annuitásos kölcsön - futamidő közben történő - türelmi időssé átalakítása esetén, **maximum 6 hónap közbenső türelmi idő engedélyezhető**, abban az esetben is, amennyiben futamidő hosszabbítás is történik. Ezt követően **a kölcsön futamideje az Ön választása szerint maximum 60 hónappal meghosszabbítható**.

Fontos, hogy az új futamidő úgy kerüljön meghatározásra, hogy a havi törlesztőrészlet az Ön pénzügyi lehetőségei alapján biztonsággal (mindenképpen némi tartalékkal) teljesíthető legyen!

Életkorra vonatkozó vizsgálat nem történik, azaz nem feltétel a hitelszereplők (adós, adóstárs) életkorra vonatkozó kritériumoknak való megfelelése a meghosszabbított futamidő során.

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása és a türelmi idő biztosítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** azonban jelen fizetéskönnyítési program keretében **elengedjük**.

### **Törlesztés felfüggesztése futamidő hosszabbítással**

A **fizetés teljes felfüggesztése** (sem kamat, sem tőkefizetés nem történik) **6 hónapos időszakra** úgy, hogy a **kölcsön eredeti futamideje fix 18 hónappal kerül meghosszabbításra**, és így a hitel újraütemezésre kerül.

A fizetéskönnyítés időszakának lejártával a törlesztőrészletek meg nem fizetett kamat és díj részei hozzáadódnak a hitel tőke összegéhez. Ezt azonban nem egyösszegben kell megfizetnie, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészletekbe kerülnek beépítésre.

Életkorra vonatkozó vizsgálat nem történik, azaz nem feltétel a hitelszereplők (adós, adóstárs) életkorra vonatkozó kritériumoknak való megfelelése a meghosszabbított futamidő során.

A törlesztés felfüggesztés **kizárólag azon ügyletek esetén** vehető igénybe, ahol a még **hátralévő futamidő legalább 12 hónap**.

A hitel eredeti futamidejének meghosszabbítása és a törlesztés felfüggesztésének biztosítása minden esetben szerződésmódosítással jár, ennek **banki díját** azonban jelen fizetéskönnyítési program keretében **elengedjük**.

## Közös szabályok

### **Igénylésre vonatkozó szabályok**

A tájékoztatóban részletezett **fizetéskönnyítési lehetőségeket egy ügylet vonatkozásában csak 1 alkalommal van lehetőség igénybe venni**.

Amennyiben türelmi idővel kombinált futamidő hosszabbítás kerül igénylésre, abban az esetben – jelen program keretén belül – sem a sima futamidő hosszabbítás, sem a türelmi idő, sem pedig a kettő kombinációja nem vehető igénybe újra.

A fizetéskönnyítési konstrukciók abban az esetben igényelhetők, amennyiben az Ön háztartásán belül munkanélküliség (nincs aktív kereső) miatti fizetésképtelenség esete áll fenn, vagy ha az érintett háztartáson belül jövedelem csökkenés merül fel, kivéve a törlesztés felfüggesztés, ami kizárólag munkanélküliség esetén vehető igénybe

**Fontos, hogy a fizetéskönnyítés igénybevételét követő 12 hónapig az ügyfél új hitelt nem vehet fel a Hitelintézetnél.**

### Hátralék tőkésítése

Amennyiben a fizetékönnyítéssel érintett kölcsönrel kapcsolatban késedelme áll fenn, úgy az alábbi lehetőségek közül választhat:

- ✓ a hátralék kérelemmel egyidőben történő rendezése, vagy
- ✓ a felhalmozott késedelem tőkésítése.

A felhalmozott késedelem tőkésítése során a kölcsönszerződésből eredően esedékessé vált, de meg nem fizetett tartozás összege a hiteltőke összegéhez kerül hozzáadásra, így a hitelszámlán fennálló késedelem megszűnik, a tőke összege növekszik. A tőkésítés alapján, a hitelszámlán fennálló lejárt tartozást nem egyösszegben kell megfizetni, hanem a futamidő fennmaradó részében fizetendő törlesztőrészekbe épül be. Emiatt a tőkésítést követően a havi törlesztőrészlet megemelkedik, mely a futamidő hosszabbításával csökkenthető.

### Díjak, költségek

A fizetékönnyítésre vonatkozó konstrukciók ügyletenkénti beállítása csak szerződésmódosítással valósulhat meg, melyet minden, eredeti szerződés is aláíró ügyletszereplőnek alá kell írni! Ennek **a szerződésmódosításnak a költségét a Hitelintézet méltányosság keretében elengedi.**

**A díjmentesség csak a Hitelintézet által felszámított, szerződésmódosítási díjra vonatkozik. A nem a Hitelintézet felé fizetendő (pl. közjegyzői okiratba foglalás) díjak az Adókat terhelik.**

## Fontos tudnivalók

Amennyiben a jelen tájékoztatóban részletezett fizetékönnyítési lehetőségek nem felelnek meg az Ön számára, de szeretné racionalizálni meglévő kölcsönét, abban az esetben **a Hitelintézet hitelkiváltási lehetőséget is biztosít Önnek**, így akár megfelelőbb konstrukciójú termékkel válthatja ki Hitelintézetünkénél fennálló tartozását.

Ha a hitelkiváltási kérelme jóváhagyásra kerül, a régi hitel/kölcsön szerződés alapján fennálló tartozása a jóváhagyott, új hiteltől kerül kiegyenlítésre. Régi ügylete így megszűnik, és az új hitelügylet kölcsönszerződésben foglalt feltételeinek megfelelően kell fizetési kötelezettségét teljesítenie.

A fizetékönnyítési lehetőségek igénybevételével kapcsolatban a Takarékbank minden esetben egyedi helyzetértékelést végez. A Takarékbank pozitív döntése esetén az ügyfelet írásban tájékoztatja.

**Ügyfeleinknek azt javasoljuk, hogy az egyes fizetékönnyítési lehetőségek igénybevételéről a Takarékbankkal konzultálva, minden következményt mérlegelve hozzanak döntést.**

Továbbá, amennyiben úgy látják, hogy jövőbeli, vagy eddigi fizetési kötelezettségüknek nem tudnak teljes mértékben eleget tenni, annak érdekében, hogy mielőbb megtalálhassuk a személyre szabott megoldást, kérjük, vegyék fel a kapcsolatot munkatársainkkal a +36/1/311-3110-es telefonszámon vagy személyesen keressék fel fiókjaink egyikét. A Takarékbank bankfiókjainak elérhetőségeit megtalálja a Takarékbank honlapján ([www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)).

Az egyeztetés ténye nem jelent automatikus engedélyezést, nem mentesíti a havonta teljesítendő fizetési kötelezettsége alól, továbbá nem jelent fizetési haladékot.

**A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlattételnek. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a Hitelintézet a hitelbírálat jogát fenntartja!**

Takarékbank Zrt