



Takarék Netbank és Takarék MobilApp - ViCA (Virtuális Chipkártya Alkalmazás) Gyakran ismételt kérdések (GY.I.K.)

Honnan tölthetem le a ViCA alkalmazást?

Android mobilkészülék esetén a Google Play, iOS mobilkészülékre pedig az AppStore-ból tölthető le a ViCA alkalmazás.

Milyen készülékeken használhatom a ViCA-t?

A ViCA alkalmazás kizárólag okostelefonon, tableten (android, iOS) használható a szükséges ViCA jelszó beállítása és a szükséges regisztrációs lépések elvégzése után. Amennyiben az Ön készüléke támogatja a biometrikus azonosítást, akkor ujjlenyomat vagy iOS esetén Face ID-val is használhatja az alkalmazást. A regisztráció lépéseiről további információt a <https://takarekbank.hu/vica-takarek-netbank-es-takarek-mobilapp> oldalon elérhető kézikönyvben talál.

A ViCAhasználatához Android 4.1 vagy újabb verziójú operációs rendszer;

iOS eszközök (iPhone/iPad/iPod touch): iOS 10.0 vagy újabb verziójú operációs rendszer szükséges.

Használhatom-e a ViCA alkalmazást a Takarék Netbank, Takarék MobilApp és Takarék e-Bank rendszerekhez?

A ViCA alkalmazás a Takarék Netbank és Takarék Mobilapp rendszerekhez használható. A Takarék e-Bank rendszerhez a ViCA nem alkalmazható.

Mi a teendőm, ha a ViCA alkalmazást szeretném használni a Takarék Netbank és Takarék MobilApp szolgáltatáshoz?

A ViCA alkalmazás aktiválásához kövesse a <https://takarekbank.hu/vica-takarek-netbank-es-takarek-mobilapp> oldalon található felhasználói kézikönyvben leírt lépéseket. Az alkalmazás letöltése és a regisztráció előtt figyelmesen olvassa el a fent említett oldalon található információkat.

FONTOS! Amennyiben a Netbank bejelentkezési jelszavát az elmúlt 90 napban nem változtatta meg, akkor kérjük, hogy a ViCA regisztráció megkezdése előtt változtassa meg a Netbank/Mobilapp rendszerben a Beállítások – Bejelentkezési jelszó módosítása menüpontban.

A ViCA regisztráció során a Netbank hozzáférésehez rögzített mobilszámra érkezik a ViCA regisztrációhoz szükséges SMS kód.



Mi a teendőm, ha nem tudom regisztrálni a ViCA alkalmazást a Takaréék Netbank és Takaréék Mobilapp rendszerhez?

Amennyiben a regisztráció során problémát tapasztal, akkor kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a Takaréékbank munkatársaival telefonos Ügyfélszolgálatunkon (+36 1 311 3110), illetve keresse bankfiókjainkat ([ATM és fiókkereső](#))!

Amennyiben már használom a ViCA alkalmazást más bank rendszereihez, akkor mi a teendőm?

Abban az esetben, ha Ön már aktívan használja a ViCA alkalmazást más Bank rendszereihez, akkor regisztrálnia kell az alkalmazást a Takaréékbank rendszeréhez is. Ezt az applikáción belül a Regisztrációk menüpontban teheti meg. Ezzel egyidejűleg a Takaréék Netbank vagy Takaréék MobilApp rendszereken belül a Beállítások->Hitelesítési eszköz beállítás menüpontban található megbízás beküldésével kapcsolhatja be a ViCA szolgáltatást a Takaréék Netbank és Takaréék Mobilapp rendszerekhez. A Hitelesítési eszköz beállítás beküldése során SMS-ben fog érkezni a megbízás beküldéséhez szükséges aláíró kód.

Használhatom-e egyidejűleg a ViCA alkalmazást és a korábbi SMS-ben kiküldött bejelentkező, aláíró kódokat is?

A két bejelentkezési hitelesítési eljárás egyidejűleg nem használható. Amennyiben Ön regisztrálta a ViCA alkalmazást és beküldte a Hitelesítési eszköz beállítás megbízást a Takaréék Netbank vagy Takaréék MobilApp rendszerből, akkor onnantól kezdve Ön kizárólag ViCA használatával tud bejelentkezni és megbízásokat jóváhagyni.

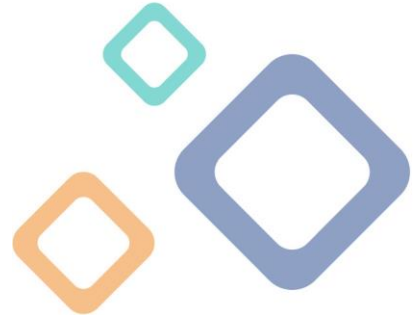
Használhatom-e a ViCA-t egyszerre több készüléken?

A ViCA-t egy felhasználóhoz (felhasználó azonosítóhoz) kizárólag egy készüléken tudja regisztrálni és használni, mivel a regisztráció során a bank rendszerei rögzítik az ön mobilkészüléke hardver azonosítóját is.

Mi a teendőm, ha korábban regisztráltam a ViCA alkalmazást, de készüléket cserélek?

Készülékcsere esetén nincs más teendő, mint letölteni az alkalmazást a Google Play áruházból vagy iOS esetén az App Store-ból. A telepítést követően, be kell állítania a ViCA jelszavát az új készüléken majd elvégezni a Regisztrációk menüpontban a Takaréékbank regisztrációt. A regisztráció során a Netbank bejelentkező névre és jelszóra van szükség. A regisztráció során SMS-ben érkezik egy regisztrációs kód is. Ennek megadásával véglegesíti a ViCA regisztrációt az új készülékén. A régi készüléken ettől kezdve már nem lesz használható a ViCA alkalmazás, mivel az új regisztráció automatikusan törli a korábbi regisztrációt.

Amennyiben a regisztráció során problémát tapasztal, akkor kérjük vegye fel a kapcsolatot a Takaréékbank munkatársaival telefonos Ügyfélszolgálatunkon (+36 1 311 3110), illetve keresse bankfiókjainkat ([ATM és fiókkereső](#))!



Mit a teendőm, ha a továbbiakban nem a ViCA alkalmazást hanem az SMS-ben érkező kódokkal szeretnék bejelentkezni és megbízásokat aláírni?

Az SMS hitelesítésre történő visszaállítást kizárólag a Takarékbank munkatársai tudják elvégezni telefonos Ügyfélszolgálatunkon (+36 1 311 3110), illetve bankfiókjainkban ([ATM és fiókkereső](#))!

Az Ön által korábban beküldött Hitelesítési eszköz beállítás megbízás csak a ViCA használatának bekapcsolásához érhető el.

További kérdés esetén hívjon minket a + 36 1 311 3110-es telefonszámon vagy írjon nekünk a kozpont@takarek.hu e-mail címmel!