

A TAKARÉKBANK TÁJÉKOZTATÓJA a 2020. DECEMBER 12-i MUNKANAP ÁTHELYEZÉS MIATTI TELJESÍTÉSI REND VÁLTOZÁSRÓL és ÜNNEPI NYITVATARTÁSRÓL

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy 2020. december 24-i csütörtöki pihenőnapon és az azt követő 2020. december 25-i pénteki ünnepnapon, valamint a 2021. január 1-jei ünnepnapon a Takarékbank Zrt. bankfiókjai zárva tartanak, illetve a postahelyeken a takarékbanki szolgáltatások sem vehetők igénybe.

Az ünnepnapon és a pihenőnapokon az azonnali fizetési (AFR) megbízások folyamatosan teljesülnek, a bank- és hitelkártyák – az aktuális számlafedezet terhére – zavartalanul használhatók vásárlásra és készpénzfelvételre.

2020. december 12-én szombaton munkanap lesz, melyen a Takarékbank Zrt. a fizetésforgalmi és pénzforgalmi megbízásokat az alábbi befogadási- és teljesítési rend szerint hajtja végre.

I. Alkalmazott árfolyamok

A **2020. december 12-i munkanapon** a „Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről” c. dokumentumban (a továbbiakban: Teljesítési rend) foglalt árfolyamok a Takarékbank Zrt. által nem kerülnek jegyzésre, az előző munkanapon jegyzett árfolyamok vannak érvényben.

II. Átutalások

2020. december 12-én az átutalási megbízások **tárgynapi teljesítési rendje** az alábbiak szerint valósul meg (fedezet megléte esetén):

II.1. Belföldi forint elszámolás forgalom

Az azonnali fizetési (AFR) megbízások a 2020. december 12-i munkanapon **folyamatosan teljesülnek.**

Pénzforgalmi megbízás típusa	Megbízás leadásának végső időpontja
Papír alapú átutalási megbízás benyújtása tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 11:00 óra
AFR feltételeinek nem megfelelő elektronikus átutalási megbízás beküldés tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 11:30 óra
Csoportos átutalás indítás tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 11:30 óra
Csoportos beszedés / beszedés kezdeményezése, teljesítése	2020.12.12. 15:00 óra
VIBER átutalások befogadási határideje tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 12:30 óra
AFR feltételeknek nem megfelelő (elektronikus úton benyújtott) bankon belüli átutalás / saját számlák közötti átvezetés tárgynapi teljesítésre	2020.12.12. 16:00 óra

Az ezt követően beküldött AFR feltételeknek nem megfelelő forint alapú átutalási megbízások **2020. december 14. napján benyújtott megbízásnak minősülnek**, és ettől az időponttól kezdődően kerülnek teljesítésre.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt. a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint teljesíti.

II.2. Deviza elszámolás forgalom

A 2020. december 12-i munkanapon bejövő és kimenő deviza-átutalások feldolgozása nem történik meg, vagyis ez a nap a deviza-átutalások feldolgozása szempontjából nem minősül munkanapnak.

2020. december 12-i munkanapon a deviza alapú, papír alapon és elektronikusan benyújtott átutalási megbízások* 2020. december 14-i munkanapon a normál teljesítési rend szerint kerülnek feldolgozásra, terhelésre az ügyfélszámlán és továbbításra a kedvezményezett bankja felé. A deviza átutalások az alábbi táblázat szerinti teljesítési valutánappal kerülnek teljesítésre:

Beérkezés napja T. nap	SEPA-n	SWIFT-en / Konverzió nélkül		SWIFT-en / Konverzióval	
	EUR konverziós, konverzió nélküli	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek	EUR, USD	Egyéb (nem EUR, nem USD) devizanemek
	T.	T+1	T+2	T+1	T+3
2020.12.12.	szombati munkanap (nincs devizaforgalom)				
2020.12.23.	2020.12.23.	2020.12.28.	2020.12.29.	2020.12.28.	2020.12.30.
2020.12.24.	pihenőnap				
2020.12.25.	ünnepnap				
2020.12.31.	2020.12.31.	2021.01.04.	2021.01.05.	2021.01.04.	2021.01.06.
2021.01.01.	ünnepnap				

* Beleértve a külföldre teljesített forint átutalást

Egyedi árfolyamos ügyletet és egyedi deviza lekötéseket 2020. december 12-én nem végzünk.

A Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül fogadott megbízásokat a Takarékbank Zrt., a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint teljesíti.

III. Betételhelyezés

Betételhelyezés a bankfiókok, postahelyek nyitvatartási idejében, illetve a VI. pontban foglalt elektronikus eszközökön a Teljesítési rendben foglaltak szerint lehetséges.

Egyedi feltételekkel történő betételkötés a bankfiókokban 2020. december 12-én 12:30 óráig lehetséges.

IV. Bank- és hitelkártyák

A bank- és hitelkártyák zavartalanul használhatóak – az aktuális számlafedezet terhére – vásárlásra és készpénzfelvételre.

V. Telefonos Ügyfélszolgálat (TeleBank szolgáltatás)

A Telebank szolgáltatáson keresztül fogadott megbízásokat a bank a papír alapú megbízások befogadási rendje szerint teljesíti.

VI. Takarékbank Netbank, Takarékbank Mobilapp, Takarékbank e-Bank és Takarékbank VideoBank

A Takarékbank Netbank, Takarékbank Mobilapp és a Takarékbank e-Bank szolgáltatások a 2020. december 12-ei munkanapon, 24-én, 25-én és 2021. január 1-én folyamatosan (0-24 óráig) használhatóak. Ezen

csatornákon megadott megbízások a II.1. és II.2. pontban foglalt elektronikus átutalásokra vonatkozó feltételek szerint teljesülnek.

A TakarékJelzártbank szolgáltatásunk 2020. december 12-én 15:00 óráig, december 24-én és 25-én, illetve 2021. január 1-én nem lesz igénybe vehető.

VII. Befektetési szolgáltatás

A 2020. december 12-i szombati munkanapon a bank* kizárólag az alábbi megbízásokat fogadja be a következő befogadási idő szerint:

Értékpapír ügylet típusa	Megbízás leadásának időszaka
Befektetési jegyek forgalmazásával összefüggő megbízások	forgalmazási és elszámolási szünnap a bank megbízást nem fogad
Tőzsdén kívüli értékpapír ügylet – forintban denominált állampapír tranzakciók	9:00-12:00 óra
Számlavezetéssel kapcsolatos megbízások (számlanyitás, számlazárás) Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések (pl. befizetés ügyfélszámlára, értékpapír transzfer, stb.) KIVÉVE: Deviza ügyletek**	9:00-12:00 óra
Számlaműveletekre vonatkozó rendelkezések átutalás ügyfélszámláról	9:00-12:00 óra

* Felhívjuk a figyelmet, hogy a postahelyeken befektetési szolgáltatás nem vehető igénybe.

** Deviza ügyletek lebonyolítására nem lesz lehetőség

2020. december 31. napján megbízások megadására 12 óráig (délig) van mód, az azt követően benyújtott megbízások a következő banki munkanapon kerülnek befogadásra. Ezen a napon a Budapesti Értéktőzsde kereskedési szünnapot tart.

VIII. Készpénzforgalmi megbízások

A Teljesítési rend 3.2. pontjában foglalt táblázat szerinti összeghatárt elérő vagy azt meghaladó készpénzfelvételi szándék bejelentési határideje (a bankfiókokban írásban vagy elektronikus úton, TakarékJelzártbankon keresztül) a 2020. december 12-i szombati munkanapon is 12:00 óra.

A postahelyeken történő készpénzfelvételi igény bejelentése a Magyar Posta Zrt. által „Az előzetes bejelentéshez kötött készpénz kifizetések szabályairól” szóló Hirdetmény szabályai szerint lehetséges.

IX. Fiókhálózati nyitvatartás és VideoBank rendelkezésre állás

Év végi munka- és ünnepnapok	Nyitvatartás	Munkarend
2020. december 11. péntek	NYITVA	Csütörtöki munkarend
2020. december 12. szombat	NYITVA	Pénteki munkarend
2020. december 24. csütörtök	ZÁRVA	Pihenőnap
2020. december 25. péntek	ZÁRVA	Ünnepnap
2020. december 28. hétfő	NYITVA	Hétfői munkarend

Év végi munka- és ünnepnapok	Nyitvatartás	Munkarend
2020. december 29. kedd	NYITVA	Keddi munkarend
2020. december 30. szerda	NYITVA	Szerdai munkarend
2020. december 31. csütörtök	NYITVA	Rendkívüli munkarend*
2021. január 01. péntek	ZÁRVA	Ünnepnap
2021. január 04. hétfő	NYITVA	Hétfői munkarend

* [Közlemény rendkívüli nyitvatartásról Takarékbank 2020.12.31.](#)

Az egyes bankfióki és postahelyi nyitva tartás megtalálható az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben kifüggesztve, illetve a www.takarekbank.hu, illetve a www.posta.hu weboldalakon.

[ATM és fiókkereső](#)

[Takarékbank Agrárcentrum](#)

Tájékoztató a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről: [Teljesítési rend](#)

Kérjük, hogy amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban kérdése merülne fel, hívja ügyfélszolgálatunkat 7×24 órában a **+36-1-311-3110**-s telefonszámon, illetve a postahelyeken nyitott bankszámla tulajdonosai és rendelkezésre jogosultjai a következő telefonszámon: **+36-1-360-0366**.

Tájékoztatjuk, hogy Telefonos Ügyfélszolgálatunk minden beérkező hívást fogad. Amennyiben hosszabb várakozási időt tapasztal, általános kérdésekben írhat nekünk a kozpont@takarek.hu email címre, valamint készséggel állunk rendelkezésére bankfiókjainkban is.

Amennyiben panasza van, olvassa el a [Panaszkezelési tájékoztatónkat!](#)

Takarékbank Zrt.