

Moratórium 2 - Gyakran Ismételt Kérdések

- **Mikor tájékoztatja a bank az ügyfeleit a moratórium lejártával és a folytatással összefüggő teendőkkel kapcsolatban?**

A Takarékbank 2020. december 31-ig megkeresi az ügyfeleit és tájékoztatást nyújt - többek között - a 2021. január 1-től elérhető második/új moratóriumra vonatkozó jogosultsági feltételekről, valamint arról, hogy a második/új moratóriumra jogosultsággal nem rendelkező, fizetési képességének meggyengülése miatt nem teljesítő ügyfeleket felmondási tilalom védi. Tájékoztatást nyújtunk továbbá - az MNB 2020 áprilisában kiadott körlevelének megfelelően - a második/új moratóriummal jogosultság hiányában nem érintett ügyfelek által elérhető fizetéskönnyítési lehetőségekről is.

- **Minden, moratóriumban valaha résztvevő ügyfél kap tájékoztató levelet, vagy csak azok, akik jelenleg is benne vannak?**

A megkeresés kiterjed minden moratóriummal érintett ügyfélre, függetlenül attól, hogy a megkeresés pillanatában él-e a moratórium adta lehetőséggel vagy sem.

- **Mi lesz a teendője annak, aki jogosult a moratórium meghosszabbítására?**

A moratóriumban történő részvétellel kapcsolatban 2020. év végéig megkezdjük az ügyfelekkel történő egyeztetést. Ennek keretrendszeréről folyamatosan egyeztetést folytatunk a Bankszövetséggel és a Pénzügyminisztériummal.

- **Milyen igazolásokat kell benyújtaniuk a folytatásban érintetteknek a jogosultság igazolására?**

A 2021. január 1-től induló második/új moratóriumra jogosultak körét meghatározza a törvény. Az adott társadalmi csoporthoz való tartozást megfelelő dokumentumokkal tudja alátámasztani az ügyfél. Az elfogadható dokumentumok köre jelenleg is egyeztetés alatt áll. A vállalkozásokra vonatkozó jogosultsági feltételek még nem került kihirdetésre.

- **Milyen csatornákon, felületeken nyújthatják be az igazolást?**

A Takarékbank a lehető legtöbb csatornát biztosítani fogja az ügyfeleinek, hogy az élethelyzetüknek és a pandémiás helyzetnek megfelelően a lehető legegyszerűbben, gyorsan és kényelmesen tudják intézni ügyeiket. A digitális csatornáink fejlesztését megkezdtük, hogy ügyfeleink a hét minden napján 24 órában jelezni tudják részvételi szándékukat, de a személyes ügyintézés preferáló ügyfelek előtt a nyitvatartási időben bankfiókjaink is nyitva állnak majd a moratóriummal kapcsolatos ügyeik intézésére.

- **Mi lesz azokkal az ügyfelekkel, akiknél automatikusan folytatódnia kellene a moratóriumnak, mert jogosult, de nem nyújt be igazolást?**

Technikailag egy újabb moratórium lép hatályba 2021. január 1-től, ami szükségszerűen megköveteli a jelenlegi moratórium 2020. december 31. napjával történő lezárását. A hitelek korábbi kihelyezése meghatározott szempontok figyelembe vételével történt. Az ügyfelek élethelyzetében időközben esetlegesen bekövetkezett változást - amely a második/új moratóriumra való jogosultságot alátámasztja (pl.: családalapítás, nyugdíjba vonulás) -, illetve az esetleges részvételi szándékot az ügyfeleknek mindenképpen célszerű jeleznie a bank felé.