



## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ** **a tesztlői csoportba történő jelentkezéskor, és a tesztlésekben való részvétel során megadott, rögzített személyes adatok kezeléséről**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye az adatkezelő (a Takaréék Csoportba tartozó szervezetek) tesztlésre jelentkező ügyfelei, felhasználói számára, hogy a tesztlői csoportba történő jelentkezés és a tesztlésekben való részvétel során az adatkezelő milyen célból, milyen jogalap alapján kezeli az érintett által megadott személyes adatokat.

### **1. Az adatkezelőre vonatkozó információk**

Az adatkezelő a Takaréékbank, mely az adott fejlesztés kapcsán felkéri a tesztlői csoportba jelentkezőket az adott fejlesztés tesztlésére. Az adatkezelő elérhetőségeit a Takaréékbank honlapja tartalmazza.

#### **A Takaréékbank adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:**

Székhely/Levelezési cím: MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

E-mail cím: [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

### **2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok**

#### **2.1. A személyes adatok kezelésének célja**

Az adatkezelés célja a Takaréékbank által végzett fejlesztéseket tesztelő ügyfél- felhasználói csoportok szervezése, a tesztlésre jelentkező személyek csoporttagságának nyilvántartása, a tesztek megszervezése és a beérkezett/személyesen felvett tesztelői észrevételek kezelése és rögzítése, valamint szükség esetén a tesztlésekkel összefüggésben tett észrevételekkel kapcsolatban kapcsolattartás a véleményt formáló tesztelőkkal.

#### **2.2. A személyes adatok kezelésének jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a tesztelő önkéntes hozzájárulása. A tesztelő bármikor önkéntesen be-, illetve kiléphet a tesztelői csoportból, illetve az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a Takaréékbankhoz címzett egyoldalú nyilatkozattal.

#### **2.3. A kezelt adatok köre**

A Takaréékbank által kezelt adatok a következők:

- a tesztelő neve, születési helye és ideje;
- telefonszáma;
- elektronikus levelezési címe;
- életkora;
- munkakör megnevezése (amiben dolgozik);
- digitális bankolási szokásai (pl. használ-e banki mobilapplikációt, használ-e internetbankot, stb.);
- a tesztelt fejlesztéssel összefüggésben tett észrevételei, javaslatai;
- a személyes tesztelési interjú alatt önkéntesen megadott adatai;
- online tesztelés esetén esetleg az általa tesztelésre használt eszköz azonosítói, jellemzői (pl. eszköz típusa, használt böngésző, eszköz beállításai, stb.).



Az adatok megadása teljesen önkéntes. A tesztelő nevének, telefonszámának/email címének kivételével megadásuk nem feltétele a tesztelésben való részvételnek. A tesztelést, illetve az arról készült összefoglalók elkészítését követően az adatok anonimizálásra, illetve törlésre kerülnek és csak statisztikai felhasználásuk lehetséges.

### **3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók**

A jelentkezés során megadott adatokat a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben a Takarékbank, illetve a Takarékbank által megbízott fejlesztő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az adatkezelési célok megvalósításában, illetve adott fejlesztés tesztelésében, a teszteléssel érintett rendszer, megoldás bevezetésében közreműködnek.

Mivel a Takarékbank számítástechnikai rendszereinek üzemeltetésében a központi adatfeldolgozó vesz részt, így ezen adatfeldolgozó is hozzáférhet ezen adatokhoz. Az adatfeldolgozó neve és elérhetősége:

Takarékinfo Zrt.

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@takarekinfo.hu](mailto:info@takarekinfo.hu)
- honlapjának címe: [www.takarekinfo.hu](http://www.takarekinfo.hu)

Mivel a fejlesztésben esetileg külsős adatfeldolgozók (külsős fejlesztők) is közreműköd(het)nek, így adott fejlesztés tesztelésével összefüggésben tett tesztelői észrevételek – anonimizált módon – ezen adatfeldolgozók részére is továbbításra kerülhetnek a fejlesztésnek az adatkezelő által jelzett igényeknek, elvárásoknak megfelelő kivitelezése érdekében. A tesztelő kapcsolatfelvételi adatai ezen külsős adatfeldolgozók részére nem kerülnek átadásra.

### **4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)**

Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig (és a tesztelői csoportból való kilépésig), ennek hiányában a tesztelésről készített összefoglaló elkészítéséig tart, ezt követően a teszteléssel összefüggésben megadott személyes adatok anonimizálásra, illetve törlésre kerülnek, csupán statisztikai célból kerülnek megőrzésre.

### **5. A tesztelésbe bevont érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

A tesztelő személyes adatai kezelésével kapcsolatban tájékoztatást kérhet, kérheti a kezelt személyes adatok helyesbítését, illetve kiegészítését, tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A tesztelő jogait a következő módokon érvényesítheti:

- Levelezési cím: MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- E-mail: [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

Ezen kívül személyes adatai kezelésével kapcsolatban választása szerint panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1363 Budapest, Pf. 9., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), továbbá az illetékes bírósághoz fordulhat. Az adatkezeléssel kapcsolatban a tesztelőt megillető jogokról részletes információ a Takarékbank Általános Adatkezelési Tájékoztatóban található (<https://www.takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles>).