

Tisztelt Ügyfeink!

Korábban már tájékoztattuk róla Önöket, hogy a **Takarékbank Zrt. számlavezető rendszereinek a Pünkösdi (2020. május 30. és június 1. között) hosszú hétvégén történő további egységesítése** miatt Ügyfeink egy része elektronikus szolgáltatásaink tekintetében szolgáltatáskiesést tapasztalhat.

Ennek kapcsán tájékoztatjuk Önöket, hogy **2020. június 1-jén várhatóan 18:00 és 24:00 óra között a korábbi Békés Takarék Szövetkezet, Dél TAKARÉK Szövetkezet, Hungária Takarék Takarékszövetkezet, Nyugat Takarék Szövetkezet, Pátria Takarékszövetkezet és a TISZÁNTÚLI TAKARÉK Takarékszövetkezet Ügyfelei részére a Takarék Netbank, Takarék Mobilapp és Takarék e-Bank szolgáltatás átmenetileg nem lesz elérhető.**

Az egységesítés miatt a **2020. május 30. és 2020. június 1. közötti időszak** (Pünkösdi hosszú hétvége) tekintetében az alábbi fontos információkról tájékoztatjuk a **korábbi Békés Takarék Szövetkezet Ügyfeleit**:

- ❖ **Bankkártyájukat számlafedezetük terhére vásárlásra és készpénzfelvételre zavartalanul tudják használni.** Egyenlegük az AFR és bankkártyájával végzett tranzakciókkal folyamatosan aktualizálódik a hétvége folyamán is.
- ❖ **Az AFR tranzakciók végig teljesülnek és terhelésre/jóváírásra kerülnek,** de az átmeneti leállás időszaka alatt a Takarék Netbank, Takarék Mobilapp és Takarék e-Bank szolgáltatás útján ilyen tranzakciók nem kezdeményezhetők.
- ❖ A hosszú hétvége folyamán **lesznek olyan funkciók** a Takarék Netbank, Takarék Mobilapp és Takarék e-Bank szolgáltatásban, **melyeket nem fognak tudni használni, mint pl. egyenleget és számlatörténetet nem fognak tudni lekérdezni.** Ilyen esetekben hibaüzenetet fog a rendszer jelezni. Kérjük türelmüket, **2020. június 2-ától ismét teljes körűen** tudják használni elektronikus szolgáltatásainkat.
- ❖ **Értéknapos vagy az AFR feltételeinek nem megfelelő utalásait tudják rögzíteni** elektronikus csatornáinkon, azok **beküldésére azonban csak 2020. június 2-án** lesz lehetőségük a frissített Takarék Netbankon/e-Bankon/Mobilapp-on keresztül.

Amennyiben a fentiekben leírtakkal kapcsolatban további **kérdésük merülne fel, keressék Ügyfélszolgálatunkat a +36 1 311-3110-es telefonszámon vagy a kozpont@takarek.hu e-mail címen.**

Köszönjük megértésüket!

Üdvözlettel:

Takarékbank Zrt.