

ADATKEZELÉI TÁJÉKOZTATÓ A TAKARÉKBANK TAKARÉK VIDEOBANK SZOLGÁLTATÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Az alábbiakban tájékoztatni szeretnénk Önt a Takaréék VideoBankon (továbbiakban: VideoBank) mint kommunikációs és értékesítési csatorna igénybevétele során végzett adatkezelések feltételeiről. A VideoBankon keresztül igénybe vehető egyes szolgáltatásokra vonatkozó adatkezelési tájékoztatók elérhetők <https://www.takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles#> oldalon. Amennyiben Ön panaszt, esetleg marketingre vonatkozó nyilatkozatot szeretne tenni VideoBankunkon keresztül, az ezekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók szintén a <https://www.takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles#> oldalon érhetőek el az Ön számára. Amennyiben az érintetti jogokra, jogorvoslati lehetőségekre vonatkozóan szeretne tájékozódni, kérjük, olvassa el Általános Adatvédelmi Tájékoztatónkat (<https://www.takarekbank.hu/files/17/52158.pdf>).

Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, vagy azokat bármely okból nem tudja teljesíteni, ne használja a VideoBank szolgáltatásunkat, a jelen dokumentumban foglalt adatkezelések hiányában Ön ezt a szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni.

A VideoBank szolgáltatás részletes és aktuális feltételrendszerének leírását a www.takarekbank.hu honlapunkon és bankfiókjainkban is közzétett, mindenkor hatályos Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek és vonatkozó Hirdetmények tartalmazzák, melyek megismerése érdekében, kérjük, látogasson el honlapunkra az, amelyet az alábbi címen ér el: <https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/hirdetmenyek-szabalyzatok#>.

A VideoBank igénybevételevel összefüggésben megadott adatainak kezelője a Takaréékbank Zrt. (a továbbiakban: Bank).

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
Cégjegyzékszám: 01-10-140275
Postai cím: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.
Email: kozpont@takarek.hu
Weboldal: www.takarekbank.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

- MTB Zrt.
- 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- adatvedelem@takarek.hu

Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Takaréékbank azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a képvisellel kapcsolatban eljárnak, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben.

A jelen tájékoztató hatályba lépésekor a Tájékoztató bevezető rendelkezéseiben meghatározott adatkezelési tevékenység keretében a Takaréékbank az alábbi Adatfeldolgozókat alkalmazza:

Takaréékinfo Központi Adatfeldolgozó Zrt. adatai és elérhetősége:

cégjegyzékszám: 01-10-043224
székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
elektronikus elérhetősége (e-mail cím): info@takarekinfo.hu
honlapjának címe: www.takarekinfo.hu
adatfeldolgozó tevékenysége: informatikai rendszer üzemeltetése

A videobanki szolgáltatás nyújtásához a Takaréékbank, mint adatkezelő a TechTeamer Kft-t veszi igénybe a videobanki platform szolgáltatójaként, valamint a rögzített videobanki beszélgetések átmeneti megőrzésére.

- Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. B. épület II/1,
- cégjegyzékszám: Cg. 01-09-962028,
- adószám: 23362840-2-43,
- képviseli: Bodnár Zsigmond ügyvezető.

Az adatkezelés célja és jogalapja

A VideoBankon keresztül üzleti kapcsolat létrejöttének, illetve az ügyleti megbízás befogadásának alapvető feltétele – és egyben az adatkezelés célja – a videobanki kapcsolatot kezdeményező ügyfél Pmt. által előírt, sikeres ügyfél azonosítása és személyazonosságának igazoló ellenőrzése, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, kötelező nyilatkozatainak rögzítése és megőrzése az ügyféllel már fennálló, vagy a VideoBankon keresztül létrejött, új banki termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződéses jogviszony tanúsítása és bizonyítása érdekében.

Ennek érdekében, mielőtt igénybe venne szolgáltatásunkat és elkezdene a videóbeszélgetést kollégánkkal, Önnek nyilatkoznia többek között kell

- az adatkezelésről, illetve
- a kép- és hangfelvétel készítésről és ezen feltételek megőrzésének tudomásulvételéről, valamint
- az elvégzendő ügyfél azonosítás tudomásul vételéről.

Az adatok kezelésének jogalapja az Önnel megkötött szolgáltatási szerződés teljesítése, valamint, ha új szerződést kíván a VideoBankon keresztül kötni, úgy ezen szerződés előkészítése, valamint a VideoBankon keresztül beszélgetések rögzítésével, megőrzésével összefüggésben a VideoBankon keresztül megadott üzleti-, ügyleti megbízások dokumentálása, az ezek következtében létrejött számviteli bizonylatok megőrzése a számviteli és a pénzmossás megelőzési előírásoknak megfelelően. Amennyiben Ön fentiek bármelyikét nem fogadja el, úgy a videóbeszélgetést kollégánk nem tudja Önnel folytatni, a megkezdett üzleti-, ügyleti folyamat nem hajtható végre.

Amennyiben Ön panaszt kíván tenni a Videobankon keresztül, úgy az adatok megőrzésének jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. §-a alapján.

Amennyiben Ön marketinggel kapcsolatos nyilatkozat megtétele érdekében használná rendszerünket, úgy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul.

A kezelt adatok köre

A videobanki szolgáltatás igénybevétele és kollégánk kapcsolása előtt a rendszer automatikus ellenőrzést végez, hogy az Ön által a VideoBank elérésére használt eszköz alkalmas-e ezen szolgáltatás igénybevételére. Ezen ellenőrzés kapcsán a készülékéről a következő adatok tárolódnak le:

- az Ön által használt eszköz típusa (számítógép vagy mobiltelefon) és eszközazonosítója (MAC vagy eszköz ID), illetve, hogy eszköze megfelel-e az igénybevétel biztonsági paramétereinek (pl. nem routeolt vagy jailbrake-elt, stb. eszköz);
- az Ön által használt böngésző típusa és beállítási jellemzői (típus, verziószám, nyelv, stb.), valamint
- az Ön IP címe.

A videobanki szolgáltatás igénybevétele és kollégánk kapcsolása előtt szükséges továbbá megadnia a következő adatait, az ügyintézés megkönnyítése és az Önnel folytatott beszélgetés előkészítése érdekében:

- az Ön nevét,
- email címét és telefonszámát,
- azonosító okmányának típusát és számát,
- honos fiókját.

Amennyiben ezen adatait nem hajlandó megadni, Önnel VideóBankon keresztül kollégánk nem fognak tudni kapcsolatba lépni.

Az ügyintézőnkkel folytatott beszélgetés kapcsán a Bank kezeli továbbá a videó teljes kép- és hanganyagát, valamint a beszélgetés során, az Ön által választott szolgáltatáshoz, üzleti- és ügyleti megbízáshoz szükséges további személyes adatokat.

Az ügyfél azonosítási folyamat részeként a videóbészelgetés alatt az Ön arcképéről és az Ön által bemutatott azonosító okmányairól fotót készítünk, és ez a beszélgetés teljes anyagával együtt rögzítésre kerül.

Tájékoztatjuk, hogy a VideóBank használata során a Takarékbank rendelkezésére bocsátott információ tartalmát a Takarékbank jogosult ellenőrizni, azok valóságtartalmáról, helyességéről, érvényességéről meggyőződni. Ezen ellenőrzés során a Takarékbank jogosult az adatokat közhiteles nyilvántartások adataival összevetni, azokból információkat kérni, illetve az ezen nyilvántartásokat kezelő szervek részére – a személyes adatok védelmére és a banktitokra vonatkozó előírások megtartásával – adatokat továbbítani, átadni. Ilyen szervek vagy nyilvántartások lehetnek különösen: a BM felügyelete alá tartozó személyi nyilvántartások, a cégnyilvántartás, a különböző bírósági és hatósági, adóhatósági nyilvántartások, illetve a Girinfo és a KHR. A Takarékbank ezen ellenőrzésekre az igényelt termék vagy szolgáltatás előkészítése során és érdekében, a vonatkozó szerződéses jogviszony létesítésekor, annak fennállása alatt, illetve mindaddig jogosult, amíg a szerződésből eredően a Bankkal szemben az Igénylőnek tartozása áll fenn.

A beszélgetés lezárultát követően Önnek lehetősége van a VideóBank szolgáltatást, illetve az ügyintézésért értékelni. Az ezzel kapcsolatban az Ön által megadott esetleges személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján a Bank szintén kezeli mindaddig, amíg ezen hozzájárulását vissza nem vonja, de legkésőbb a beszélgetést követő 6 hónapig, utána az értékelések anonimizálásra kerülnek.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ezen adatait, illetve a videóbankszolgáltatás igénybevétele során megadott, az Ön által választott, igénybe venni kívánt banki szolgáltatással, üzleti-, ügyleti megbízással kapcsolatban az igénye teljesítése érdekében megadott adatokat, illetve panasszal, DM nyilatkozattal összefüggésben önkéntes hozzájárulásával megadott személyes adatokat kapcsolatban a beszélgetés során elkért adatokat a Takarékbank személyes adatként és egyúttal banktitokként kezeli Takarékbank Általános adatkezelési tájékoztatójában, az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozó, valamint a panaszkezelésre és reklámtevékenységre irányadó adatkezelési tájékoztatóikban rögzített keretek között.

Az adatkezelés időtartama

A teljes videóbészelgetésről a VideóBankon keresztül igénybe vett szolgáltatások, a megadott üzleti- és ügyleti megbízások rekonstruálhatósága és bizonyítása érdekében kép- és hangfelvétel készül, amelyet a Bank az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tárol a fent megjelölt egyéb adatokkal együtt, mely alól a szolgáltatásunk esetleges értékelése kivételt képez.

Egyéb rendelkezések

Jelen tájékoztató csak a VideóBankkal kapcsolatos speciális adatkezelési feltételekre vonatkozik, az egyes banki szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztató elérhető a <https://takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles> menüpont alatt. Az Önt, mint érintettet megillető jogok és jogorvoslati lehetőségek részletes szabályai a Bank Általános Adatvédelmi Tájékoztatójában található (<https://www.takarekbank.hu/files/17/52158.pdf>).

Amennyiben további kérdései merülnének fel, kérjük, forduljon bizalommal a Takarékbank adatvédelmi tisztviselőjéhez az adatvedelem@takarek.hu e-mail címen. Ön jogosult továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.), illetve bírósághoz fordulni.

