

Kedves Ügyfelünk!

Szeretnénk felhívni a figyelmét a PSD2 (az Európai Unió második pénzforgalmi irányelve)* miatt 2019. szeptember 14-től előírt változásokra. A változás csak az EGT tagállamokban végrehajtott tranzakciókra vonatkozik!

A szabályozás lényeges eleme, hogy az online banki szolgáltatások (pl. Netbank, Mobil applikáció) eléréséhez és a tranzakciók indításához, valamint az online kártyás tranzakciókhoz egy új biztonsági elemre (erős ügyfél-hitelesítés), egy egyszer használatos – az ügyfél mobiltelefonszámára SMS-ben küldött – jelszó megadására lehet szükség bizonyos esetekben. A fizikai kártyás fizetések esetén pedig (a megszokottaktól eltérően) néhány esetben PIN kód megadására lesz szükség. Ez a szabályozás a fizetéssel kapcsolatos biztonság növelését szolgálja.

Bankkártyás fizetésekkel összefüggő változások

- **Online, interneten keresztül bankkártyás fizetés (VPOS) esetében** (amennyiben a fizetési felület kéri) szükséges lehet egy SMS-ben kapott egyszer használatos jelszó megadására a tranzakció befejezéséhez.**

Speciális esetekben, pl. automatikusan ismétlődő internetes vásárlások***, vagy bizonyos, a kereskedők által kezdeményezett tranzakciók esetében csak az első tranzakció megtörténtekor lesz szükség az SMS-ben kapott jelszó beírására. Az ezt követő terhelések esetén már nem szükséges a hitelesítés, a tranzakciók e nélkül is teljesülni fognak.

Nem változik viszont a tömegközlekedési és parkolási díj típusú fizetések menete, itt nem lesz szükség SMS-ben kapott jelszó alkalmazására, ezen tranzakciók továbbra is a megszokott módon történnek.

Amennyiben a fizetést kezdeményező (kibocsátói), vagy a fizetést elfogadó (elfogadói) oldal nem kéri, vagy nem támogatja az egyszer használatos SMS jelszó megadását, a tranzakció nem lesz elutasítva. Ebben az esetben a jelenlegi fizetési folyamatnak megfelelően, jelszó nélkül fog megtörténni a tranzakció.

A 2019.09.10-i MNB döntés értelmében az online, interneten keresztül bankkártyás fizetés (VPOS) esetében a fenti változások később lépnek hatályba (maximum 12 hónap).****

- **Fizikai bankkártyás fizetés (POS) esetében** 5.000 Ft-ot meghaladó fizetések esetében nem lesz változás a tranzakció menetében.

Az érintéssel fizetések esetén annyi változás lesz tapasztalható, hogy ezentúl a terminál akkor is kérheti a PIN kód megadását, ha az egymás utáni, 5.000 Ft alatti érintéssel típusú fizetések összege meghaladja a 45.000 Ft-ot.*****

Online bankolással összefüggő változások

2019. szeptember 14-ét követően a Netbank, Mobil applikáció, Home Banking és telepített Netbank használatakor két eset lehetséges, attól függően, hogy Ön rendelkezik-e Mobiltoken jelszó generáló eszközzel.

- **Ha nincs jelszó generáló eszköze**, abban az esetben a szolgáltatásba történő belépéskor és a tranzakciók aláírásakor a felület kérheti Öntől egy SMS-ben küldött, egyszer használatos jelszó beírását. Ilyenkor, ha Önnek nincs megadott és a rendszerben rögzített mobiltelefon száma, a szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni.
- **Amennyiben rendelkezik jelszó generáló eszközzel**, akkor 2019. szeptember 14-ét követően is változatlan formában lesz lehetőség a belépésre és a tranzakciók aláírására is.

Amennyiben Ön még nem adott meg mobilszámot, vagy időközben lecserélte azt, a használni kívánt mobiltelefonszám megadását vagy frissítését megteheti személyesen bankfiókjainkban.

Kérdéseivel kapcsolatban érdeklődjön bankfiókjainkban vagy hívja ügyfélszolgálatunkat.

Üdvözlettel: Takarékcsoport

* Az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017. november 27-i (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelete

** Az fizetés menete a fenti esetben: az internetes fizetési felület átirányítja Önt egy hitelesítési felületre, itt adhatja meg az SMS üzenetben kapott jelszót. Ha ezt helyesen begépelte a felületen, akkor a tranzakció jóváhagyásra kerül a normál, megszokott folyamat szerint.

*** Ismétlődő internetes vásárlások, mely során az ügyfél megadja kártya adatait a szolgáltatóknak, és a továbbiakban a szolgáltató terheli meg a kártyát az ügyfél beavatkozása nélkül, pl.: Netflix, Spotify

**** <https://www.mnb.hu/sajtoszoba/sajtokozlomenyek/2019-evi-sajtokozlomenyek/az-mnb-tovabbi-12-honap-felkeszulesi-idot-engedelyez-az-eros-ugyfelhitelesites-bevezetesere>

***** Az érintéssel fizetésekre vonatkozó 45.000 Ft-os limit nem napi limit, tehát akár több nap alatt is összeadódhatnak a csak 5.000 Ft alatti tranzakciók, és a fenti esetben PIN kód megadására lesz szükség. A limit számítása már egy PIN kódot igénylő tranzakciót követően újrateződik. Kérjük vegyék figyelembe, hogy az alkalmazandó 45.000 Ft-os összeget a Bank a későbbiekben módosíthatja.