

Általános tájékoztató hátralékos illetve felmondott hitelkártyákra, fizetési számlákra, bankszámla hitelkeretekre, flexibilis hitelkeretekre vonatkozóan

A Takarékbank a közérthető, és teljes körű ügyfél-tájékoztatás érdekében az alábbiakról tájékoztatja Önt:

- Takarékbanknál vezetett **lakossági fizetési számláról történő törlesztés** esetén felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a fizetési **számla tartozást mutat**, addig a teljesített befizetéseket a Takarékbank **elsőként ezen hátralék kiegyenlítésére számolja el, majd ezt követően a hitel rendezésére.**
- Amennyiben az Ön számlájához nyugdíjpénztári megtakarítás vagy életbiztosítás (továbbiakban együtt: megtakarítás) kapcsolódik, Önnek számolnia kell a megtakarítás nem szerződés szerinti fizetése esetén a megtakarítási időszak lejáratának esetleges eltolódásával. A szerződés értelmében Takarékbank jogosult felmondás esetén a szerződés fedezeteként felajánlott életbiztosítási vagy önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás lehívására, mely a tartozás rendezésére/csökkentésére kerül elszámolásra.
- Deviza alapú hitel esetén, befizetéseit minden esetben MNB árfolyam alapján kell teljesítenie. Kérjük, hogy a havi törlesztésének rendezése előtt tájékozódjon - a kirendeltségeinken, telefonon, vagy a honlapon (www.takarekbank.hu) - a hitelére érvényes éppen aktuális hiteltörlesztésre alkalmazott devizaárfolyamról. A Takarékbank az aktuálisan alkalmazott árfolyamokat a www.takarekbank.hu honlapon folyamatosan, bárki számára ingyenesen és korlátozásmentesen elérhetővé teszi.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a hátralékos tartozás felhalmozódása- a fokozatosságot szem előtt tartva - követeléskezelési - és jogi eljárásokat vonhat maga után. A fentiekben túlmenően a következőkre hívjuk fel szíves figyelmét:

- Ha a tartozás meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és a minimálbér összeget meghaladó késedelem folyamatosan, 90 napot meghaladóan fennáll, úgy, az Önnek átadott és Ön által tudomásul vett Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) szóló tájékoztatóban foglaltak szerint adatait a Takarékbank a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt.-nek (cím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.), mint a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja. Ennek következtében hitel és kölcsönfelvételi, illetve bankszámlanyitási lehetőségei korlátozottabbá válhatnak más bankoknál is. A KHR tartozásának rendezését követően adatait 1 évig nyilvántartja¹.
- A nem szerződésszerű magatartás, követeléskezelési intézkedés megtételére kényszerítheti a Takarékbankot a követelés jogos behajtása érdekében (többek között SMS üzenetek küldése, tájékoztató-felszólító levelek küldése, ügyintéző által történő telefonos megkeresés, személyes megkeresés). Amennyiben az Adós/Számlatulajdonos nem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Takarékbank élhet azzal a lehetőséggel, hogy megbízottjaink személyesen felkeressék Önt a tartozás mihamarabbi rendezése érdekében. A Takarékbank külső partnerei kellő körültekintéssel és titoktartással kezelik az adatokat és a Takarékbank írásos megbízása alapján járnak el.
- Nem szerződésszerű teljesítés esetén a Takarékbank Hirdetmény/Kondíciós lista szerinti késedelmi kamatot számít fel, amelyet köteles a felszámított, esedékessé vált banki díjakkal, kamatokkal és költségekkel együtt kiegyenlíteni. Felhívjuk figyelmét, hogy nemfizetés esetén a kamatteher tovább növekszik.
- A szerződésben meghatározott feltételek - így többek között meghatározott késedelem elérése - esetén a Takarékbanknál esetlegesen fennálló szerződése(i) felmondásra kerülhet(nek), amely esetben a teljes tartozás egy összegben lejárttá és esedékessé válik. Tájékoztatjuk, hogy az Adós/Számlatulajdonos kérése esetén a Takarékbank tételes tájékoztatást nyújt a fizetési késedelem fennállása alatti befizetésekről, díjakról, költségekről, esedékessé váló törlesztő részletekről, amely alapján, nyomon követhető a hátralék alakulása.
- A követelés teljes összegének behajtása érdekében a Takarékbank - ügyvédi közreműködéssel is - kezdeményezheti Önrel szemben a végrehajtási eljárás megindítását, amely kiterjedhet az Adós/Számlatulajdonos munkabérére, bármely egyéb lefoglalható járandóságára, valamennyi ingó és

¹ Hitelkártya, bankszámla hitelkeret és flexibilis hitelkeret esetén

ingatlan vagyontárgyára.

- Felhívjuk figyelmét, hogy a követeléskezeléssel járó költségek (ügyvédi költség, követeléskezeléssel megbízott cég megbízási költsége, végrehajtói költség, árverezőház költsége) tovább növelhetik a fizetési terhet, ezáltal tovább növekedhet a fennálló banki követelés is. Mindezen cselekményekre a Kötelezettek és Takarékbank között fennálló szerződés ad felhatalmazást.
- Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön örökös jelen ügylet esetében, úgy kizárólag a hagyatékából az Önt illető örökrész erejéig felel a tartozás kiegyenlítéséért.

Részletes tájékoztatóinkat a Követeléskezelés folyamatáról a felmondásig, illetve a felmondást követő intézkedésekre vonatkozóan az alábbi elérhetőségen találja.