

Általános tájékoztató hátralékos illetve felmondott jelzáloghitelekre vonatkozóan

A Takarékbank a közérthető, és teljes körű ügyfél-tájékoztatás érdekében az alábbiakról tájékoztatja Önt:

- Takarékbanknál vezetett **lakossági fizetési számláról történő törlesztés** esetén felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a **fizetési számla tartozást mutat**, addig a teljesített befizetéseket a Takarékbank **elsőként ezen hátralék kiegyenlítésére számolja el, majd ezt követően a hitel rendezésére.**
- Amennyiben hiteléhez lakás-előtakarékossági szerződés kapcsolódik és kölcsönszerződésében a megtakarítási összeg tőketörlesztésként került előírásra, Önnek számolnia kell a megtakarítás nem szerződés szerinti fizetése esetén a megtakarítási időszak lejáratának eltolódásával. Amennyiben hiteléhez életbiztosítás kapcsolódik és kölcsönszerződésében a biztosítási összeg tőketörlesztésként került előírásra, a biztosítási díj nem szerződésszerű teljesítése esetén Önnek számolnia kell azzal, hogy életbiztosítását a Biztosító a szerződés lejáratá előtt felmondja. Ez mindkét esetben azt jelentheti, hogy a Takarékbank felé esedékes közvetlen tőketörlesztési kötelezettség az előírt időpontban nem teljesül, mely a hitelen jelentős lejárt esedékességű tartozásként mutatkozik.
- Amennyiben hiteléhez lakás-előtakarékossági szerződés vagy életbiztosítási szerződés kapcsolódik és kölcsönszerződésében a megtakarítás felhasználása előtörlesztésként került előírásra, a megtakarítás nem szerződésszerű teljesítése esetén számolnia kell azzal, hogy a kölcsöntartozás nem csökken olyan mértékben, mint ahogy Ön a kölcsönszerződés megkötésekor arra számított. Emiatt kölcsönének törlesztőrészeletje jelentősen megemelkedhet. Amennyiben megtakarítását a hitel lejáratakor kell megfizetnie és a fentiek miatt a megtakarítás nem kerül felhasználásra a tartozás csökkentésére, a kölcsönszerződésben rögzített lejárat dátumot követően fennmaradó tartozása egy összegben esedékessé válik.
- Felhívjuk figyelmét, hogy a megtakarítás nem fizetése a hitel felmondásra okot adó körülményeknek minősül épp úgy, mint a Takarékbank felé esedékes törlesztő részletek elmaradása. A szerződés értelmében a Takarékbank jogosult felmondás esetén a szerződés fedezeteként felajánlott lakás-előtakarékossági megtakarítás vagy életbiztosítás lehívására, mely a tartozás rendezésére/csökkentésére kerül elszámolásra.
- Deviza alapú hitel esetén, befizetéseit minden esetben a banki jóváírások napján alkalmazott banki árfolyam jelzáloghitel kölcsönök esetén MNB árfolyam alapján kell teljesítenie (az árfolyamrögzítésben résztvevő és a fix árfolyammal érintett ügyleteket kivéve). Kérjük, hogy a havi törlesztésének rendezése előtt tájékozódjon megadott elérhetőségeinken a hitelére érvényes éppen aktuális hiteltörlesztésre alkalmazott devizaárfolyamról. A Takarékbank az aktuálisan alkalmazott árfolyamokat a www.takarekbank.hu honlapon folyamatosan, bárki számára ingyenesen és korlátozásmentesen elérhetővé teszi.

Felhívjuk a figyelmét, hogy **a hiteltörlesztés elmaradása, a hátralékos tartozás felhalmozódása - a fokozatosságot szem előtt tartva - követeléskezelési - és jogi eljárásokat vonhat maga után**, melynek végső következménye az ingatlanának esetleges elvesztése is lehet. A fentiekben túlmenően a következőkre hívjuk fel szíves figyelmét:

- Ha a tartozás meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és a minimálbér összeget meghaladó késedelem folyamatosan, 90 napot meghaladóan fennáll, úgy, az Önnek átadott és Ön által tudomásul vett Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) szóló tájékoztatóban foglaltak szerint adatait a Takarékbank a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt.-nek (cím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.), mint a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja. Ennek következtében hitel és kölcsönfelvételi, illetve bankszámlanyitási lehetőségei korlátozottabbá válhatnak más bankoknál is. A KHR tartozásának rendezését követően adatait 1 évig nyilvántartja.
- A nem szerződésszerű magatartás, követeléskezelési intézkedés megtételére kényszerítheti a Takarékbankot a követelés jogos behajtása érdekében. (Többek között sms üzenetek küldése, tájékoztató-felszólító levelek küldése, ügyintéző által történő telefonos megkeresés, személyes megkeresés). Amennyiben az Adós nem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Takarékbank élhet azzal a lehetőséggel, hogy megbízottjaink személyesen felkeressék Önt a tartozás mihamarabbi rendezése érdekében. A Takarékbank külső partnerei kellő körültekintéssel és titoktartással kezelik az adatokat és a Takarékbank írásos megbízása alapján járnak el.
- Amennyiben a késedelmes tartozása - élő szerződés esetén - az esedékességet követően meghaladja a

Hirdetményben/Kondíciós listában rögzített összeget, úgy az abban rögzítettek szerint a "Nem szerződésszerű pénzügyi teljesítéssel összefüggő ügyintézési költséget" számíthat fel a Takarékbank. A költség felszámítása termék típustól függő tétel.

- Nem szerződésszerű teljesítés esetén a Takarékbank Hirdetmény/Kondíciós lista szerinti késedelmi kamatot számít fel, amelyet köteles a felszámított, esedékessé vált banki díjakkal, kamatokkal és költségekkel együtt kiegyenlíteni. Felhívjuk figyelmét, hogy nemfizetés esetén a kamatteher tovább növekszik.
- A szerződésben meghatározott feltételek - így többek között meghatározott késedelem elérése - esetén a Takarékbanknál esetlegesen fennálló kölcsönszerződése(i) felmondásra kerülhet(nek), amely esetben a teljes tartozás egy összegben lejárttá és esedékessé válik. Tájékoztatjuk, hogy az adós kérése esetén a Takarékbank tételes tájékoztatást nyújt a fizetési késedelem fennállása alatti befizetésekről, díjakról, költségekről, esedékessé váló törlesztő részletekről, amely alapján, nyomon követhető a hátralék alakulása.
- Amennyiben valamelyik ügylet/szerződés felmondásra kerül, automatikusan maga után vonja/vonhatja a másik/többi ügylet/szerződés felmondását is, tekintettel az Általános Szerződési Feltételekben, az Üzletszabályzatban, továbbá a Hirdetményben/Kondíciós listában foglaltakra.
- Lakáscélú, 2015. február 01. napja előtt felmondott hitelek esetén a kölcsön felmondását követő késedelmi kamat éves mértéke, a felmondást követő 90. napot követően megegyezik a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamat és kezelési költség együttes mértékével, a deviza-alapú kölcsön esetleges forintosítása esetén pedig a felmondás napján érvényes ügyleti kamat és kezelési költség együttes mértékével.
- A 2015. február 01. napját követően felmondásra kerülő lakáscélú hitelek esetében a szerződés felmondását követő 90. nap eltelte után a Takarékbank a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget és díjat nem számíthat fel. Ha a szerződés deviza alapú, és a szerződés annak felmondása esetére a fennálló tartozás összegének forintban történő meghatározását írja elő, úgy a felmondást követő 90. napot követően a Takarékbank a felmondás napján érvényes ügyleti kamatot és kezelési költséget meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget vagy díjat nem számíthat fel. A követelés teljes összegének behajtása érdekében a Takarékbank ügyvédi közreműködéssel kezdeményezheti Önnel szemben a végrehajtási eljárás megindítását, amely kiterjedhet az Adós munkabérére, bármely egyéb lefoglalható járandóságára, valamennyi ingó és ingatlan vagyontárgyára.
- Amennyiben a kölcsön a Magyar Állam készfizető kezességével fedezett, a kölcsönszerződés felmondását követően a Takarékbank kezdeményezi az állami készfizető kezességvállalás lehívását, amelyet a NAV - teljesítés esetén - adók módjára hajt be az adósoktól.
- Amennyiben erről a hatályos törvényi szabályozás másként nem rendelkezik, úgy a megkötött zálogszerződés és a jogszabályok lehetőséget biztosítanak a kölcsön fedezetét képező ingatlan végrehajtási eljáráson kívüli árverésére.
- A követelés teljes összegének behajtása érdekében a Takarékbank - ügyvédi közreműködéssel is - kezdeményezheti Önnel szemben a végrehajtási eljárás megindítását, amely kiterjedhet az Adós és a Kezes munkabérére, bármely egyéb lefoglalható járandóságára, valamennyi ingó és ingatlan vagyontárgyára, valamint természetesen magára a zálogtárgyra is.
- Felhívjuk figyelmét, hogy a követeléskezeléssel járó költségek (ügyvédi költség, követeléskezeléskezelő cég megbízási költsége, végrehajtói költség, árverezőház költsége) tovább növelhetik a fizetési terhet, ezáltal a fennálló banki követelést is. Mindezen cselekményekre a Kötelezettek és a Takarékbank között fennálló szerződés ad felhatalmazást. Kérjük, ne hagyja figyelmen kívül, hogy ezen költségek összege elérheti a hitelösszeg akár 20%-át is!
- Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön örökös jelen ügylet esetében, úgy kizárólag a hagyatékából az Önt illető örökrész erejéig felel a tartozás kiegyenlítéséért.

Részletes tájékoztatóinkat a Követeléskezelés folyamatáról a felmondásig, illetve a felmondást követő intézkedésekre vonatkozóan az alábbi elérhetőségen találja.