

Általános tájékoztató hátralékos illetve felmondott személyi kölcsönökre vonatkozóan

A Takarékbank a közérthető, és teljes körű ügyfél-tájékoztatás érdekében az alábbiakról tájékoztatja Önt:

- Takarékbanknál vezetett **lakossági fizetési számláról történő törlesztés** esetén felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a **fizetési számla tartozást mutat**, addig a teljesített befizetéseket a Takarékbank **elsőként ezen hátralék kiegyenlítésére számolja el, majd ezt követően a hitel rendezésére.**
- Amennyiben az Ön hiteléhez nyugdíjpénztári megtakarítás vagy életbiztosítás (továbbiakban együtt: megtakarítás) kapcsolódik, Önnek számolnia kell a megtakarítás nem szerződés szerinti fizetése esetén a megtakarítási időszak lejáratának esetleges eltolódásával. A szerződés értelmében Takarékbank jogosult felmondás esetén a szerződés fedezeteként felajánlott életbiztosítási vagy önkéntes nyugdíjpénztári megtakarítás lehívására, mely a tartozás rendezésére/csökkentésére kerül elszámolásra.
- Deviza alapú hitel esetén, befizetéseit minden esetben MNB árfolyam alapján kell teljesítenie. Kérjük, hogy a havi törlesztésének rendezése előtt tájékozódjon - a kirendeltségeinken, telefonon, vagy a honlapon (www.takarekbank.hu) - a hitelére érvényes éppen aktuális hiteltörlesztésre alkalmazott devizaárfolyamról. A Takarékbank az aktuálisan alkalmazott árfolyamokat a www.takarekbank.hu honlapon folyamatosan, bárki számára ingyenesen és korlátozásmentesen elérhetővé teszi.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a hiteltörlesztés elmaradása, a hátralékos tartozás felhalmozódása - a fokozatosságot szem előtt tartva - követeléskezelési - és jogi eljárásokat vonhat maga után, melynek végső következménye az ingatlanának esetleges elvesztése is lehet.

A fentiekén túlmenően a következőkre hívjuk fel szíves figyelmét:

- Ha a tartozás meghaladja a késelemben esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és a minimálbér összeget meghaladó késelelem folyamatosan, 90 napot meghaladóan fennáll, úgy, az Önnek átadott és Ön által tudomásul vett Központi Hitelinformációs Rendszerről (KHR) szóló tájékoztatóban foglaltak szerint adatait a Takarékbank a Bankközi Informatikai Szolgáltató Zrt.-nek (cím: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.), mint a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadja. Ennek következtében hitel és kölcsönfelvételi, illetve bankszámlanyitási lehetőségei korlátozottabbá válhatnak más bankoknál is. A KHR tartozásának rendezését követően adatait 1 évig nyilvántartja.
- A nem szerződésszerű magatartás, követeléskezelési intézkedés megtételére kényszerítheti a Takarékbankot a követelés jogos behajtása érdekében. (Többek között sms üzenetek küldése, tájékoztató-felszólító levelek küldése, ügyintéző által történő telefonos megkeresés, személyes megkeresés). Amennyiben az Adós nem teljesíti fizetési kötelezettségét, a Takarékbank élhet azzal a lehetőséggel, hogy megbízottjaink személyesen felkeressék Önt a tartozás mihamarabbi rendezése érdekében. A Takarékbank külső partnerei kellő körültekintéssel és titoktartással kezelik az adatokat és a Takarékbank írásos megbízása alapján járnak el.
- Amennyiben a késelelmes tartozása - élő szerződés esetén - az esedékességet követően meghaladja a Hirdetményben/Kondíciós listában rögzített összeget, úgy az abban rögzítettek szerint a "Nem szerződésszerű pénzügyi teljesítéssel összefüggő ügyintézési költséget" számíthat fel a Takarékbank. A költség felszámítása termék típustól függő tétel.
- Nem szerződésszerű teljesítés esetén a Takarékbank Hirdetmény/Kondíciós lista szerinti késelelmi kamatot számít fel, amelyet köteles a felszámított, esedékessé vált banki díjakkal, kamatokkal és költségekkel együtt kiegyenlíteni. Felhívjuk figyelmét, hogy nemfizetés esetén a kamatteher tovább növekszik.
- A szerződésben meghatározott feltételek - így többek között meghatározott késelelem elérése - esetén a Takarékbanknál esetlegesen fennálló kölcsönszerződése(i) felmondásra kerülhet(nek), amely esetben a teljes tartozás egy összegben lejárttá és esedékessé válik. Tájékoztatjuk, hogy az adós kérése esetén a Takarékbank tételes tájékoztatást nyújt a fizetési késelelem fennállása alatti befizetésekről, díjakról, költségekről, esedékessé váló törlesztő részletekről, amely alapján, nyomon követhető a hátralék alakulása.

- A követelés teljes összegének behajtása érdekében a Takarékbank ügyvédi közreműködéssel kezdeményezheti Önnel szemben a végrehajtási eljárás megindítását, amely kiterjedhet az Adós munkabérére, bármely egyéb lefoglalható járandóságára, valamennyi ingó és ingatlan vagyontárgyára.
- Felhívjuk figyelmét, hogy a követeléskezeléssel járó költségek (ügyvédi költség, követeléskezeléssel megbízott cég megbízási költsége, végrehajtói költség, árvezetőház költsége) tovább növelhetik a fizetési terhet, ezáltal tovább növekedhet a fennálló banki követelés is. Mindezen cselekményekre a Kötelezettek és a Takarékbank között fennálló szerződés ad felhatalmazást. Kérjük, ne hagyja figyelmen kívül, hogy ezen költségek összege elérheti a hitelösszeg akár 20%-át is!
- Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön örökös jelen ügylet esetében, úgy kizárólag a hagyatékából az Önt illető örökös részéig felel a tartozás kiegyenlítéséért.

Részletes tájékoztatóinkat a Követeléskezelés folyamatáról a felmondásig, illetve a felmondást követő intézkedésekre vonatkozóan az alábbi elérhetőségen találja.