

## ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓ

### FIZETÉSKÖNNYÍTÉSI ÉS HÁTRALÉKRENDEZÉSI LEHETŐSÉGEK IGÉNYBEVÉTELÉRŐL JELZÁLOGHITELEK ESETÉN

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban összefoglaltuk a jelzáloghitellel rendelkező Ügyfeleink részére a **Takarékbank Zrt-nél** (a továbbiakban Takarékbank) igényelhető fizetéskönnyítési lehetőségeket. A Takarékbank elkötelezett abban, hogy segítséget nyújtson azon Ügyfeleinek, akik anyagilag nehéz helyzetbe kerültek és a Hitelintézettel együttműködnek jelzáloghitelük átütemezésének vagy rendezésének érdekében.

A Takarékbank célja, hogy a fizetési problémákkal küzdő Ügyfelek részére, a fizetéskönnyítési és hátralékrendezési konstrukciók, esetenként azok kombinált alkalmazásával olyan megoldást kínáljon Takarékbank, amelynek eredményeképpen az adósok a csökkentett törlesztő részlet fizetését teljesíteni tudják.

A fizetéskönnyítési és hátralékrendezési konstrukciókat azok az Ügyfelek is vehetik, akiknek nincs hátralékos tartozásuk és azok is, akiknek hátralékuk van, de hitelszerződésük még nem került felmondásra.

Az alábbi fizetéskönnyítési és hátralékrendezési konstrukciók igényelhetők:

#### 1. Alapvető, átmeneti vagy tartós törlesztő részlet csökkenést eredményező eszközök

##### a) Futamidő hosszabbítás

Futamidő hosszabbítására akkor van lehetőség, ha az egyik adós életkora a módosított futamidő végén nem haladja meg a 70. életévet, továbbá a kölcsön teljes futamideje a hosszabbítás után maximum 5 évvel haladhatja meg a konstrukciós maximum szerinti 30 évet.

##### b) Türelmi idő beiktatása

A kölcsön a futamidő alatt bármikor, maximum 24 hónapos időszakra türelmi időssé alakítható, mely időszak alatt csak a kamatot és kezelési költséget kell fizetniük a havi törlesztő részletben.

##### c) Esedékességi nap módosítás

Amennyiben az eredeti kölcsönszerződés egyébként is módosításra kerül (pl. futamidő hosszabbítás vagy türelmi idő nyújtása miatt) az Ügyfél igényelheti a törlesztés esedékességi napjának módosítását is. A választható új esedékességi nap a hónap 16. napjánál korábbi kell, hogy legyen.

##### d) Hátralékrendezési megállapodás (HRM)

A hátralékrendezési megállapodás a 2-5 havi törlesztő részletet nem meghaladó késedelemmel rendelkező jelzáloghiteles adósok igényelhetik, akik képesek néhány részletben megfizetni elmaradásukat. A megállapodás keretében több részletben, több hónapos (max. 6-12 hónap) időtartam alatt, előre ütemezetten rendezhető a hátralékos tartozás.

### e) Lejárt tartozás tőkésítése

A 6 havi törlesztő részletet nem meghaladó késedelemmel rendelkező jelzáloghiteles adósok igényelhetik, akik nem képesek néhány részletben megfizetni elmaradásukat. A megállapodás keretében a hitelszerződés módosítás keretein belül meglévő tőketartozása a lejárt tartozás összegével növekszik a futamidő változatlanlansága mellett.

## 2. Állami eszközök

### a) Nemzeti Eszközkezelő Program (NET)

A Nemzeti Eszközkezelő Zrt. programjának lényege, hogy a hátralékos tartozással rendelkező, szociálisan rászorult Ügyfeleket a Magyar Állam (a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. közreműködésével) az ingatlan megvásárlásával mentesíti a jelzáloghitel tartozás visszafizetése alól úgy, hogy az adós családjával együtt – bérlőként bérleti díj fizetése ellenében – továbbra is az ingatlanban lakhat. A jogosultsági feltételek egy része a hitelre és a jelzáloggal terhelt ingatlanra, más része az ingatlanban lakó személyek szociális helyzetére vonatkozik. Ha az adós vagy a zálogkötelezett a programban való részvételi feltételeknek megfelel, szándéknyilatkozat benyújtásával kezdeményezheti a lakóingatlan Magyar Állam javára történő értékesítését a program keretein belül. A szándéknyilatkozatot a jelzáloghitelt nyújtó pénzügyi intézménynél kell benyújtani. Amennyiben a lakóingatlant több pénzügyi intézmény javára bejegyzett jelzálogjog terheli, akkor a szándéknyilatkozatot annál a pénzügyi intézménynél kell benyújtania, amelyik a rangsorban legelől szerepel.

A NET Program további részleteiről, illetve a jogosultság feltételeiről kapcsolatos további információ a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. honlapján ([www.netzrt.hu](http://www.netzrt.hu)) érhető el.

### b) Magáncsőd

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: „Are. törvény”) célja, hogy az adós és a hitelezők felelős együttműködésével helyreállítsa az adós fizetőképességét, hozzájáruljon a fizetési kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó, túlzottan eladósodott természetes személyek kiegyensúlyozott adósságrendezési folyamatának megteremtéséhez. Az adósságrendezési eljárás során az Are. törvényben meghatározott feladatokat a Családi Csődvédelmi Szolgálat látja el. Az adósságrendezési eljárás történhet (i) bíróságon kívül, vagy (ii) bíróság előtt. A bírósági adósságrendezésnek is két szakasza lehet: itt is elsősorban egyezségkötésre irányul az eljárás, amennyiben ez nem sikerül, akkor kerül sor az ún. adósságtörlesztési eljárásra.

Az adósságrendezési eljárással kapcsolatos további információk a Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján, az alábbi linken érhető el: <http://csodvedelem.gov.hu/>

További részletes tájékoztatást találhatnak a Takarékbank honlapján az alábbi elérhetőségen: [Magáncsőd](#)

### **Fontos tudnivalók:**

A fenti fizeteskönnyítési lehetőségek igénybevétele bármely kirendeltségünkben történő személyes megjelenés útján vagy bármely megadott elérhetőségünkön lehetséges.

Az egyeztetés ténye nem jelent automatikus engedélyezést, nem mentesíti a havonta teljesítendő fizetési kötelezettsége alól, továbbá nem jelent fizetési haladékot.

A fizeteskönnyítési lehetőségek igénybevételével kapcsolatban a Takarékbank minden esetben egyedi helyzetértékelést végez. A helyzetértékelés várható időtartama a hiánytalan dokumentáció beérkezése esetén 30 nap. A Takarékbank pozitív döntése esetén az Ügyfelet írásban tájékoztatja.

Az egyeztetést követő megállapodást követően szerződés módosítás aláírása szükséges, melynek díjait az Ügyfél viseli.

Ügyfeleinknek azt javasoljuk, hogy az egyes fizeteskönnyítési lehetőségek igénybevételéről a Takarékbankkal konzultálva, minden következményt mérlegelve hozzanak döntést. Felhívjuk szíves figyelmüket arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<https://www.mnb.hu/felugyelet>) részletes tájékoztatót találnak a fizeteskönnyítési lehetőségekről, melyet javasoljuk, hogy a pénzügyeiket érintő körültekintő döntésük meghozatala előtt alaposan tanulmányozzanak, melyek itt érhetőek el:

- [MNB Tájékoztató fizetési nehézségek esetére](#)
- [MNB Tájékoztató a hitelszerződés felmondása előtt](#)

### **Kérjük, mérlegelje a fizeteskönnyítési tájékoztatóban bemutatott lehetőségeket!**

Ügyfeleinknek azt javasoljuk, hogy amennyiben úgy látják, hogy jövőbeli, vagy eddigi fizetési kötelezettségüknek nem tudnak teljes mértékben eleget tenni, annak érdekében, hogy mielőbb megtalálhassuk a személyre szabott megoldást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal munkanapokon 8:00-20:00 óra között, szombati napon 8:00-12:00 óra között a **+36 1 2121 100** telefonszámon vagy személyesen keressék fel fiókjaink egyikét. A Takarékbank bankfiókjainak elérhetőségeit megtalálja a [ATM és fiókkereső](#) internetes oldalon.

Bízunk benne, hogy tájékoztatónkkal felkeltettük érdeklődését és fizetési problémáira sikerül az Ön közreműködésével megoldást találnunk! Kérjük Önt, hogy a pénzügyeit illetően a lehető legkörültekintőbben mérlegelje az egyes konstrukciókban való részvételt és döntését felelősen hozza meg!

A tájékoztatónkban bemutatott, rendelkezésre álló lehetőségekkel élve megelőzhetővé válhatnak azon lépések, amelyeket a Takarékbank a fennálló hátralékos tartozás miatt, a szerződés keretében kénytelen lenne megtenni. Ilyen lehet például a szerződés felmondása és a fedezetül szolgáló ingatlan kényszerértékesítése.

A tájékoztatás nem teljes körű és nem minősül ajánlattételnek. A tájékoztatóban szereplő kondíciók módosításának jogát a Takarékbank fenntartja.

**Együttműködésüket előre is köszönjük!**

**Takarékbank Zrt.**