

PannonTakarékBank
A TAKARÉKPONT HÁLÓZAT TAGJA

ÉVES JELENTÉS 2011





AZ IGAZGATÓSÁG ELNÖKÉNEK KÖSZÖNTŐJE

TISZTELT ÜGYFELEINK, PARTNEREINK, KEDVES TULAJDONOSTÁRSÁK!

Elmondhatjuk, hogy igencsak mozgalmas évet zártunk 2011. december 31-én. Az eredményes 2010-es év és a sikeres bankká alakulás után bizakodva vágunk bele a 2011-es évbe.

Az első félév szolidan növekvő, kiegyensúlyozott üzletmenetet hozott, de ezt követően rendkívüli események követték egymást, előbb a nemzetközi, majd a hazai pénzpiacokon. Ezek hatásait tetézte az a jogszabály-csomag, amely a bankrendszert sújtotta és az egész szektorban komoly veszteségeket eredményezett.

A váratlan és kedvezőtlen jogszabályokból igyekeztünk előnyt kovácsolni: a devizahitelek egyösszegű végtörlesztéséhez kapcsolódóan versenyképes terméket alakítottunk ki, és elsőként jelentünk meg online hiteligénylő felületünkkel. Emellett tetemes emberi erőforrásokat mozgósítottunk a többszörösére növekedett ügyféligények megfelelő kiszolgálása érdekében. Ennek következtében jelentős új ügyfélkörre sikerült szert tennünk, és bár a végtörlesztés bankunknak is számottevő veszteséget okozott, ezt az új ügyletektől remélt bevétel 1-2 év alatt kompenzálni fogja, ezt követően pedig jelentős jövedelemtermelésre számíthatunk.

Összefoglalóan elmondhatjuk, hogy három üzletágunk a nehézségek ellenére is stabilan és hatékonyan működött, aminek köszönhetően a 2011-es évet is eredményesen zártuk.

A 2012-es év is eseménydúsnak ígérkezik, több nagy beruházás indul el, illetve valósul majd meg az év folyamán (Tatabányai és Győri régió központ és fiók, számlavezető rendszer csere, új Tatai cégközpont és fiók).

Természetesen szeretnénk fenntartani a stabil működést és bízunk abban, hogy a kedvezőtlen gazdasági környezet ellenére is tudunk üzletileg bővülni. Ennek elősegítésére az üzleti területen az értékesítési hatékonyság folyamatos javítása van a fókuszban.



Hartmann Imre



EZ TÖRTÉNT 2011-BEN

AKTÍV ÜZLETÁG:

A 2011-es évben teljesítményünket negatívan befolyásolták az előre vártnál nehezebb üzleti körülmények, a makrogazdasági és szabályozói környezet változásai.

A külső tényezők közül kiemelendő az euro zóna perifériális országainak adósságválsága, a belső tényezők közül pedig a legjelentősebb a devizahitelesek megsegítő program hazai bankrendszerre gyakorolt hatása.

Az év nagy részében a lakossági hitelezés stagnált, még az akciós hiteltermékekkel sem tudtuk állományainkat növelni. Ezzel szemben a vállalkozói hitelezés területén dinamikus növekedés volt tapasztalható. Bankunk a vállalkozói szektor hitelezése során körültekintően jár el. Még nagyobb hangsúlyt helyeztünk az előzetes kockázatok elemzésére, mely elegendő információt szolgáltat a döntéshozók számára a hitel kihelyezésénél.

Az év végére a devizahitelek terheinek könnyítését szolgáló „végtörlesztés” kapcsán meghirdetett

jogszabályi változások számunkra kedvező lehetőségeket kínáltak. Bankunk elsőként hirdette meg forint hitel konstrukcióját a deviza alapú hitelek végtörlesztésére. A jó csapatmunka eredményeként jelentős összeget sikerült kihelyezni új ügyfelek számára. A devizahitel kiváltó hitellel folyósított hitelek zömmel más banki hitelek kiváltására kerültek folyósításra, ennek hatására hitelállományunk növekedett, ügyfélkörünk pedig kiszélesedett, bővült, megteremtve ezzel a további üzleti lehetőségek alapját.

Devizahittel rendelkező saját ügyfeleink közül a jól teljesítő adósok egy része végtörlesztett, a megmaradó portfólió kockázatának kezelése azonban továbbra is kiemelt figyelmet igényel majd.



EZ TÖRTÉNT 2011-BEN

PASSZÍV ÜZLETÁG:

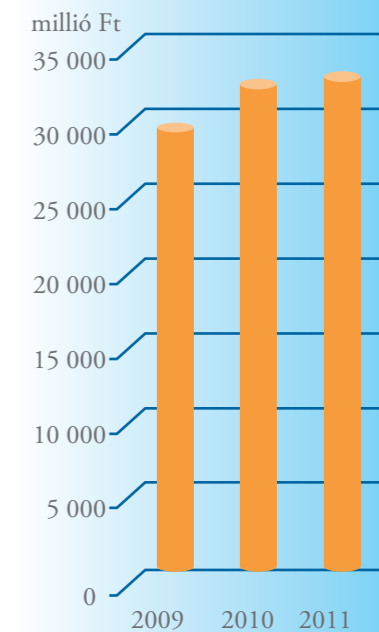
A Takarékpont hálózat tagjaként a legnagyobb hangsúlyt ez évben az ügyfélkörünk fiatalítására fektettük. Számos akcióval nyitottunk feléjük, tovább építkezve az érintés nélküli (paypass) fizetési technológia – paypass óra, paypass bankkártya – adta modern bankolási lehetőségre, amely nagyon sikeres volt. Emellett a többi korosztály felé is nyitottunk akciós számlanyitási lehetőséggel.

Új termékünk Tartós Megtakarítási számla néven került bevezetésre, mely a hosszabb távon takarékoskodó ügyfelek számára nyújt lehetőséget kamatadó-mentes megtakarításra. Ez a termékünk a már az előző évben bevezetett Adófaragó Befektetési Számlát egészíti ki azon termékek körében, amelyek révén adómentes megtakarítás érhető el.

Mivel már szinte minden településen, ahol van kirendeltségünk, telepítettünk saját ATM-et, ezért komoly feladat volt, hogy minél több számlavezető ügyfelünk rendelkezzen bankkártyával és élvezze annak előnyeit. Nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az ügyfelek megfelelő tájékoztatást kapjanak arról, hogy miért előnyös a bankkártya használat, és hogyan lehet

biztonságos, hozzájárulva ezzel a készpénzkímélő fizetési mód népszerűsítéséhez.

BETÉTÁLLOMÁNY ALAKULÁSA





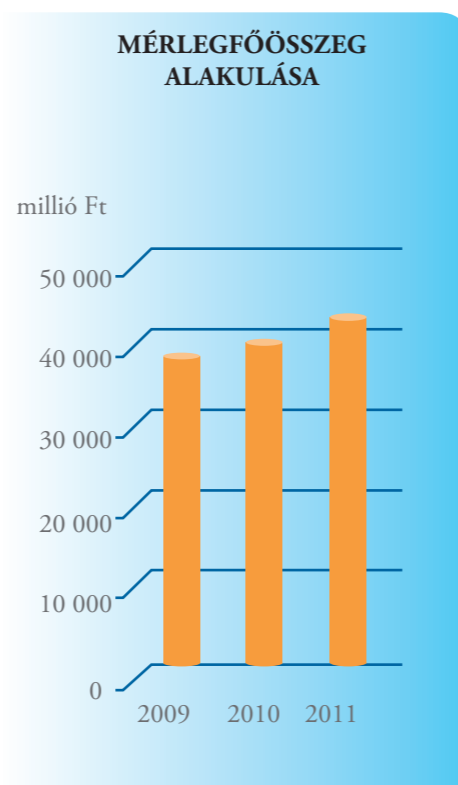
EZ TÖRTÉNT 2011-BEN

ALL FINANCE ÜZLETÁG:

Az elmúlt évben is kiemelt prioritással kezeltük azokat a termékeket, amelyek öngondoskodó ügyfeleink számára nyújtanak adómentakarítási lehetőséget, vagy éppen adóvisszatérítésre, illetve állami támogatás igénylésére jogosítanak fel (Fundamenta lakás-előtakarékosság, Nyugdíj-előtakarékossági számla, Adófaragó Befektetési számla).

Egyre több vállalkozói ügyfelünket sikerül meggyőzni az értékpapír-számla és a Likviditási Alap hasznosságáról, amely termékek segítségével szabad pénzeszközeiket azonnal hozzáférhető, lényegében kockázatmentes termékbe fektetve is kiemelt hozamot érhetnek el.

Emellett növekvő intenzitással forgalmaztuk partnereink, a Signal Biztosító Zrt. termékeit is (a deviza végtörlesztésekhez kapcsolódóan például a Védőszárny Hitelfedezeti Életbiztosítás és a Ház-Tartás Biztosítás is kiemelt szerephez jutott).

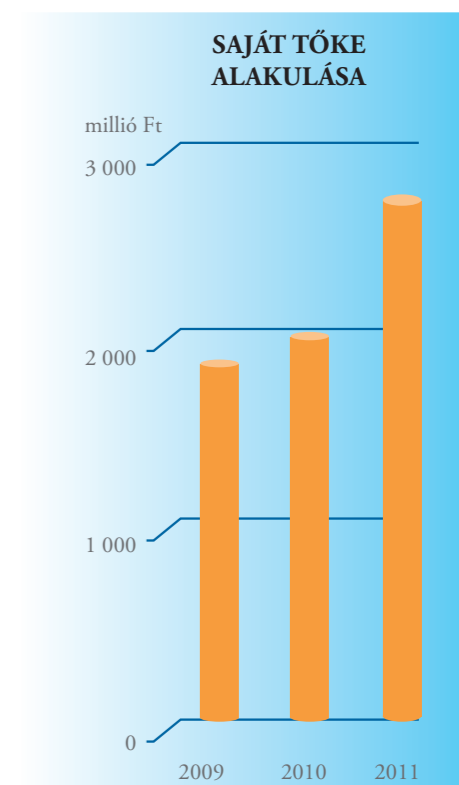


EZ TÖRTÉNT 2011-BEN

BERUHÁZÁSOK, INFORMATIKA:

2011-ben megkezdődött az új tatabányai régióközpont építése, amelynek átadása 2012. III. negyedévében várható. 6 újabb kirendeltséget láttunk el bankjegykiadó automatával (Almásfüzitő, Tárkány, Szomód, Baj, Dunaszeg, Győr, Hédervári út), aminek következtében jelenleg 30 db ATM-et üzemeltetünk. Emellett folyamatosan, az ügyféligények alapján folyik a POS és paypass terminálok telepítése. Régóta igényelték ügyfeleink a komáromi széfszolgáltatás kapacitásának bővítését, ezt 2011-ben megoldottuk.

Informatikai téren bevezettük az új, központosított Takarékpont honlapot (www.pannontakarek.hu), és kialakítottunk egy oktató géptermet Ásványrárón, amit azóta rendszeresen használunk minden olyan oktatáshoz, amely számítógép-használatot igényel.





TERVEINK 2012-RE

AKTÍV ÜZLETÁG:

A 2012. évben – mint az előző években is – pénzügyintézetünk elsődleges célja, hogy ügyfeleink magas színvonalú és teljes körű pénzügyi szolgáltatásokkal történő ellátása zökkenőmentes legyen.

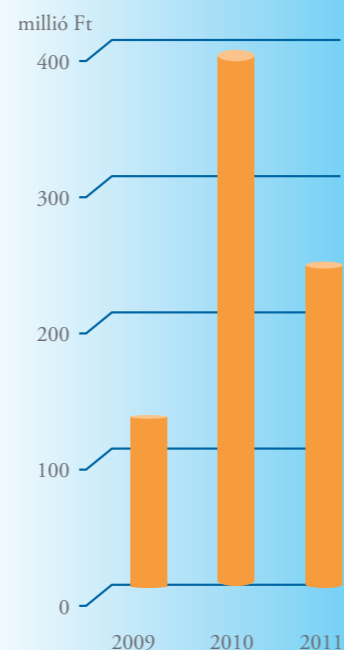
A Takarékpont hálózat adta előnyökkel, a széles termékkínálattal, személyre szabott tanácsadással, szolgáltatásaink folyamatos korszerűsítésével igyekszünk megfelelni ügyfeleink egyre növekvő igényeinek. Szolgáltatásainkkal nem csak egyszerűen banki termékeket kívánunk eladni, hanem olyan támogató megoldásokat kínálunk, amelyek valóban az ügyfeleink igényeit szolgálják.

Sajnos az idei évben is a szigorúbb törvényi szabályozás nehezíti a lakosság hitelezési piacának élénkülését, ehhez társul a lakosság oldaláról a bizalom hiánya, a növekvő munkanélküliség.

2012-ben a hazai mikro- és kisvállalkozói szektornál az államilag támogatott vállalkozásfinanszírozás lesz előtérben. Erre időben felkészülve eredményt érhetünk el. Bankunk a modern kommunikációs eszkö-

zök igénybevételével minél szélesebb körben kívánja ismertetni vállalkozói hiteltermékeit.

ADÓZÁS ELŐTTI
EREDMÉNY ALAKULÁSA



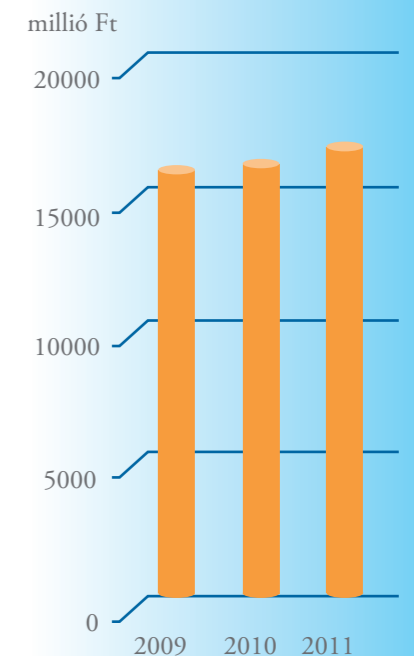
TERVEINK 2012-RE

PASSZÍV ÜZLETÁG:

A Passzív üzletág továbbra is a bankszámlával rendelkező ügyfeleink számát kívánja bővíteni, nagyobb hangsúlyt fektetve a vállalkozói ügyfélkörre. Újabb modern, paypass technológiával működő fizetőeszközöt vezetünk be TaPassz néven (érintés nélküli fizetést lehetővé tevő matrica, amelyet az ügyfelek leggyakrabban mobiltelefonjuk hátoldalára ragasztva használnak). Főleg a fiatal ügyfelek körében számítunk nagyobb népszerűségekre. Meglévő kiemelt ügyfeleinknek kívánunk kedveskedni egy nemzetközileg elismert és elfogadott private bankkártyával, mely extra szolgáltatások kedvezményes igénybevételére nyújt lehetőséget.

A deviza hitel kiváltás sikere kapcsán nagyon sok új ügyfelet szereztünk az év végén, szeretnénk megszilárdítani velük a kapcsolatot, megelégedettségüket növelni és elkötelezett számlavezetővé tenni őket. Célunk, hogy áttekinthető, jól értelmezhető termékcsalákkal legyünk jelen a szolgáltatók között, ezt a lehetőséget a Takarékpont hálózat tagjaként maximálisan teljesíteni tudjuk az ügyfelek felé.

BR. HITELÁLLOMÁNY
ALAKULÁSA





TERVEINK 2012-RE

ALL FINANCE ÜZLETÁG:

Célunk az, hogy a már meglévő ügyfelek körében minél szélesebb körben ismertté tegyük szolgáltatásainkat. Ennek érdekében év közben folyamatosan célzott akciók keretében kívánjuk bővíteni azon ügyfeleink számát, akik egyre több szolgáltatást vesznek igénybe tőlünk.

Akcióinkat gyakran a másik két üzletággal közösen szervezzük (pl. lakáshitel akció, kiegészítve a Fundamenta lakás-előtakarékossággal és Signal lakásbiztosításokkal.)

Új termékként az idén Kombinált betét termék kidolgozását tervezzük a Passzív Üzletággal közösen.

BANKÜZEM, INFORMATIKA

Több nagy beruházás is megkezdődik, illetve megvalósul ebben az évben. 2012. III. negyedévében várható az új tatabányai régióközpont átadása, amellyel egyidejűleg két tatabányai kirendeltségünket összevonjuk. Árpád úti kirendeltségünk bővítésével új régióközpontot alakítunk ki Győrben, és Győrzámolyon

is még az idén új helyre, korszerűbb körülmények közé költözhethet a kirendeltség. Nagyigmándi kirendeltségünk ügyféltéri átalakítása már a II. negyedévben megvalósul. Megkezdődik továbbá az új, közös központ kialakítása Tatán, bár ennek a munkának a nagyobb része áthúzódik a jövő évre.

Folyamatosan frissítjük fel ATM-parkunkat, a legregebbiek közül 6-nak a cseréjére és 1 új üzembeállítására is sor kerül az idén.

Ahol kisebb beruházással megvalósítható, ott még az idén kialakításra kerülnek az ügyféligényeknek jobban megfelelő ún. „ültetős” pultok, amelyeken a hosszabb megbeszélést igénylő bankügyek intézése kellemesebb körülmények között történhet.

Az idei évben megkezdődik az a munka, amelynek révén 2013. I. negyedévében lecseréljük banki számlavezető rendszerünket, bízva abban, hogy az új rendszer segítségével rugalmasabban tudunk reagálni az ügyféligényekre.



A BANK VEZETŐ TESTÜLETEI

A PANNON TAKARÉK BANK ZRT. IGAZGATÓSÁGA



(balról) Pardavi Tamás alelnök, Schneiderné Szabó Erzsébet, Bocskáné Péntes Margit, Hartmann Imre elnök, Kiss Krisztina, Horváth Imre

A PANNON TAKARÉK BANK ZRT. FELÜGYELŐ BIZOTTSÁGA



(balról) Ravasz Sándor, Borsó Tibor, Csigéné Kecskés Erzsébet elnök, Ujvári László, Morvai Zsolt

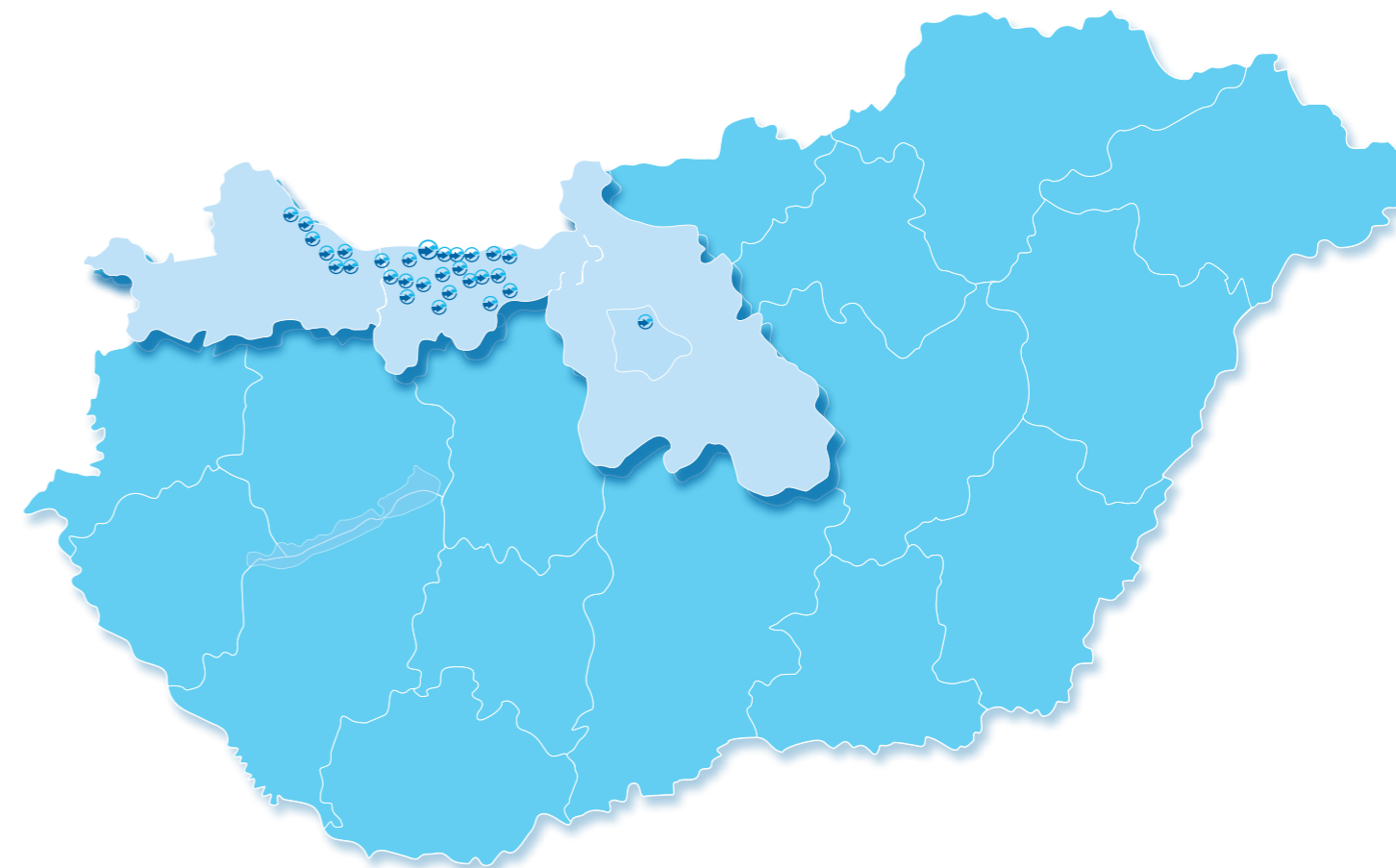


KIVONAT A 2011. ÉVI BESZÁMOLÓBÓL



KIRENDELTSÉGEINK

Mérleg (eFt)	2010	2011
Eszközök		
Pénzeszközök	922 337	1 445 993
Állampapírok	10 283 330	14 423 115
Hitelintézetekkel szembeni követelések	11 621 801	6 582 697
Ügyfelekkel szembeni követelések	15 104 302	15 283 352
Befektetések	649 061	755 193
Tárgyi eszközök + immat. Javak	817 990	914 569
Egyéb eszközök	237 740	237 009
Saját részvények		17 867
Aktív időbeli elhatárolások	268 543	447 755
Források		
Hitelintézetekkel szembeni kötelezettségek	3 541 743	3 102 306
Ügyfelekkel szembeni kötelezettségek	32 871 607	33 216 333
Egyéb kötelezettségek	917 529	418 227
Passzív időbeli elhatárolások	240 055	343 126
Céltartalékok + hátrasorolt kötelezettségek	314 490	270 086
Saját tőke	2 019 680	2 757 472
- ebből mérleg szerinti eredmény	108 696	205 081
Mérlegfösszeg	39 905 104	40 107 550
Eredménykimutatás (eFt)		
Kapott kamatok és kamatjellegű bevételek	3 326 078	3 262 570
Fizetett kamatok és kamatjellegű ráfordítások	1 548 308	1 451 261
Kamatkülönbözet	1 777 770	1 811 309
Kapott osztalék	15 686	4 903
Kapott jutalék - és díjbevételek	585 672	635 992
Fizetendő jutalék - és díjráfordítások	53 107	76 102
Jutalék és díjeredmény	532 565	564 793
Pénzügyi műveletek nettó eredménye	47 511	75 931
Általános igazgatási költségek + écs	- 1 540 166	- 1 572 363
Értékvesztés képzés - visszafrás	- 194 865	- 309 177
Egyéb bevétel	458 664	151 402
Egyéb ráfordítás	- 700 531	- 478 179
Szokásos (üzleti) tevékenység eredménye	396 634	243 716
Rendkívüli eredmény	- 1 230	- 2 583
Adózás előtti eredmény	395 404	241 133
Mérleg szerinti eredmény	108 696	205 081



A BANK KIRENDELTSÉGEI:

ALMÁSFÜZITŐ

Cím: 2932 Almásfüzitő, Petőfi tér 14.
Telefon: 34 548-035

ÁCS

Cím: 2941 Ács, Fő u. 9/1.
Telefon: 34 595-078

ÁSVÁNYRÁRÓ

Cím: 9177 Ásványráró, Győri u. 47.
Telefon: 96 580-207

BAJ

Cím: 2836 Baj, Dózsa Gy. u. 2/a.
Telefon: 34 588-000

BANA

Cím: 2944 Bana, Mártírok útja 14.
Telefon: 34 599-000

BÁBOLNA

Cím: 2943 Bábolna, Béke u. 1.
Telefon: 34 568-172

BUDAPEST

Cím: 1155 Budapest, Kolozsvár u. 2/B.
Telefon: 1 414-04-89

DARNÓZSELI

Cím: 9232 Darnózseli, Fő u. 68.
Telefon: 96 584-224

DUNAALMÁS

Cím: 2545 Dunaalmás, Almási u. 57.
Telefon: 34 550-010

DUNASZEG

Cím: 9174 Dunaszeg, Országút u. 6/b.
Telefon: 96 581-000

GYŐR, ÁRPÁD U.

Cím: 9021 Győr, Árpád u. 25.
Telefon: 96 517-885

GYŐR, HÉDERVÁRI U.

Cím: 9026 Győr, Hédervári u. 33.
Telefon: 96 512-660

GYŐRZÁMOLY

Cím: 9172 Győrzámoly, Rákóczi u. 37.
Telefon: 96 585-000

KOCS

Cím: 2898 Kocs, Kis u. 6.
Telefon: 34 571-010

KOMÁROM

Cím: 2900 Komárom, Igmándi u. 45.
Telefon: 34 341-623

KOMÁROM-SZÖNY

Cím: 2921 Szőny, Széchenyi u. 3/a
Telefon: 34 542-856

LÁBATLAN

Cím: 2541 Lábatlan, Rákóczi u. 138-140.
Telefon: 33 361-992

MOCSA

Cím: 2911 Mocska, Csillag u. 1.
Telefon: 34 549-037

NAGYBAJCS

Cím: 9063 Nagybajcs, Kossuth L. u. 2.
Telefon: 96 560-210

NAGYIGMÁND

Cím: 2942 Nagyigmánd, Mansbart u. 2.
Telefon: 34 556-068

NAGYSZENTJÁNOS

Cím: 9072 Nagyszentjános, Hunyadi u. 2.
Telefon: 96 544-000

NASZÁLY

Cím: 2899 Naszály, Szabadság u. 1.
Telefon: 34 551-500

SÜTTŐ

Cím: 2543 Süttő, Dunamocsi sor 18.
Telefon: 33 508-710

SZÁKSZEND

Cím: 2855 Szákszend, Száki u. 96.
Telefon: 34 571-527

SZOMÓD

Cím: 2896 Szomód, Tatai u. 1/a.
Telefon: 34 591-000

TARDOS

Cím: 2834 Tardos, Temető u. 2.
Telefon: 34 592-000

TARJÁN

Cím: 2831 Tarján, Rákóczi u. 8.
Telefon: 34 372-652

TÁRKÁNY

Cím: 2945 Tárkány, Sport tér 6.
Telefon: 34 568-174

TATA, ADY ENDRE ÚT

Cím: 2890 Tata, Ady E. u. 17.
Telefon: 34 586-355

TATA, KESZTHELYI ÚT

Cím: 2890 Tata, Keszthelyi u. 2/a.
Telefon: 34 484-959

TATABÁNYA, KÖZTÁRSASÁG ÚT

Cím: 2800 Tatabánya, Köztársaság u. 44./a.
Telefon: 34 309-877

TATABÁNYA, RÉTI ÚT

Cím: 2800 Tatabánya, Réti u. 164., fsz. 2.
Telefon: 34 511-717



Pannon Takarékbank
A TAKARÉKPONT HÁLÓZAT TAGJA

