

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének H-FH-I-B-186/2013. számú határozata a Dunaföldvár és Vidéke Takarékszövetkezet számára

A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a továbbiakban: Felügyelet) által hivatalból megindított, a **Dunaföldvár és Vidéke Takarékszövetkezetnél** (székhelye: 7020 Dunaföldvár, Fehérvári utca 4.; a továbbiakban: Takarékszövetkezet) lefolytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján Dr. Szász Károly, a Felügyelet Elnökének felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

- I. A Felügyelet a Takarékszövetkezetnek — a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés tekintetében végrehajtott díjemelés során a vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt — a határozat kézhezvételének napjával megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.
- II. A Felügyelet a Takarékszövetkezetnek — a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt — a határozat kézhezvételének napjával megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.
- III. A Felügyelet a Takarékszövetkezettel szemben a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés tekintetében végrehajtott díjemelés során a vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 350.000 Ft — azaz háromszázötvenezer forint — összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- IV. A Felügyelet a Takarékszövetkezettel szemben a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 150.000 Ft — azaz százötvenezer forint — összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- V. a) Kötelezem a Takarékszövetkezetet, hogy a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés tekintetében végrehajtott díjemelés során a vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértésével az ügyfelekkel szemben indokolatlanul, a határozat kézhezvételéig jogszerűtlenül felszámított díjat a felszámítással érintett ügyfelek számára térítse vissza.

Határidő: 2013. július 31.

- b) Kötelezem a Takarékszövetkezetet, hogy az ügyfeleivel szemben a takarékbetét számla szerződés esetében a „*készpénzfelvétel díja és egyéb fizetési művelet díja*” jogcímű, a határozat kézhezvételéig felszámított új díjat a felszámítással érintett valamennyi ügyfele számára térítse vissza.

Határidő: 2013. július 31.

c) Kötelezem a Takarékszövetkezetet, hogy az a) és b) pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről az alábbiak szerinti adatok közlésével, a következő határidő szerint tájékoztassa a Felügyeletet:

ca) a jogszerűtlenül felszámított díjakkal érintett ügyfelek meghatározása, az ügyfelek nevét tartalmazó név szerinti lista benyújtásával,

cb) a jogszerűtlenül felszámított díjából származó többletbefizetések ügyfelenkénti meghatározása, azt tartalmazó tételes kimutatással,

cc) nyilatkozat az ügyfelek részére történő visszatérítés végrehajtásáról.

Határidő: 2013. július 31.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságokat a határozat jogerőre emelkedésétől számított **30 napon** belül kell a Felügyeletnek a Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00283834-30000003 számú számlájára - "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni. A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket a Felügyelet hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított **30 napon** belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – a Felügyeletnél kell 3 példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya.

I n d o k o l á s

(...)

* * *

A határozatot a Felügyelet a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 71. § (1) bekezdése alapján, a Pszvtv. 4. § (1) bekezdése a)-r) pontjaiban, valamint a 64. § - 73. §-aiban biztosított hatáskörében eljárva hozta meg. A késedelmi pótlék Felügyelet általi felszámításának lehetőségét a Ket. 132. §-a biztosítja. A közigazgatási végrehajtás szabályainak a Felügyelet által kiszabott bírság kapcsán való alkalmazási lehetősége a Pszvtv. 46. § (1) bekezdésén, valamint a Ket. 126. § (1) bekezdésének a) pontján alapul. A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás a Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontján, a 100. § (2) bekezdésén, 109. § (1)

bekezdésén, valamint a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 326. § (7) bekezdésén, a 327. § (1)-(2) bekezdésein és 330. § (2) bekezdésén alapul. A határozat a Ket. 73/A. § (1) bekezdés c) pontja és a 73/A. (3) bekezdése értelmében a közlés napjával jogerős.

Budapest, 2013. május 29.

Balogh László s.k.,
a PSZÁF alelnöke