

Kedves Ügyfelünk!

Szeretnénk felhívni a figyelmét a PSD2 (az Európai Unió második pénzforgalmi irányelve)* miatt 2019. szeptember 14-től előírt változásokra. A változás csak az EGT tagállamokban végrehajtott tranzakciókra vonatkozik.

A szabályozás lényeges eleme, hogy az **online banki szolgáltatások (pl. Netbank, Mobil applikáció)** eléréséhez és a tranzakciók indításához egy új biztonsági elemre (erős ügyfél-hitelesítés), egy **egyszer használatos** – az ügyfél mobiltelefonszámára **SMS-ben küldött – jelszó** megadására lehet szükség bizonyos esetekben. A fizikai **kártyás fizetések** esetén pedig (a megszokottaktól eltérően) néhány esetben **PIN kód megadására** lesz szükség. Ez a szabályozás a fizetéssel kapcsolatos biztonság növelését szolgálja.

Bankkártyás fizetésekkel összefüggő változások

Fizikai bankkártyás fizetés (POS) esetében 5.000 Ft-ot meghaladó fizetések esetében nem lesz változás a tranzakció menetében.

Az érintéses fizetések esetén annyi változás lesz tapasztalható, hogy ezentúl a terminál akkor is kérheti a PIN kód megadását, ha az **egymás utáni, 5.000 Ft alatti érintéses** típusú fizetések összege **meghaladja a 45.000 Ft-ot.****

Online bankolással összefüggő változások

2019. szeptember 14-ét követően a **Netbank és Mobil applikáció** használatakor a szolgáltatásba történő **belépéskor és a tranzakciók aláírásakor** a felület kérheti Öntől egy **SMS-ben küldött, egyszer használatos jelszó** beírását. Ilyenkor, ha Önnek nincs megadott és a rendszerben rögzített mobiltelefon száma, a szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni.

A **Home Banking** és a **Telepített Electra** a jelenleg **megszokott módon lesz használható** 2019. szeptember 14-e után is. A későbbiekben itt is bevezetésre kerül az SMS-ben küldött egyszer használatos jelszóküldés a belépéshez és a tranzakciók aláírásához. A bevezetéssel és a mobiltelefonszámok egyeztetésével kapcsolatban bankunk fel fogja venni a kapcsolatot Önökkel.

Az online, interneten keresztüli bankkártyás fizetés (VPOS) esetében a jelenlegi gyakorlathoz képest egyelőre **nem történik változás** a 2019. szeptember 10-i MNB döntés*** értelmében.

Amennyiben Ön **még nem adott meg mobilszámot**, vagy időközben **lecserélte** azt, kérjük, **jelezze ezt felénk minél előbb**, hogy továbbra is zavartalanul intézhessen pénzügyeit. A használni kívánt mobiltelefonszám megadását vagy frissítését megteheti **személyesen bankfiókjainkban**.

Kérdéseivel kapcsolatban érdeklődjön bankfiókjainkban vagy hívja ügyfélszolgálatunkat.

Üdvözlettel:

Takarék Csoport

* Az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfél-hitelesítésre vonatkozó, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló 2017. november 27-i (EU) 2018/389 felhatalmazáson alapuló bizottsági rendelete

** Az érintéses fizetésekre vonatkozó 45.000 Ft-os limit nem napi limit, tehát akár több nap alatt is összeadódhatnak a CSAK 5.000 Ft alatti tranzakciók, és a fenti esetben PIN kód megadására lesz szükség. A limit számítása már egy PIN kódot igénylő tranzakciót követően újratekintődik. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy az alkalmazandó 45.000 Ft-os összeg a későbbiekben módosításra kerülhet.

***<https://www.mnb.hu/sajtoszoba/sajtokozlemenyek/2019-evi-sajtokozlemenyek/az-mnb-tovabbi-12-honap-felkeszulesi-idot-engedelyez-az-eros-ugyfelhitelesites-bevezetesere>