

Biztosításközvetítói tájékoztató

A biztosításközvetítő neve: **Takarékbank Zrt.**

Székhelye: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9.

Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Felügyeleti nyilvántartási száma: 212010290041

A biztosításközvetítói nyilvántartás az MNB honlapján (<https://intezmenykereso.mnb.hu/>) tekinthető meg.

A lenti táblázat jobboldali oszlopában található egyes biztosítási termékek közvetítése során a Takarékbank Zrt. a táblázat bal oszlopában szereplő, az adott biztosítási termékkel egy sorban található biztosító társaság megbízásából, függő biztosításközvetítőként jár el, és – adott esetben - jogosult biztosítási díjelőleg vagy díj átvételére, valamint a biztosítottak csatlakoztatására a csoportos biztosítási szerződéshez. A Takarékbank Zrt. az általa közvetített biztosítási termékekre (ld. az alábbi táblázat jobb oldali oszlopában) vonatkozóan nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti tanácsadást (személyes ajánlás egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan).

A Takarékbank Zrt. az általa végzett közvetítói tevékenységért a közvetített termék biztosítójától javadalmazásban részesül. A biztosítási díj magában foglalja a Takarékbank Zrt. (mint biztosításközvetítő) javadalmazását is.

A Takarékbank Zrt. biztosításközvetítói tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító társaság köteles helytállni, akinek a termékéhez kapcsolódóan a Takarékbank Zrt. a biztosításközvetítói tevékenységet végzi.

A Takarékbank Zrt. biztosításközvetítói tevékenysége során ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

Azon biztosítók megnevezése, amelyek részére a Takarékbank Zrt. jogosult függő biztosításközvetítói tevékenységet végezni, valamint az egyes biztosítási termékek felsorolása, amelyekre a Takarékbank Zrt. biztosításközvetítói jogosultsága kiterjed:

Biztosítók	Biztosítási termék
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Személyi kölcsönhöz kapcsolódó hitelfedezeti biztosítás

A Takarékbank Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással a fenti táblázat bal oszlopában szereplő egyik biztosító társaságban sem. A fenti táblázatban szereplő biztosító társaságok vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással a Takarékbank Zrt.-ben.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

1. A biztosításközvetítói tevékenységgel kapcsolatos esetleges **panaszával** az alábbi helyekre fordulhat: a közvetített biztosítási termék **biztosítójához (i)** szóban (személyesen, telefonon) vagy **(ii)** írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, faxon, e-mail-ben). Az egyes biztosítók panaszkezelési elérhetőségeit a közvetített biztosítási termékre vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén a panaszos az alábbi lehetőségek közül választhat:

2. **Jogsabálysértés**, így különösen a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén **fogyasztóvédelmi eljárást** kezdeményezhet a **Magyar Nemzeti Banknál (MNB)**.

Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: (06 80) 203 776

Fax: (06 1) 489 9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatvány megtalálható az MNB honlapján (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz/>).

A fogyasztóvédelmi eljárás a fenti címeken túl kezdeményezhető továbbá a formanyomtatvány elektronikus ügyintézés keretében (az Ügyfélkapun keresztül) történő benyújtásával is.

Fogyasztóvédelmi eljárás kezdeményezésére abban az esetben van lehetőség, ha a panaszos azt megelőzően a biztosítókhoz panaszt nyújtott be és (i) a panaszra nem kapott választ, vagy (ii) a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályokban előírtak szerint történt, vagy (iii) a kapott válaszból egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

3. **A biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén**

- bírósághoz fordulhat (azzal, hogy a kizárólag pénz fizetésére irányuló olyan lejárt követelés, amelynek pertárgyértéke a 3 millió forintot nem haladja meg - törvény eltérő rendelkezése hiányában - csak a közjegyző hatáskörébe tartozó, a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvényben szabályozott fizetési meghagyásos eljárásban érvényesíthető), vagy
- a **Pénzügyi Békéltető Testület (PBT)** eljárását kezdeményezheti elektronikus formában az Ügyfélkapun keresztül vagy személyesen, illetve postai úton az alábbi elérhetőségeken.

Pénzügyi Békéltető Testület (PBT)

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.,

Ügyfélszolgálati címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: (06 80) 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

A PBT eljárásának kezdeményezéséhez szükséges formanyomtatvány megtalálható az MNB honlapján (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz>), valamint a PBT aloldalon (<https://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany>).

A PBT eljárásának kezdeményezésére abban az esetben van lehetőség, ha a Biztosítóhoz panaszt nyújtott be és annak során a jogvitát nem sikerült megoldani.

A PBT egyezség hiányában az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A PBT egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a panaszos érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az 1 millió forintot.